



INTERVENCIÓN FAMILIAR
RESTITUCIÓN DE DERECHOS DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES
VÍCTIMAS DE EXPLOTACIÓN SEXUAL COMERCIAL

EXPERIENCIA FAMILIAR REPARADORA DESDE EL VÍNCULO AFECTIVO Y PROTECTOR

Lorena Poblete N.  Patricia Grundstrong L.



INTERVENCIÓN FAMILIAR
RESTITUCIÓN DE DERECHOS DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES
VÍCTIMAS DE EXPLOTACIÓN SEXUAL COMERCIAL

EXPERIENCIA FAMILIAR REPARADORA DESDE EL VÍNCULO AFECTIVO Y PROTECTOR

Lorena Poblete N. · Patricia Grundstrong L.

SANTIAGO, 2015

© Corporación ONG Raíces
© Fundación San Carlos

Primera edición de 500 ejemplares,
Impreso en los talleres de Andros Impresores
en diciembre de 2014.
ISBN 978-956-8837-10-5
Impreso en Santiago | Chile

Autoras:
Lorena Poblete N.
Patricia Grundstrong L

—

Prohibida la reproducción total o parcial de este libro por cualquier medio impreso,
electrónico y/o digital sin la expresa autorización de los propietarios del copyright.

Prólogo	5
Introducción	7

I. Primera Parte	8
1.1 Explotación Sexual Comercial de Niños, Niñas y Adolescentes y los Factores que facilitan su ocurrencia.	9
1.2 Intervención familiar en la reparación del daño causado por la explotación sexual comercial de niños, niñas y adolescentes (ESCNNA).	9

II. Segunda Parte	11
2.1 Metodología de la Intervención Familiar en la reparación del daño generado por la ESCNNA.	11
2.2 Variables de Intervención Familiar ¿Dónde concentrar los esfuerzos?	13
2.3 Líneas de Acción: Manos a la obra, construyendo juntos.	14

III. Tercera Parte	18
3.1 Las Voces Familiares	18
3.2 Resultados de la Intervención Familiar	21

IV. Cuarta Parte	26
4.1 Principales Aprendizajes del proceso de intervención	27
4.2 Conclusiones y Desafíos	33
Bibliografía	39

La violencia sexual es una de las agresiones más devastadoras que puede ejercer un adulto hacia una niña o niño. Entre ellas, la explotación sexual comercial de niñas, niños y adolescentes, ESCNNA, en sus diversas manifestaciones, es un extremo abuso de poder a los derechos humanos fundamentales de niñas/os, dado que ésta se sustenta sobre una concepción (compartida por el entorno tolerante, el explotador y la indefensión de la propia víctima) de que la niña o niño puede ser reducido a la calidad de mercancía, a un bien de intercambio. A la reparación del daño a niñas y niños y adolescentes que han sufrido esta violencia, ONG Raíces ha dedicado los últimos 14 años.

En las historias personales de las niñas y niños víctimas de explotación sexual comercial, se encuentra un sinnúmero de violaciones a sus derechos consagrados, desde su más tierna infancia. Sin duda, la familia, padres-madres, tiene un rol relevante a la hora de considerar factores favorecedores de la explotación. Sin embargo, es fácil, además de “demonizador”, reducir a la familia como única responsable de la violencia a que las niñas y niños han estado expuestas/os. El trabajo con la familia nos ha mostrado que estos adultos han tenido vivencias tanto o más vulneradoras que las de sus hijas/os, por tanto, el circuito de violencia, degradación, desvalorización y desamor es la forma de vida, perpetuando su exclusión y marginalidad.

La confianza en las capacidades y grandes potencialidades que todos/as los seres humanos tenemos es la idea central del proyecto que se presenta en las páginas siguientes, apostando por aquellos/as que no han tenido posibilidad alguna de visualizar una salida a una realidad tan hostil. De este modo, la desesperanza que, muchas veces, se visualiza frente a realizar un trabajo con familias excluidas, que nunca han estado insertas en ningún espacio respetuoso, amoroso y dialogante, nos motivó a dar un especial impulso a este proyecto.

Así, las autoras, no solo enriquecieron, con rigurosidad y creatividad, la línea de intervención familiar en el ámbito de la ESCNNA, sino que efectuaron un trabajo de diagnóstico exhaustivo de varios años de experiencia enfrentando las debilidades que este quehacer había tenido, integrando nuevas estrategias y técnicas de intervención, levantando una programación, que incluyó la participación activa del equipo, de manera de no fragmentar la intervención sino que reforzando su integralidad y demostrando que cuando la intervención es global, los resultados siempre son altamente positivos.

Creemos que el documento que se presenta es un aporte a la intervención con niñas, niños y adolescentes que han sido permanentemente trasgredidos en sus derechos, y en nuestra institución nos enorgullece presentar un material que nos llena de esperanza y nos reafirma la gran relevancia que tiene el hecho de trabajar con sus familias.

EL PRESENTE DOCUMENTO DA CUENTA DE UNA EXPERIENCIA DE INTERVENCIÓN FAMILIAR REPARADORA LLEVADA A CABO CON FAMILIAS Y NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES VÍCTIMAS DE EXPLOTACIÓN SEXUAL COMERCIAL, QUE PARTICIPAN DE LOS CENTROS DE ACOGIDA ONG RAÍCES SUR Y PONIENTE, DE LA REGIÓN METROPOLITANA, DURANTE LOS AÑOS 2012- 2013.

La presente publicación tiene como objetivo dar a conocer la experiencia, hallazgos, resultados y aprendizajes surgidos a partir del proyecto complementario llamado **“Fortaleciendo el sistema familiar como espacio afectivo y protector para niños, niñas y jóvenes que han sido víctima de Explotación Sexual Comercial”**, llevada a cabo durante los años 2012 – 2013, patrocinado por la Fundación San Carlos del Maipo.

La explotación sexual comercial de niños, niñas y adolescentes (ESCNNA)¹, es una vulneración que afecta al ser humano en todas las áreas de desarrollo y los contextos en los que se desenvuelve, principalmente el familiar. En virtud de ello, la ONG Raíces² considera indispensable trabajar la reparación del daño en conjunto con las familias de los NNA³, en un proceso de co-construcción continua y centrada en los recursos, tanto de los NNA como de su núcleo familiar.

La iniciativa familiar se ejecuta en los Centros de Acogida de ONG Raíces, teniendo como propósito el fortalecimiento de tres áreas principales: **el Involucramiento de la familia en la interrupción de la ESCNNA; dinámicas afectivas y protectoras en la familia; y las relaciones con el entorno y redes.**

Desde esta contextualización donde se enmarca el Proyecto Familia, se expone en una primera parte, conceptos claves empleados en la reparación del daño que ha provocado la explotación sexual en las niñas/os. Un segundo capítulo, presenta la metodología de intervención empleada en la experiencia. En el tercer capítulo, se muestra la mirada y comprensión de las familias respecto a sus vivencias en las distintas instancias ofrecidas por el proyecto, para luego profundizar en los logros obtenidos para cada una de las variables abordadas durante estos 18 meses de intervención. En el cuarto capítulo, el énfasis se centra en los principales aprendizajes obtenidos no solo en el trabajo directo con las familias y los NNAS, sino también, desde la vinculación con redes de apoyo local, enfoque metodológico y la intervención implementada por el equipo ejecutor, así como también, se señalan los nudos críticos identificados en estas áreas y que han obstaculizado el desarrollo continuo y avances significativos en el proceso de algunas familias. Finalmente, se presentan las conclusiones más relevantes en cada uno de los ámbitos mencionados anteriormente.

1 ESCNNA, sigla de ahora en adelante para referirnos a Explotación Sexual Comercial de Niños, Niñas y Adolescentes.

2 ONG Raíces, Corporación sin fines de lucro, que trabaja en el tema de la ESCNNA desde el año 1996, entre otros temas relacionados con los derechos de la niñez.

3 NNA= Niñas, niños y adolescentes.

I. ESCNNA Y CONTEXTO FAMILIAR

Fortalecer los vínculos para la restitución de derechos.

En el presente capítulo se introduce el fenómeno de la ESCNNA a partir de su definición, características que la diferencian de otras vulneraciones, la multicausalidad y el daño que ocasiona en las diversas áreas del desarrollo humano, dentro de las cuales se observa a nivel psicológico y emocional; la baja autoestima, sentimientos de culpa, abandono, vergüenza, se establecen relaciones de dependencia y generalmente se deriva en un consumo abusivo de drogas como una manera de evadir y desconectarse de este estado de vulneraciones.

Desde esta realidad, se apuesta a intervenir en el contexto familiar, ya que es en este espacio donde se reproducen distintas áreas problemáticas como por ejemplo: la transgeneracionalidad de vulneraciones, pautas de crianza negligentes y maltratadoras, agresiones sexuales, parentalización, de esta forma se va instalando un patrón de conducta que determina la vivencia de un estilo de vida dañino para los NNAS que tienden a naturalizar. Por otro lado, los contextos sociales familiares suelen mostrar empleos precarios, baja escolaridad, violencia intrafamiliar, problemas de salud mental, entre otros.

Para enfrentar el daño causado, se propone establecer un proceso reparatorio, de resignificación y desarrollo psíquico, emocional y físico que vaya acorde a los distintos contextos en los cuales los NNAS crecen y emerge este sin fin de vulneraciones. Por lo tanto, la intervención se aborda desde una metodología educativa, social que involucre tanto al NNA como individuo, el entorno familiar, grupal, comunitario y redes de apoyo.

En este camino, ONG Raíces diseña y ejecuta el proyecto “Fortaleciendo el sistema familiar como espacio afectivo y protector para niños, niñas y jóvenes que han sido víctima de Explotación Sexual Comercial”, iniciativa financiada por la Fundación San Carlos de Maipo, llevada a cabo durante los años 2012 – 2013, el cual abre nuevas posibilidades de profundizar, reflexionar y precisar enfoques, estrategias y técnicas de intervención familiar.

PALABRAS CLAVE:

- Explotación Sexual Comercial de Niños, Niñas y Adolescentes.
- Proceso Reparatorio.
- Restitución de derechos.
- Intervención familiar.
- Intervención familiar vincular.

1.1. Explotación Sexual Comercial de Niños, Niñas y Adolescentes y los Factores que facilitan su ocurrencia.

“La Explotación Sexual Comercial de Niños, Niñas y Adolescentes (ESCNNA), es una violación a los derechos humanos que ocurre cuando una persona o un grupo de personas involucran a un NNA en actividades sexuales, para la satisfacción de los intereses y deseos de otras personas, o de sí mismo, a cambio de una remuneración económica u otro tipo de beneficio o regalía” (Ministerio de Justicia Chile, 2012).

La ESCNNA se diferencia de otras formas de violencia sexual por el intercambio que ocurre entre los explotadores y/o facilitadores y las víctimas, el cual puede ser en dinero, especies (regalos, drogas, etc.), favores (lugar para dormir), “protección”, e incluso, por “cuidarla/o” de no ser agredido.

El intercambio conduce a la falsa idea de que los NNA han sido “compensados”, por lo cual, el adulto abusador, el niño/a o adolescente víctima y su entorno, tienden a pensar que se trata de un acto voluntario, o que al menos, éste se verá retribuido por el daño recibido, no visibilizando su condición de víctima.

La existencia de esta vulneración la entendemos como multi-causal, donde los factores que suelen facilitarla son sociales, culturales, familiares e individuales, ya que las vivencias de los niños, niñas y adolescentes a nivel individual suelen estar inscritas en contextos sociales vulnerables y contextos culturales con mayor tolerancia a las agresiones hacia los NNA.

Para objeto de este documento nos centraremos en el contexto familiar para profundizar en la reflexión y comprensión de su ocurrencia.

1.2 Intervención familiar en la reparación del daño causado por la ESCNNA.

De los años de experiencia de intervención de ONG Raíces en la temática, se puede desprender que los contextos familiares se caracterizan generalmente por las vulneraciones en diversas áreas, manifestándose en problemáticas tales como; el empleo precario o desempleo de sus integrantes, bajo nivel de escolaridad, problemas de salud mental, falta de vivienda o problemas de habitabilidad, mayoritariamente jefatura de hogar femenina, violencia intrafamiliar, maltrato físico y psicológico, participación en actos violentos o delictivos, consumo adictivo de drogas y alcohol, entre otros.

Esta diversidad de vulneraciones y dinámicas que afectan a los NNA y sus familias permite comprender los factores que inciden en el origen de la ESCNNA, ya que éstos conducen a **la naturalización de su ocurrencia; la falta de visualización de las vulneraciones y su relación con el impacto en el desarrollo integral de los NNA; y la falta de herramientas y recursos familiares para su protección y cuidado**, dada la ausencia histórica de vivencias positivas en torno al ejercicio del rol parental protector, entre los principales.

Además las familias manifiestan, de modo transgeneracional, diversas vulneraciones de la niñez, siendo las agresiones sexuales un factor común, así como también, las pautas de crianza y la parentalidad ejercidas desde una historicidad carente de referentes afectivos y protectores, que reproduce dinámicas relacionales de abandono emocional y físico, apegos desorganizados – ambivalentes, parentalización, facilitación de los NNA para conseguir recursos, ausencia de figuras de autoridad, expulsión de los NNA de sus hogares familiares y dinámicas de violencia física y emocional.

El daño generado a partir de vivencias de la ESCNNA se puede observar en las diversas áreas del desarrollo, como parte de éstas; la baja autoestima (considerándose merecedores de lo que les ocurre), sentimientos de abandono, culpa y vergüenza (se responsabilizan). Como mecanismo de defensa aparece una fuerte disociación de las vivencias y se presentan conductas “autoboicoteadoras”, con alta dificultad para establecer una relación de intimidad, para compartir sentimientos y pensamientos más íntimos por temor a la pérdida y/o al rechazo. También aparecen relaciones de dependencia, es decir, presentan apego indiscriminado y suelen ser excesivamente complacientes con las personas que muestren interés por sus necesidades físicas o emocionales (incluido los proxenetas o “clientes”), así como también pueden aparecer resistencias al vínculo. Como mecanismo de sobrevivencia frente las vulneraciones, suelen ser manipuladoras/es o seductoras/es/erotizadas/os en sus relaciones interpersonales.

En términos conductuales los NNA presentan mecanismos de escape o evasivos como el consumo de drogas, solventes y alcohol, socialización callejera, deserción escolar, entre otros. Pueden también vivenciar embarazo adolescente, abortos y enfermedades de transmisión sexual.

Por lo anterior, y desde el conocimiento práctico generado, es necesario enfrentar el daño causado por la ESCNNA en procesos de reparación, resignificación y restitución de derechos, diseñados desde una perspectiva integral del sujeto y su desarrollo, y se debe abordar los distintos contextos en que se desenvuelven los NNA. Se apuesta, entonces, por una metodología educativa y social, donde los niveles de intervención son individuales, familiares, grupales, comunitarios y/o de red.

Un ámbito fundamental de la reparación y restitución de derechos de NNA es la intervención familiar, ya que es el contexto o escenario donde se dan las vulneraciones y donde se viven las historias de desamor, abandono y desprotección desde temprana edad.

II. ESCNNA E INTERVENCIÓN FAMILIAR

Confianza en el cambio para romper la naturalización.

En este capítulo se hace referencia a la metodología de intervención, la cual se propone desde un enfoque integral cuyos referentes conceptuales se sustentan en la educación popular, pedagogía del trauma, biología del amor, entre muchas otras que buscan contribuir al proceso reparatorio del daño vivido. Desde esta mirada, el NNA se sitúa al centro de la intervención, partiendo de la premisa de creer en él, desplegando un proceso metodológico formativo en el cual logre resignificar la ESCNNA, aprenda, se cuestione y adquiera nuevos aprendizajes. En este ejercicio permanente de autoconciencia, aceptación, y reconocimiento de las vulneraciones, la familia es un referente importante de reproducción de éstas, pero también un agente de cambio, constituyéndose como un espacio social, afectivo y protector.

La intervención también hace su aporte facilitando este proceso de fortalecimiento familiar a través de actividades pedagógicas y un continuo proceso de aprendizaje, el cual, se aborda desde tres variables, a saber: Involucramiento de la familia en la interrupción de la ESCNNA; dinámicas afectivas y protectoras, relaciones con el entorno.

2.1 Metodología de la Intervención Familiar en la reparación de la ESCNNA

El enfoque integral que sustenta la intervención reparatoria de ONG Raíces, está presente en los procesos metodológicos desarrollados en los distintos niveles de intervención, por lo que a nivel familiar se puede ver reflejado en las líneas de acción y actividades orientadas a este ámbito.

Los referentes conceptuales y/o teóricos del quehacer reparatorio se nutren de las distintas disciplinas humanistas, tales como; educación popular, pedagogía de la ternura, terapia integrativa, biología del amor, trabajo corporal, enfoque de género, las artes, y trabajo comunitario y de red.

El centro de la intervención es el NNA o participante del proceso, en quien se cree y se confía. Se apuesta por un proceso metodológico formativo, dialógico, reparador y amoroso que permita, contribuya, facilite y favorezca en el NNA y su familia la resignificación de la ESCNNA y la restitución de sus derechos vulnerados. Proceso que además de aprehender y aprender de sus experiencias creadoras y gratificantes, le impulse a problematizar, cuestionar y efectuar nuevos aprendizajes, reaprendizajes y des-aprendizajes del cúmulo de experiencias dolorosas y traumáticas que ha vivido a lo largo de su vida y que han impedido su crecimiento y desarrollo armónico como ser humano (Araya, et al, 2006).

Estando la niña/o en el centro, el contexto que de inmediato aparece como relevante es la familia, la cual será comprendida como un sistema social, o un conjunto de

Nuestra Mirada: Intervención familiar desde la intervención integral.

elementos (partes o eventos) interrelacionados entre sí, donde cualquier cambio en una de sus partes afecta a los elementos restantes. Se da interrelación y dependencia mutua de las partes del todo, que tengan como propósito un conjunto de metas determinadas. La familia es un sistema abierto, compuesto por subsistemas (parental, conyugal, fraterno, etc.) que, a su vez, contienen otros subsistemas individuales en interacción no solo entre sí, sino también con otros sistemas sociales. Las partes del sistema familiar están en una relación dada, consistente u organizada con características de totalidad, a través de límites, jerarquía, control, homeostasis, entropía, tiempo y espacio. Se considera, a efectos de este proyecto, que los vínculos afectivos, la empatía entre los miembros y la comunicación satisfactoria (escuchar y sentirse escuchado), son fundamentales para que un sistema familiar se autorregule hacia el bienestar de sus miembros.

Visualizamos a la familia como un sistema familiar que se compone de diversos subsistemas (miembros de la familia) que se relacionan entre sí, donde se entenderá el **fortalecimiento del sistema familiar** como aquel proceso en que el grupo familiar y cada uno de sus miembros reaprende, resignifica sus relaciones, vínculos, dinámicas y recursos, estableciéndose como en un sistema social que se comunica dialógicamente, y se relaciona desde los afectos y empatía entre sus miembros, protegiendo e impidiendo de las vulneraciones. Dicho fortalecimiento es facilitado por la intervención y el equipo, mediante actividades pedagógicas que hemos llamado proceso de aprendizaje.

El **proceso de aprendizaje** alude a la comprensión, análisis, reconocimiento, reflexión e interiorización de cambios que hacen los miembros del sistema familiar, para favorecer la autorregulación del mismo hacia la protección y fortalecimiento de vínculos, impulsado en el marco de un conjunto de actividades o eventos pedagógicos que se planifican, se ejecutan y se evalúan, así como también se gestionan y se coordinan entre sí. Éstos son dirigidos por el equipo de intervención y se van realizando de forma progresiva, logrando de este modo que el sistema familiar logre integrar nuevos elementos en la problematización de sus realidades y, paulatinamente, haciéndose conscientes de su rol de garantes de derechos de sus NNA y actores claves en la restitución de los derechos vulnerados.

Se hablará de interrupción cuando se observe que la vulneración de derecho, cualquiera sea, ha dejado de afectar al NNA de manera efectiva, es decir, que mediante un proceso individual y familiar de intervención, se ha profundizado en los distintos elementos que generaron la vulneración y se desarrollan herramientas y alternativas efectivas de crecimiento y bienestar fuera la vulneración. Se considera la interrupción de la ESCNNA como un hecho que denota cambios importantes en el entorno, las significaciones, las relaciones y el sentir del NNA, el cual debe incluir, también, la interrupción de otras vulneraciones.

Los niños, niñas y adolescentes nos han demostrado a lo largo de sus procesos y los años de trabajo que, **por sobre todo, el deseo de permanecer y recuperar sus familias es un sentimiento al cual no renuncian.**

De este modo, las intervenciones que contemplan la familia, en el amplio significado de ésta, suelen mostrar un impacto en los procesos individuales de reparación y re significación del daño, haciendo posible la restitución de los derechos de los NNA.

2.2. Variables de Intervención Familiar ¿Dónde concentrar los esfuerzos?

A partir de la iniciativa de fortalecimiento del trabajo familiar, se logra avanzar en la profundización de las variables de intervención e indicadores del proceso familiar, buscando una mayor precisión y coherencia con los objetivos de reparación de la ESCNNA y restitución de derechos.

En este sentido, se pudo extraer como idea inicial que una familia para que se constituya en un espacio social, afectivo y protector, debiera al menos desarrollar dinámicas que se puedan incorporar como capacidades y/o recursos familiares que hagan posible o faciliten la restitución y protección de derechos de los NNA.

A partir de la reflexión y sistematización del trabajo acumulado en los centros de acogida, se construyeron tres variables de intervención:

Involucramiento de la familia en la interrupción de la ESCNNA

Se entiende por una familia involucrada en la interrupción de la ESCNNA; aquella que acepta la intervención, pero también adhiere a las diferentes acciones o actividades del proceso. Debe realizar un proceso creciente para la toma de conciencia de la vulneración, es decir, visualizarla, reconocerla, comprenderla integralmente, identificarla como vulneración y conectarse emocionalmente con lo ocurrido a su hijo(a). También un aspecto relevante es que genere “acciones concretas de protección,” que busquen impedir la ocurrencia de la ESCNNA o exposición a riesgos asociados.

Dinámicas Afectivas y Protectoras

La familia, en su interrelación establece diversas dinámicas entre sus integrantes, algunas según sus funciones de protección y cuidado, siendo necesario desplegar capacidades, como la **Capacidad de Escucha** en la comunicación, que implica validar y reconocer al NNA como un interlocutor válido o que se le permita participar de la comunicación del sistema familiar de forma constante; la **Capacidad de Empatía** como ponerse en el lugar de los NNA y orientar las acciones a la satisfacción de sus necesidades; la **Capacidad de Relacionarse desde los Afectos** como la interacción con énfasis en el sentir, validando y respetando la expresión de los afectos y sentimientos en la familia; y por último, la **Capacidad de Fomentar el Desarrollo Integral** como las acciones que buscan fomentar la individualidad y desarrollo integral de los NNA.

Relaciones con el entorno y redes

Respecto de las relaciones con el entorno, se busca que las familias identifiquen las necesidades no satisfechas que deterioran sus dinámicas y calidad de vida, y que a su vez afectan el desarrollo de los NNA, donde la familia no solo descubre sus recursos para acceder a ésta, sino que también se moviliza mediante la toma de decisiones de participación.

2.3. Líneas de Acción: Manos a la obra, construyendo juntos.

La intervención familiar tiene como propósito el fortalecimiento de las variables señaladas, para lo cual se diseñan cuatro **líneas de acción**:

- **Intervención Familiar Grupal o en interacción con otras familias:** A través de la planificación y ejecución mensual del **Taller de Familia. Jornadas Vinculares quincenales**, como aquellas actividades grupales que reúnen a niños(as) y sus adultos en el proceso. También se generan **Jornadas Recreativas bimensuales** como una experiencia de interacción vincular basada en lo recreativo.

El **Taller de Familia** surge como un desafío de enfrentar la vulneración con los adultos(as) y/o familias, en un proceso grupal, que permita problematizar la ESCNNA vivida por sus hijos(as), mediante la problematización de la misma en un ambiente de respeto, de responsabilización y no culpabilización, apostando porque se logre su-

perar el diagnóstico de la inhabilidad parental por un rescate de sus recursos y el vínculo que mantienen los adultos y familias con sus niños (as) y adolescentes.

Participaron del Taller de Familia aquellos adultos(as) que no habían estado involucrados directamente en la facilitación de la ESCNNA de sus hijos(as), es decir, donde la responsabilización viene desde la negligencia, desde la desprotección y no desde la participación directa en el intercambio sexual de sus hijos(as).

Conseguir los objetivos no resultó sencillo, ya que como hemos enunciado inicialmente, los contextos familiares de los NNA víctimas de ESCNNA también han sido tremendamente vulnerados en términos de exclusión social, así como también sus integrantes han sufrido vulneraciones de la niñez, siendo incluso

“Aquí me ayudaron a ver las cosas de otro modo, con otros lentes, a comprender por lo que estaba pasando mi hija, a ser capaz de entender lo que le había ocurrido y no juzgarla”.

(Julia, mamá, 45 años)

“Uno no se sintió juzgada. Por el contrario me sentí apoyada y lo más importante es que no era la única que estaba pasando por esto, también habían otras mamás y eso es súper importante pa’ uno, porque uno sabe que no es la única”

(Rosario, mamá, 57 años)

“La niña ahora sale una o dos veces por semana, antes se me perdía meses, ahora yo siempre sé dónde está, yo veo esos cambios y se lo digo, como me dicen aquí los tíos”

(Lucía, cuidadora, 49 años)

transgeneracional las agresiones en la esfera de la sexualidad. Entonces, realizar un trabajo en las vulneraciones interpelaba directamente a sus historias de vida, haciendo aparecer dolores de un daño no reparado, ante lo cual el equipo se tensiona dada la imposibilidad técnica de asumir responsablemente un proceso con cada uno de ellos sin, además, centrar la intervención en sus propias historias y descuidar el objetivo central que son los procesos de reparación de sus hijos(as).

Se debió, entonces, diseñar módulos de Taller a partir de un diagnóstico grupal que consideraba, por ejemplo, la manifestación o modalidad de ESCNNA⁴, la problematización de la familia en torno a la temática, recursos disponibles de las familias, etc. Dichos módulos contemplaban grandes temas a abordar con las familias, durante los dos años del proyecto, planificados pedagógicamente y realizados de manera vivencial, participativos, lúdicos, que facilitarían la problematización y aprendizaje de elementos que se consideraron centrales, tales como; **Parentalidad y Desarrollo integral de los NNA; Parentalidad y Vulneraciones de derechos; Parentalidad y ESCNNA; la Familia en la Reparación de la ESCNNA; y la Familia en la interrupción de la ESCNNA.**

Las **Jornadas Vinculares** aparecen como un gran acierto en términos de poder trabajar grupalmente el vínculo familiar, lo cual se plantea como un espacio lúdico, vivencial, donde la experiencia entre la diada adulto(a)/ niño(a) es fundamental para ir modelando nuevas pautas de interacción vincular, desde nuevas experiencias y donde priman sentimientos de cercanía, calidez y alegría en torno a la relación. Éste fue un espacio valorado tanto por los niños y niñas, así como también por los adultos(as), principalmente por el carácter vivencial entre ellos, destacando las posibilidades de comunicación, expresión afectiva y reencuentro.

Para la realización de las jornadas vinculares se diseñaron *Módulos Temáticos* que permitieran al equipo orientarse a los objetivos del proyecto planificadamente y sin perder la riqueza de este espacio de interacción entre niños(as) y adultos. Se contempló abordar, en un primer año, el **Reconocimiento individual del otro/a significativo y el vínculo con éste**; el **Encuentro a partir de los recursos y capacidades de los NNA y los adultos(as)**; y **la Identificación y Expresión de emociones y sensaciones asociadas a la relación vincular**. En un segundo año, las jornadas se centraron en la **Relación desde los afectos; la conexión emocional con el vínculo establecido; la identificación y expresión de emociones; la empatía y la comunicación; factores familiares protectores y vulneradores; Roles familiares; y Dinámica y estructura familiar**.

4 A nivel internacional se han definido 4 manifestaciones de ESCNNA: Relaciones sexuales a cambio de dinero, regalos, favores u otros; Utilización de niños(as) en Pornografía; Explotación Sexual Comercial en el ámbito del Turismo y Viajes; y la Trata de personas con fines de explotación sexual comercial.

- **Intervención Familiar y Acompañamiento Vincular en el Domicilio**

Las Intervenciones familiares en terreno y/o domicilio se realizan apuntando a las familias que resisten asistir a los centros de acogida, además de ser una forma de generar un espacio de reflexión y problematización en el mismo contexto en que se da la vida familiar cotidiana, lo cual permite intimidad, pero también resignifica su propio espacio al ser utilizado también como parte de la intervención.

La importancia de desplegar acciones planificadas y orientadas al vínculo en los domicilios, también se ve reforzada por los niños, niñas y adolescentes, quienes comienzan a ser visualizados en este espacio físico y simbólico como el hogar familiar. Por ello, en los casos que fue posible acercar la intervención al domicilio, se vieron importantes avances y una evaluación positiva de sus participantes, en la medida que facilita la comunicación y expresión de las ideas, sentimientos y emociones al ser un espacio íntimo y privado, así como también, permite incorporar experiencias agradables en torno a la relación y el espacio propio, muchas veces significado como hostil, expulsor o poco acogedor.

En estas intervenciones, la planificación era realizada única y exclusivamente para la diada visitada, según objetivos acordados con las/os facilitadores, poniendo énfasis en las particularidades de cada una/o de los participantes, es decir, utilizando los propios recursos de los niños(as) y sus familias para obtener mejores resultados. Por ejemplo, las familias que muestran un disfrute con actividades de conexión y expresión emocional, se refuerza este elemento como un potenciador de la comunicación, la empatía, entre otros, así como en aquellas que las acciones más racionales o manuales es percibida como un recurso, se utiliza como un potenciador para expresar y comunicar durante la actividad.

- **Relaciones de los sistemas familiares con el entorno y la red de apoyo.**

En estas acciones se contempló la visualización de los recursos propios de las familias en las relaciones con el entorno durante el proceso. Se pretendía que las familias logran ver las relaciones con su entorno y los recursos que desplegaban en ellas, es decir, la capacidad de pedir ayuda, la obtención de beneficios, la búsqueda de alternativas, la solución de problemáticas materiales y de salud, la movilidad de las familias hacia las redes locales, etc.

A su vez, se consideró la entrega de información sobre las redes y servicios disponibles en sus entornos, donde poder acudir y encontrar ayuda a las necesidades básicas que tienen las familias.

En muchos casos implicó también la derivación a diversas instituciones, proyectos o espacios locales y comunitarios en áreas como salud, vivienda, educación, centros de atención por VIF, representación jurídica, y otros.

En los casos que las familias presentaban mayores resistencias a la vinculación con las redes, se realizó el acompañamiento en la derivación y el seguimiento de la participación de las familias en las redes locales y comunales, lo cual fue un impacto positivo a la hora de generar vínculos con el entorno.

- **Fortalecimiento del equipo técnico desde el enfoque familiar.**

En esta línea de acción, se ejecutaron diversas actividades que apuntaban a reforzar los equipos de los Centros de Acogida mediante herramientas para la intervención familiar. Se contempló entonces, un proceso de reflexión profunda sobre la intervención familiar, lo cual parte sin duda desde la revisión del mismo concepto a la luz de las graves vulneraciones y realidades intervenidas, siguiendo por una revisión y análisis de las distintas estrategias familiares utilizadas por los proyecto a lo largo de su trabajo. En este camino se fueron identificando facilitadores y obstaculizadores de la intervención familiar, y cómo ello se relacionaba con los pronósticos de interrupción de las vulneraciones vividas por los niños, niñas y adolescentes de nuestro proyecto.

Con el propósito de fortalecer al equipo en materias de intervención familiar, se llevaron a cabo Jornadas de Inducción en el proyecto, Jornadas auto formativas con los equipos en temas como Intervención Educativa - Pedagógica, Intervención psicológica y corporal, Intervención en la Dinámica Familiar, entre otros.

A su vez, se contempló transversalmente y durante todo el proceso, el Trabajo en Triada profesional⁵ y Análisis de casos, Construcción de diagnósticos y perfiles de familia.

Respecto de los procesos de intervención grupal, por ejemplo, se realizó el diseño de módulos de intervención, con el fin de orientar y definir cuáles áreas del trabajo familiar se profundizarían, según las características y diagnósticos de cada grupo de adultos y familiares.

Por último, se contempló el análisis y reflexión constante sobre los resultados de la intervención, los cuales se obtenían de la medición de indicadores de proceso familiar aplicada en tres momentos del proceso. Esto permitió ir evaluando a su vez las estrategias, técnicas y actividades utilizadas según su pertinencia y alcance de objetivos.

5 En los centros de acogida se denomina trabajo en triada a la labor que desempeñan los profesionales trabajador/a social, psicóloga/o y profesor/a, que intervienen directamente en el proceso reparatorio de los NNA, reuniéndose semanalmente para el abordaje multidisciplinario del NNA y su familia.

III. TRANSFORMACIONES FAMILIARES PARA ENFRENTAR LA ESCNNA. Resignificar los vínculos, el abandono y el desamor.

En este acápite se exponen los resultados de la intervención, desde la experiencia de los/as adultos, grupo familiar y niñas/os participantes y la evaluación de los objetivos.

A través de esta experiencia de aprendizajes y problematización, los adultos paulatinamente generan un proceso de relacionamiento de su rol y la emergencia de las vulneraciones vivenciadas por sus hijos/as.

Desde este trayecto de resignificación, aprendizajes, crecimiento personal surgen importantes transformaciones tanto en la mirada como las familias comprenden el fenómeno de la ESCNNA, las dinámicas relacionales que comparten con sus hijos y la visión que tienen de las redes de apoyo que se van involucrando en este proceso.

Posteriormente, se presentan los principales resultados obtenidos para cada variable abordada durante la intervención: Involucramiento de las familias para la interrupción de la ESCNNA, en la cual, las familias y/o adultos significativos comienzan a reconocer la ESCNNA como una vulneración de derechos en la cual el NNA es víctima, dando el primer paso que los impulsa a expresar sus sentimientos y temores.

Luego profundiza en los logros derivados del fortalecimiento de las dinámicas afectivas y protectoras, en donde el 80% de las familias ha logrado fortalecer las relaciones desde los afectos con los NNAS, y el 75% de éstas ha fortalecido la capacidad de fomentar el desarrollo integral.

Por último, se señalan los avances observados en las relaciones con el entorno y red, siendo interesante observar como el 33% de las familias identifica las relaciones con el entorno como una red de apoyo, a pesar de que solo el 25% se encuentra inserto de manera activa en una de ellas.

En las tres variables se desarrollan los aspectos claves que, al ser trabajados conjuntamente, se han transformado en estrategias de suma relevancia para el alcance de metas propuestas. Al mismo tiempo, se hace mención a la variable tiempo como un elemento determinante para el logro de avances significativos de las familias, el cual, se encuentra presente en cada una de las variables, obteniendo los porcentajes más altos aquellas familias que se mantuvieron en la intervención desde 10 a 18 meses.

3.1. Las Voces Familiares

La participación de las familias y los niños(as) durante el proceso es sin duda una fuente de retroalimentación constante en términos de comprensión, evaluación y mejora permanente de los procesos, además de ser el único mecanismo que facilita la ejecución de la intervención considerando a los sujetos como actores protagonistas de sus propios cambios y logros.

En esta dirección, podemos ver que las familias y los NNA hacen referencia a los procesos de intervención como *“aprendizajes”, “apoyos”, “ayudas”, “salir adelante”, “oportuni-*

dades”, rescatando la importancia de contar con otra/o para enfrentar sus dificultades y las vulneraciones de sus hijos(as). Logran identificar la idea de proceso, como un camino progresivo de cambios y aprendizajes personales, donde las sensaciones y sentimientos de desesperanza comienzan a transformarse.

“nos sirve para entender a los niños y jóvenes de hoy en día, son muy distintos a generaciones pasadas... lo negativo se fue transformando en cosas para aprender a sobrellevar las situaciones complicadas... mi vida hoy es más tranquila y satisfactoria y con la esperanza que en la vida con una mano amiga puede cambiar y mejorar”(Lucia, cuidadora, 49 años)

“fue un muy largo proceso, pero al fin lo cumplimos... Un apoyo fundamental, me ha ayudado a darme oportunidades en mi vida” (Julia, mamá, 45 años)

“Creo que trabajar con mi familia está bien. Siento felicidad de trabajar con mi mamá. Esta intervención es muy importante porque aprendo más, siento que ahora puedo comunicarme mejor con mi mamá, siento que mi mamá se ha preocupado por mí, deberían haber más programas que apoyen a los niños y sus familias” (Paola, 17 años)

“a mí me gustaría que el proyecto me ayudara a que mis hijos tuvieran más confianza conmigo, creo que las cosas han cambiado con mi hija, aprendí mucho sobre cómo ver los riesgos y poder prevenirlos... me ayuda a dirigir mejor nuestras vidas, para encaminar a nuestros hijos” (Ester, mamá, 55 años)

“me sirvió para darme cuenta que estaba repitiendo con mi hija lo mismo que viví yo con mi mamá”. “A mí me gusta venir, me siento más tranquila aquí, me gusto ingresar acá, he aprendido cosas que no sabía... nos ayuda hacernos ver nuestras equivocaciones para ayudar a nuestros hijos” (María, mamá, 37 años).

En este proceso de aprendizajes y descubrimiento personal van relacionando las distintas dinámicas y problemáticas vividas con su rol actual, y cómo éstas pueden irse modificando desde la afectividad, la comunicación, mediante un trabajo orientado hacia sus hijos(as);

“La verdad no hay un manual para enseñarnos a ser perfectos padres, pero cuando llegan en su momento los problemas, han sido mi guía y me ha enseñado a potenciar cosas en mí, que ni yo sabía que existían en mí, me ha dado las herramientas para poder afrontar la vida futura”. (Susana, mamá, 39 años).

“me ha servido para darme cuenta que tenía que parar con el maltrato, me han servido las actividades... me gustaría poder ayudar a mi hija a que se valore” (Rosa, mamá, 41 años)

“es un aporte muy importante para las familias que no venimos de una familia constituida, ya que tenemos carencias y violencia a muy temprana edad, independiente del estatus que tenga la persona, sea niño, adolescente o cómo también afecta a un adulto, no importa edades” (Pamela, mamá, 53 años)

Desde sus experiencias de intervención interpelan a los distintos espacios institucionales, incluyendo al propio proyecto, como necesarios desde el apoyo y el acompañamiento;

“hay muchas familias que necesitan apoyo, es necesario que existan programas que trabajen con nosotros... a mí me han ayudado mucho, me he aliviado bastante... me gustaría que las otras instituciones fueran preocupadas, nos dieran consejos, nos orientaran y nos dieran apoyo a las familias, que nos traten bien, que tengan paciencia” (Rebeca, abuela, 65 años)

“Sugiero que las tías se adelanten al problema, como por ejemplo al embarazo adolescente... me gustaría que se den más talleres de autocuidado para los adolescentes, como referentes a las relaciones de parejas adolescentes” (María, mamá, 37 años)

“antes estaba en otros programas, pero yo necesitaba ayuda con mi hija, no que le preguntaran tanto, y ahora veo que se están preocupando por ella. Aquí ella socializa más con otros niños, ven la educación, han estado preocupados por ella”. (Ester, mamá, 55 años)

“yo pido que se nos informe siempre de los avances de nuestros hijos” (Julia, mamá, 45 años).

“es bueno que exista gente que esté dispuesta a escuchar, guiar y enfrentar, para llevar la carga que muchas veces la sociedad crítica y rechaza”

Elementos identificados por las familias y NNA como fundamentales en la intervención.

En las opiniones aparecen diversos elementos como buen trato, confianza, sensaciones y sentimientos vividos en los procesos como relevantes, tanto para los NNA como sus familias, los cuales hacen referencia a una relación o vínculo de respeto y confianza y un camino que se caracteriza por conductas y actitudes que están a la base de la intervención.

“el cómo nos reciben, cómo se preocupan de nosotros y los niños es importante, porque tenemos un apoyo, acudimos a ustedes y se preocupan de mi niña y de mi persona”

“me gusta participar más con nuestros hijos en general, me gustaron mucho las actividades que he hecho en conjunto con mi hija, recuerdo una actividad que fue especial, esa del arbolito, donde nos abrazamos”

“me gustaría que participaran más mamás, que fueran responsables, que vinieran para acá, y conocer a otras mamás que han vivido lo mismo que yo”

“acá podemos compartir experiencias con otras mamás, que han vivido situaciones similares”.

“yo creo que las mamás que no vienen es porque les da vergüenza reconocer los errores y lo que hacen con sus hijos(as)”

“ojala existieran más centros de apoyo, donde te traten como persona, como humano, como familia y te dan cariño, te escuchan, te apoyan..... Eso nos hace falta y no solo en Chile sino en el mundo”

3.2. Resultados de la Intervención Familiar

El proyecto apuesta por intervenir tres grandes áreas o variables en las familias, detalladas anteriormente, y extraídas principalmente de las hipótesis en torno a la ESCNNA y el contexto familiar. A continuación se exponen los principales resultados de la última medición de indicadores familiares, realizada en diciembre del 2013, contando a la fecha con 18 meses de intervención directa, a un total de 51 familias.

- **Involucramiento de las familias en la interrupción de la ESCNNA**

Es importante destacar que respecto a esta variable se obtuvieron importantes cambios en las familias, y que implican un reconocimiento del fenómeno y visualización de los NNA como víctimas de una historia de vulneraciones. A continuación se presenta un gráfico con los resultados obtenidos para cada uno de los indicadores abordados en esta área.

22%

de las familias comprende los factores que han llevado al NNA a la ESC y emprenden acciones efectivas para impedirla

49%

familias reconoce la ESCNNA como una vulneración de derechos de la cual el NNA es víctima y reconoce sus sentimientos, temores, prejuicios torno a la ESCNNA.

84,3%

Familias reconocen actividad que está siendo sometido el NNA.

80,4%

de los NNA se sienten apoyado para interrumpir la ESC-NNA.

64,7%

de las familias reconocen la ESC como una vulneración de la cual sus hijos son víctimas.

49%

de familias reconocen sentimientos, temores y prejuicios en relación a la ESCNNA.

22%

Familias comprenden factores de ESC y emprenden acciones efectivas impedirla

El tiempo de intervención como factor que favorece los avances...

Del total de 25 familias que logran avances en el objetivo N°1, **el 24%** corresponde a **familias** que recibieron menos de **1 año de intervención**, versus el 76% que estuvo al menos 12 meses o más.

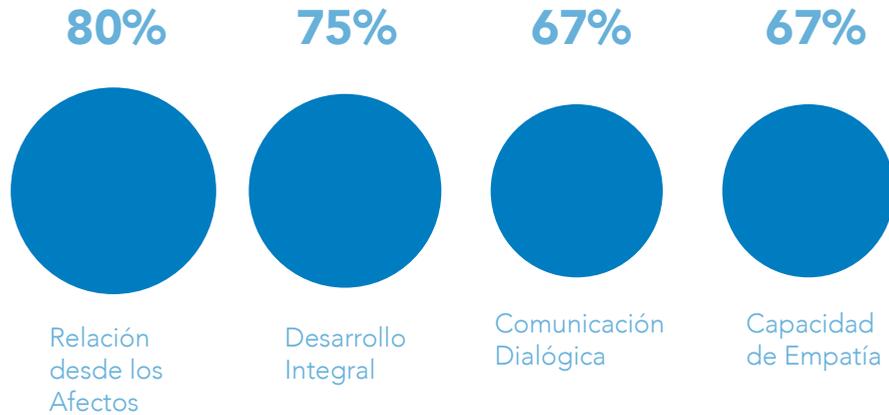
Respecto de las familias que estuvieron por un periodo inferior a los 12 meses, el 20% recibió intervención directa por un periodo de 10 meses.

Estrategias CLAVES para el Involucramiento de las familias en la interrupción de la ESCNNA

- Es relevante la **comprensión del fenómeno de la ESCNNA** con las familias, desde sus propias vivencias y relaciones, dado que van dando contenido a conceptualizaciones desde los equipos
- **Hablar directamente a las familias sobre la ESCNNA** es una acción que busca facilitar su visualización inicial, pues al comprenderla les es más fácil conectarse emocionalmente y levantar acciones posteriores para la interrupción.
- **La identificación de las situaciones de riesgo** a las que quedan expuestos los NNA en diferentes contextos, y que van facilitando la ocurrencia de las vulneraciones, es también relevante. Estas situaciones suelen estar ligadas a sus relaciones con el entorno, grupo de pares y/o adultos que se relacionan desde el consumo de drogas y alcohol, socialización callejera, entre otros.
- La **Problematización de los roles en el grupo y con las familias**, permite que se sientan capaces de revisar sus roles, y a todos los integrantes del grupo familiar conectarlos con sus capacidades y recursos, desde una mirada acorde a su etapa de desarrollo y sus necesidades actuales.

- **Fortalecimiento de las Dinámicas Afectivas y Protectoras**

Respecto a los resultados alcanzados para esta área abordada con las familias, se presenta un gráfico con los resultados obtenidos para cada uno de los indicadores definidos en esta área.



80%

de las familias logra fortalecer las relaciones desde los afectos con sus NNA.

75%

de las familias logra fortalecer la capacidad de fomentar el desarrollo integral de los NNA.

Nuevamente el tiempo de intervención es un factor relevante...

Del total de las 11 familias que logran la meta propuesta para este objetivo, el 9,1% corresponde a familias que recibieron menos de 1 año de intervención, versus el **91%** que estuvo al menos **12 meses o más**. Si bien, el número de familias que logran este objetivo corresponde a un porcentaje inferior a lo esperado. Es importante señalar que el **82%** estuvo **presente en todas las mediciones** realizadas, cumpliendo con el periodo comprometido para esta meta.

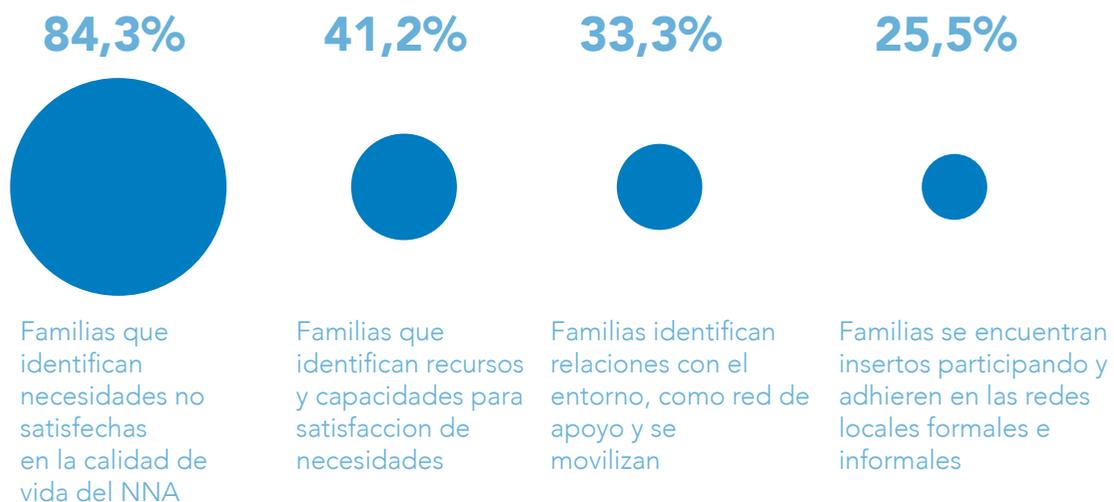
Se destacan las jornadas vinculares como un espacio de convergencia que permite de- construir, junto a las familias y NNA, sus propias dinámicas afectivas y protectoras, dado que se disponen acciones comunicativas, lúdicas, creativas, expresivas y afectivas distintas y/o alternativas a las exploradas por las familias.

Estrategias CLAVES para el Fortalecimiento de las Dinámicas Afectivas y Protectoras

- Estrategias grupales como Jornadas Vinculares, Acompañamientos Vinculares y Taller de Familia, resultan primordiales para fortalecer el vínculo entre las familias y los NNA como aquella relación que se establece desde lo cotidiano, que contiene una historia, pero que se encuentra en permanente tensión producto de una historia de vulneraciones.
- Visualizar y potenciar recursos de las familias en la intervención, a través de una planificación centrada en ellos, estimulándoles que éstas los reconozcan y los utilicen en pos de una mejor relación familiar.
- Trabajar desde las dinámicas instaladas para comprender el sentido que ellos le dan a la forma de relacionarse, a su vez, proponiendo nuevas pautas o referentes que las familias pueden ir incorporando en sus espacios cotidianos.
- De este modo, la familia comienza a mirarse desde sus relaciones y afectos, cómo van facilitando u obstaculizando una relación de protección y qué cambios desean incorporar para transformar aquello que no les permite desarrollar sus funciones y roles acordes a sus necesidades, y no basados en la 'familia ideal'.

Relaciones con el entorno y red

En cuanto a los resultados alcanzados para esta área abordada con las familias, se presenta un gráfico con los resultados obtenidos para cada uno de los indicadores abordados en este ámbito.



Del total de 13 familias que logran las metas propuestas para este objetivo, sólo el 15,4% corresponde a familias que recibieron menos de un año de intervención, versus el **84,6%** que estuvo al menos **12 meses o más**. Para este objetivo, también es posible señalar que si bien hay familias que llevan menos de 12 meses de intervención, participaron del programa al menos 10 meses, por lo tanto, se mantiene la tendencia de que a mayor tiempo de participación de las familias en el proyecto, mayor porcentaje de logro de las metas propuestas.

Estrategias más relevantes que aportan a que las familias se involucren con la red

- La **visualización de la red**, como el punto de partida de la intervención en esta línea, y entrega de información sobre la red disponible en sus entornos, es posible ir problematizando las relaciones que se establecen con éstas, de tal forma de lograr incorporarla en la significación que la familia hace de su entorno y sus lazos con él.
- **Identificación de las necesidades** que no están cubiertas por las familias y realizar una derivación efectiva hacia una red donde podrían darse posibles soluciones a sus necesidades. Posteriormente, la familia comience a identificar la red como espacios de apoyo para enfrentar la ESC que afecta al NNA, pudiendo relacionar, por ejemplo, el acceso a salud, vivienda, etc., como acciones que favorecen la restitución de derechos e interrupción de la ESCNNA.
- **Facilitar la vinculación inicial** de las familias a la red desde un enfoque educativo, a partir de sus propios recursos, para desplegarlos en la búsqueda de apoyo, acceso y participación. Empoderar a las familias desde una perspectiva de derechos, también implica abordar la red de apoyo institucional – estatal, como garantes, a los cuales se puede recurrir, pero, sin duda, desde un rol de actor social, activo e informado.
- **Coordinación de los equipos ejecutores con las redes locales**, principalmente comunitarias e institucionales, ya que las redes informales de las familias obedecen a vínculos más cercanos. Esta coordinación con la red es fundamental para facilitar la información, pero también el acceso, sobre todo en etapas iniciales donde se debe interceder para una atención oportuna.

IV. REFLEXIONES GENERALES. Un camino de aprendizajes, transformaciones y desafíos.

En este capítulo se hace referencia a los principales aprendizajes producto del proceso de intervención, metodología utilizada y aportes de los equipos de trabajo. Así como también, serán expuestos los nudos críticos que han sido identificados en el transcurso del proyecto los cuales, refieren tanto a los niños y sus familias, el proyecto propiamente tal, el equipo ejecutor, y aquellos relacionados a las instituciones y/o programas de protección

En relación a los aspectos mencionados, se vuelve importante destacar que desde la intervención propiamente tal, el contexto familiar se comporta como el espacio idóneo a través del cual se intencionan cambios significativos, enfatizando en la interacción entre los NNAS y sus familias desde las dinámicas afectivas y protectoras. Desde esta perspectiva, es imperativo que las familias adhieran a este proceso, ya que, la experiencia nos dice que aquellas familias que participaron permanente en las distintas actividades han presentado importantes avances viéndose fortalecidas su capacidad de comunicar asertivamente y la empatía.

A continuación, se exponen las estrategias que han logrado mayores cambios a través de la metodología implementada, mencionando algunas como: la intervención grupal, potenciar los recursos y capacidades de las familias, no subdividir la intervención y reforzar las acciones integrales en pos de los objetivos planteados.

Del trabajo de los equipos se desprende la importancia de sumar profesionales que cuenten con las competencias y habilidades acordes a este tipo de intervención, que cuenten con una alta disposición al trabajo en equipo, coordinación, flexibilidad, apertura a nuevos conocimientos, entre las más relevantes. Así como también, que la totalidad del equipo participe del proyecto familia. Finalmente, se evalúan estos aprendizajes desde el fortalecimiento con las redes de apoyo, evaluándose la pertinencia de contar con un profesional especializado que se dedique a potenciar y proponer estrategias de relacionamiento con las redes.

Esta experiencia permitió a los equipos de trabajo de los centros de acogida obtener diversos aprendizajes, desmistificaciones y valoraciones del quehacer con las familias y adultos/as significativos que impactan en el trabajo directo de la reparación y restitución de derechos, como un proceso donde el componente familiar adquiere un lugar fundamental.

4.1. Principales Aprendizajes del proceso de intervención.

Durante estos 18 meses de implementación del Proyecto Familia, son innumerables las reflexiones y aprendizajes derivados del trabajo con los NNAS y sus familias, sin embargo, queremos destacar aquellos de mayor relevancia dentro de los distintos aspectos abordados para cada ámbito de la intervención.

- **Aspectos CLAVES del Proceso de intervención**

El **contexto familiar** se transforma en el escenario clave para generar cambios mediante procesos de aprendizajes co-constructivos, que permita a las familias generar nuevos referentes comprensivos de sus propias historias y relaciones. A su vez, esto impacta en el proceso individual de los NNA de tal forma que se sienten apoyados y cuentan con familias conscientes para enfrentar, resignificar e interrumpir la ESCNNA.

Poner **énfasis en la interacción entre los NNA y sus familias**, teniendo como núcleo de la intervención las dinámicas afectivas y protectoras en torno al vínculo, a lo cual se ha llamado enfoque vincular. En este sentido los equipos despliegan Jornadas Vinculares, como nuevas acciones o actividades que contemplan la interacción de las diadas o triadas familiares en una misma intervención, descubriendo formas de trabajo conjunto que también genera un impacto observable en la relación de las familias.

Las **familias que adhieren a la intervención** muestran cambios en la relación afectiva, la comunicación asertiva y la empatía, así como también el avance significativo en la comprensión de la vulneración, logrando ver a sus hijos como víctimas y conectándose emocionalmente con ello, siendo el camino inicial para que comiencen a generar acciones de protección e interrupción de la ESCNNA.

En cuanto a las **familias que no adhieren**, uno de los principales motivos es la ocupación laboral formal e informal. También se observa una importante resistencia al trabajo en torno a la temática, ya sea como un mecanismo defensivo y/o naturalización de sus realidades. A pesar de ello, se continúa considerando la **intervención familiar** como un pilar fundamental en los procesos de reparación de la ESCNNA dado su impacto positivo en ellas/os.

¿POR
QUÉ HAY
FAMILIAS
QUE
ADHIEREN Y
OTRAS NO
ADHIEREN?

- **Aspectos CLAVES de la Metodología de Intervención**

La **Intervención Grupal** emerge como fundamental, ya que permite que las familias problematicen con otras sus realidades, generándose una contención desde los pares, así como también una búsqueda de alternativas frente a las situaciones que les afectan.

Desde la experiencia desarrollada se observan como facilitadores de los resultados diversos elementos transversales y en la relación establecida, tanto con las familias como con los NNA, los cuales refieren a:

1. Priorizar por un enfoque de recursos y capacidades
2. El vínculo de confianza
3. Buen trato
4. Responsabilización versus la culpabilización de las familias

Proceso familiar de la mano con el proceso de los NNA hacia la interrupción de la ESCNNA

Es importante ver los **recursos y capacidades con que cuentan las familias**, para potenciarlos en la intervención. Lo anterior permite establecer un vínculo de confianza y colaborativo con las familias, que favorece el desarrollo de los objetivos en la medida que nos permite profundizar en las vivencias traumáticas, las dinámicas familiares, y las situaciones de precariedad en que viven. En esta misma línea, surge como aprendizaje, reconocer que cada familia y NNA es una historia particular, la cual se debe intervenir en función de sus necesidades y acorde a sus características particulares.

Entre otros facilitadores emerge la apuesta por el **trabajo vivencial** o actividades que buscan generar una experiencia particular entre NNA y sus familias, desplegando actividades que permitieran “vivir el vínculo” desde lo afectivo, el encuentro con el otro/a, la comunicación, el reconocimiento, etc., que se transformará en una experiencia nueva y compartida en torno al vínculo.

Otro punto importante es la **rigurosidad de la intervención**, traducida en la constancia de la intervención, ya sea grupal e individual, así como también en la planificación y evaluación constante de las acciones a partir de la revisión técnica de los procesos.

No subdividir la intervención, generando acciones integrales que no abandonen el objetivo de reparación y restitución de derechos de los NNA, ya que las necesidades de las familias son múltiples y pueden demandar acciones que se escapen a las capacidades técnicas del equipo, como lo son procesos individuales de reparación para los adultos.

Complementariedad de las estrategias e instancias de intervención, estas acciones diseñadas y planificadas para las familias deben contribuir al refuerzo de los objetivos, contenidos, y metodologías, que construyan un conjunto de acciones orientadas al logro de la interrupción de la ESCNNA.

- **Aspectos CLAVES de los equipos de trabajo**

Sin duda, los equipos interventores son un elemento fundamental en los procesos de cambio de estas familias, por ello son necesarias ciertas **competencias y habilidades**, tales como; el trabajo en equipo, la coordinación, la flexibilidad o apertura a nuevos escenarios, saberes o formas de intervención, así como también la capacidad reflexiva para generar procesos co-constructivos en favor de los objetivos reparatorios.

Una de las prácticas relevantes a nivel de equipo es el **análisis de los casos**, como una acción que busca problematizar de forma multidisciplinaria las complejidades de los procesos para la toma de decisiones y el diseño de las intervenciones.

A su vez, **el hecho de incluir a todo el equipo en el proyecto familia**, resultó un aporte importante en el trabajo de los equipos, considerando que los profesionales internalizaron de manera concreta aspectos metodológicos, estratégicos, valorando la realización de un proceso integral con las familias y el NNA. Esta ampliación de la visión del trabajo, se reforzó con la participación de los equipos en la planificación, ejecución y evaluación de la intervención realizada. Y que permitió lograr una intervención generando espacios de reflexión y construcción entre los profesionales de ambos centros de acogida.

A partir de esta reestructuración de los equipos de trabajo, surge la interrogante respecto de si sería pertinente contar con un equipo especializado en los procesos familiares, principalmente pensando en aquellas familias que presentan mayor complejidad, resistencias y que demandan una atención permanente. Pero, por otro lado, surge la reflexión si dar esta atención exclusiva puede transformarse, en algunos casos, en la subdivisión de los procesos de los NNA y la familia, desvirtuándose el sentido de la intervención y las hipótesis que se encuentran a la base.

¿Sería pertinente incluir profesionales especializados en procesos familiares de mayor complejidad?

En relación al trabajo con las redes de apoyo, se plantea la pertinencia y necesidad de incluir un/a *gesto/ar de redes*, quien potencie las labores relacionadas con la vinculación y fortalecimiento de las redes comunitarias. Un/a profesional, que cuente con exclusiva dedicación para articular, gestionar y promover las relaciones entre las familias y las distintas redes institucionales y comunitarias, y a su vez, diseñe e implemente planes de capacitación y formación destinados a los distintos actores sociales pertenecientes a las redes de apoyo, generando espacios de encuentro y sensibilización en torno a la temática. Además de la realización de actividades con las familias con el propósito de interiorizar la importancia -y mecanismos- de su inserción y participación en las redes institucionales y comunitarias.

¿Y en cuanto al trabajo con las Redes de Apoyo?

- **Nudos Críticos relacionados con los NNA y las familias**

En el Involucramiento de las familias en la ESCNNA y el Fortalecimiento de dinámicas afectivas, se instalan elementos comunes que obstaculizan el desarrollo y avance de estas áreas en el proceso de intervención, de los cuales, los de mayor incidencia se mencionan a continuación:

La naturalización de las vulneraciones, también la ESCNNA. Este elemento es el principal obstaculizador y se encuentra presente en la transgeneracionalidad, donde las vulneraciones a la niñez atraviesan las generaciones de las familias, en muchos casos incluso sin reparación del daño generado. Este factor tiene una fuerte incidencia en las familias que no logran visualizar las vulneraciones, no consiguen ver a sus NNA como víctimas, menos aún reconocer el daño que ellas generan, que va afectando su desarrollo integral. Reforzándose con la idea de que “**...siempre ha sido igual y a pesar de ello se logra sobrevivir...**”.

La **multicausalidad de la ESCNNA** es otro factor relevante que implica un trabajo en profundidad con las familias, para ir identificando los diversos elementos que les permita explicarse y comprender su ocurrencia. Que las familias realicen cambios significativos en sus dinámicas relacionales y condiciones de vulnerabilidad, muchas veces genera un impacto positivo en los NNA, pero no siempre implican un impacto inmediato en la interrupción de la ESCNNA, ya que los factores personales y las vivencias traumáticas del NNA son abordados en un proceso individual que tiene sus propios tiempos y obstaculizadores pero, sin duda, que genera un cambio en el

texto familiar que facilita que ello ocurra en la medida que se realiza una intervención integral.

Cuando las familias logran identificar la necesidad de apoyo y se comienza a construir un vínculo de confianza, muchas veces aparece la “resistencia” o “negación” como mecanismo de defensa frente a la revisión y profundización de las situaciones que les afectan, dada la conexión emocional que ello les provoca, donde deben exponer sus culpas, temores, dolores, penas, etc., así como también, hacer reconocimiento de su responsabilidad en la ocurrencia de las vulneraciones.

Aparece la normalización transgeneracional de pautas de crianza basadas en el castigo físico o maltrato psicológico, validadas culturalmente desde la visión que los NNA son propiedad de los adultos, quienes son los que deciden como los educan. En este sentido, la violencia suele estar instalada en las dinámicas familiares, afectando no solo el desarrollo de la parentalidad, sino también a nivel conyugal, siendo escasos los mecanismos de resolución no violenta de conflictos presentes en los adultos(as).

En la intervención familiar se dio una **tendencia a trabajar con uno de los padres**, generalmente es la figura materna o femenina la que se encuentra presente durante el proceso, y sólo en casos aislados se cuenta con la presencia de la familia extensa (abuela, tíos, vecinos, entre otros). Sin embargo, se hace necesario poder contar con una mayor participación de personas significativas para el NNA y que sean parte

activa en la intervención, precisamente para lograr avances importantes que favorezcan la re significación de las dinámicas al interior del hogar y, al mismo tiempo, contribuyan en la interrupción de las vulneraciones asociadas al NNA.

Otro elemento a considerar, es la **falta de confianza que algunas familias** tienen en las instituciones y del apoyo que realmente les puedan entregar, lo significan como poco efectivo o insuficiente, dado que cuentan con una historia de relaciones con la red que se caracteriza principalmente por el asistencialismo, con las nocivas consecuencias que este enfoque acarrea.

La **carga laboral de las familias**, ya sea formal o informal, es un obstaculizador importante para la participación activa de las familias, donde las “jornadas horarias” de trabajo son extensas y fuera de los horarios del programa, impide que la familia sea accesible para los profesionales y, a su vez, el programa para las familias. Sin duda, adecuar los horarios del equipo aparece como la solución, pero no existen los medios para realizar un cambio de tal manera, tanto por condiciones laborales, contractuales, de remuneración, de seguridad laboral, entre muchas otras, lo que implicaría realizar un nuevo proyecto, bajo nuevas condiciones.

Las diversas y extremas situaciones que algunos integrantes del grupo familiar viven cotidianamente, como el consumo problemático de drogas y alcohol, la participación en hechos delictivos como microtráfico, robos, hurtos, como también los problemas de salud mental conlleva a que algunas familias y los NNA tengan dificultad para comprenderlos en la problematización de sus propias dinámicas. Las discapacidades cognitivas, en algunas adultas, complica aún más el proceso educativo y problematizador de sus propias realidades.

Todos los elementos anteriores surgen como un aprendizaje y/o constatación desde la práctica, que son integrados en la comprensión de las dinámicas de las familias, integrándolos, por ejemplo, en el análisis de casos resistentes. Así, el equipo va identificando estrategias para poder disminuir la resistencia o generar un vínculo de confianza que posibilite la intervención.

- **Nudos Críticos relacionados con el proyecto y equipo interventor**

En este ámbito, una de las principales dificultades deriva de la **escasez de recursos materiales y financieros**, que repercute de modo directo e inmediato en las intervenciones con los NNA y sus familias, ya que limita la ejecución de actividades y coarta la creatividad de equipo, utilizando la inventiva para sortear las dificultades. Se plantea que los esfuerzos debiesen orientarse a las intervenciones en sí mismas y no al financiamiento de éstas.

Algunas familias, dada la complejidad de la ESCNNA, tienden a frustrarse por no ver avances a corto plazo en el NNA, vuelven a culpabilizar y obstaculizar el proceso familiar, dejando de asistir, mostrando interés o confianza sólo con resultados inmediatos.

La **rotación de profesionales** se presenta como una constante en el proyecto, dada la complejidad de la intervención y los bajos recursos disponibles, lo que repercute en los procesos vinculares con los NNA y sus familias y en la continuidad de sus procesos, pudiendo observar, incluso, retrocesos en los mismos.

Producto de la falta de recursos económicos y la rotación de profesionales, se ve afectado el **número de NNA y familias a cargo de un tutor/a**⁶, entre 10 y 12 casos que, sin duda es demasiado alto en relación a la cantidad de trabajo que cada uno de los procesos demanda.

La **falta de especialización de los equipos** se observa como una dificultad al momento de intervenir con la gama de vulneraciones que presentan las familias y NNA pertenecientes al programa. Esta ausencia de capacitación formativa requiere ser asumida desde la planificación de la política pública, para poder generar mejores procesos de intervención.

Acciones implementadas por el proyecto para contrarrestar estos obstáculos

Generar espacios de autoformación, capacitación y participación activa en la construcción de la planificación.

Introducción de nuevas estrategias de intervención y actividades de autocuidado.

Los equipos además de adquirir herramientas teóricas y prácticas para fortalecer la intervención, aprenden técnicas para el cuidado personal que les ayudan a abordar las dificultades y desgaste emocional y psicológico propio de la intervención.

- **Nudos Críticos relacionados con las instituciones y/o programas de protección**

Actualmente no se cuenta con un **sistema o una red de protección** que acoja a las familias y los NNA, por lo tanto, se releva la falta de coordinación entre las instituciones y actores en el área de la protección y restitución de derechos.

En el caso de existir protocolos de acción entre las instituciones, en ocasiones tienden a dificultar los procesos con las familias y los NNA, ya que se observan varias debilidades, tales como, falta de coordinación de las intervenciones, prejuicios y falta de sensibilización hacia la problemática de la ESCNNA, inexistencia de espacios especializados para trabajar con las familias y/o dinámicas familiares, y maltrato de las instituciones hacia las familias, en diversas formas.

Del mismo modo se evidencia la **carencia de programas escolares-educativos y/o de capacitación**, siendo más bien programas escolares que discriminan a los NNA víctimas de ESC, quedando excluidos de las ofertas educativas que se diseñan desde la formalidad, así como los planes de capacitación con escasas oportunidades laborales en sus contextos.

⁶ Tutor/a es llamado al profesional del equipo, quien atiende directamente a los NNA y las familias. En los centros de acogida existen 6 profesionales "tutores" para un total de 65 NNA.

Se observa, también, la **victimización secundaria** en procesos judiciales, con una disminuida protección jurídica, viéndose reflejado, por ejemplo, en la exposición de las víctimas en los medios de comunicación.

La **sobre intervención**, es otro de los nudos críticos, ya que al ser núcleos familiares vulnerables para la oferta programática, reciben variadas intervenciones, lo que dificulta un proceso exitoso, dado que las familias deben responder en diversos proyectos.

La **desconfianza de las familias hacia las instituciones** es otro nudo a sortear, donde se observan largos periodos en diversos programas sin mayores logros, lo que genera una desconfianza generalizada a las intervenciones. Junto con esto, a menudo la familia percibe el enjuiciamiento de los programas interventores y/o la falta de empatía a sus vivencias, lo cual genera resistencias a la intervención. Frente a esta situación, los profesionales deben destinar más tiempo para romper dicha percepción y poder construir un vínculo de confianza que permita la intervención.

En algunas familias se observa aún un **desconocimiento de la red** y las posibilidades de apoyo que pueden brindar, incluso no visualizan como tal sus redes más cercanas o informales. Por su parte, el **trabajo de red** que se despliega por los equipos en los territorios, no está adscrito a una estructura o protocolos de red, dada la fragmentación estructural de la oferta pública que carece de coordinación o articulación en torno a la protección de los derechos de los NNA. Por lo anterior, la atención está mediada por la voluntad de los profesionales, la burocracia institucional, la discriminación y falta de sensibilización respecto de la ESCNNA.

4.2. Conclusiones y Desafíos

La importancia que tiene generar y mantener el **vínculo de confianza** para el logro de los distintos objetivos, debiendo contar con el tiempo, la constancia y rigurosidad que hagan un quiebre en la forma que han venido relacionándose con las redes.

Realizar siempre una **revisión crítica** de las acciones y gestiones que se apoyan, para que estén en coherencia con el fomento de la participación y no se genere dependencia o relaciones clientelares/asistenciales en el programa, ya que se podrían limitar los recursos y potencialidades de las familias.

Relevar los **espacios informales** como parte de la red cercana de las familias, considerando que éstas pueden ser relaciones que aporten directamente a la protección de los NNA y también la restitución de sus derechos.

La necesidad de mirar la red desde una óptica de la **potenciación de recursos y habilidades de los NNA**, identificando una red que entregue oportunidades de desarrollo artístico, deportivo, reflexivos, cognitivo, participativo, asociativo, entre otros, como una búsqueda de espacios que aporten nuevas experiencias educativas que puedan impactar sus vidas.

En torno al proceso de intervención es necesario aumentar la participación de las familias en los procesos, generando espacios de empatía, contención, educación y reflexión, donde los participantes vean reflejadas sus vivencias en sus pares, como un proceso de co-construcción que fomente el sentido de pertenencia y fortalezca su rol de cambio.

Integrar nuevas estrategias y técnicas a la intervención que permitan innovar, generando una apertura a las diversas disciplinas desde la práctica, para realizar intervenciones que estén acorde a cada perfil familiar, considerándose las características y multiplicidad de vulneraciones y recursos familiares presentes, relevando y sistematizando buenas prácticas.

Y también se desprenden
DESAFÍOS...

En torno a los equipos de intervención se plantea la necesidad de especialización de los equipos interventores, como una estrategia de inversión técnica para la intervención reparatoria, ya que permite sostener procesos de vinculación y de continuidad en una intervención compleja. A su vez, permite mejorar la calidad de la intervención y/o las posibilidades de egresos exitosos respecto de la restitución de derechos.

El equipo adquiere importantes aprendizajes derivados de estas dificultades

Abordar la alta **rotación de profesionales y la continuidad de los equipos** permite establecer vínculos continuos con los NNA y sus familias, disminuyendo así, el constante sentimiento de abandono y la desconfianza, aprendida en las intervenciones.

El **autocuidado**, se torna indispensable en equipos que trabajan en intervenciones complejas como una estrategia para evitar el burn out y permitir abordar el desgaste emocional cotidiano, pero sigue siendo un desafío en la medida que se tenga que gestionar recursos externos a los proyectos para su adecuada implementación.

En torno a la política pública de protección a la niñez y adolescencia, se plantea la necesidad de integrar mayor tiempo o plazo de intervención, acorde a la complejidad de las vulneraciones.

- **Es fundamental que las familias ejerzan su rol como garantes de derecho de la niñez**

Es un derecho de los/as niñas/os desarrollarse en una familia, así como también la familia debe ser garante de sus derechos, por lo cual, la familia ya no es solo una instancia facilitadora de los procesos de restitución, sino que es un pilar fundamental, por ende, se entiende que deben ser apoyadas en su rol de garantes, así como en la restitución de los derechos vulnerados de sus integrantes.

Desde esta perspectiva, el entorno familiar se constituye en el espacio más cercano y natural para el desarrollo de los NNA, pero para quienes han sido víctimas de ESC éste es el escenario en el cual se han generado mayormente sus vulneraciones, presentes

también transgeneracionalmente en sus familias, por lo que sus vínculos primarios con el mundo han sido interferidos por historias de vulneración.

- **Cambios significativos de las familias que participaron del proceso de intervención**

Las familias en la actualidad saben lo que está pasando con sus hijos(as), saben dónde están, qué sienten... comprenden que cada uno/a de ellas/os son parte del proceso de reparación de sus niños/as, y esto es fundamental porque comienzan a generar compromisos en torno a acciones cariñosas y concretas de protección y cuidado.

La intervención familiar es un proceso que puede desarrollarse desde la óptica de la restitución de derechos con resultados exitosos, en la medida que se van observando cambios a nivel comprensivo, relacional, afectivo, material, conductuales, en las personas y/o adultos responsables, que marcan un camino de avances progresivos. En muchos de los NNA atendidos, ha significado un cambio en las condiciones y relaciones familiares que promueven y posibilitan la restitución de sus derechos y su desarrollo armónico.

Estos cambios progresivos fueron observados por el equipo durante el proceso y retroalimentados con las percepciones de los NNA, encontrando una serie de acciones y condiciones que van dando muestra de cómo la familia se involucra en los procesos de interrupción de las vulneraciones.

Entonces, ¿qué implica que las familias comprendan e integren qué es una vulneración de derechos, incluyendo la ESCNNA?

Comienzan a identificar el daño que cada una/o de sus hijas/os muestra y que se relaciona con las vulneraciones y experiencias traumáticas que han vivido, en consecuencia, las reconocen como situaciones en las que han sido víctimas y/o son conductas y acciones producto del daño asociado, dejándoles de ver como culpables de las vulneraciones sufridas. Sin duda, llama la atención cuando las familias comienzan a mostrar cambios en sus relatos, en el trato con sus hijas/os y las situaciones que les afectan, disminuyendo sus resistencias, adoptando una postura de responsabilización y empatizando con el dolor y sufrimiento del NNA. Por ejemplo, hay mamás que a través de las actividades grupales verbalizan lo que les va pasando, primero desde la crisis y el desborde, pero posteriormente, comienzan a buscar soluciones a sus situaciones, a escucharse y escuchar a los demás, a retomar la calma para enfrentar sus problemas, identificando

Los equipos llaman a estos avances; desnaturalización de las vulneraciones, empatizar con el NNA, empoderarse del rol parental desde la responsabilización y asumir protagonismo en el proceso familiar.

sus herramientas y recursos. Este involucrarse va asociado a la comprensión de lo que están viviendo sus hijos(as), por ende, relacionan sus acciones con el bienestar de ellas/os.

En consecuencia, es urgente generar un espacio de **sensibilización de la temática a nivel país** y la creación de programas de prevención en ESCNNA, con el fin de visualizar al NNA como víctima, e instalar la necesidad de una política pública relacionada con la protección integral a la niñez, con acciones de protección efectiva hacia todos/as los NNA, que incluya a los que han estado expuestos/as a situaciones de ESC y sus familias, como por ejemplo, comprender la reparación desde la integralidad pasando por áreas tales como la salud (física y mental), educación, habitabilidad, residencia, entre otras, considerando las características y necesidades específicas de cada NNA

- **Cambios significativos en las Familias que han fortalecido las dinámicas afectivas y protectoras**

Estos cambios progresivos van cimentando un contexto familiar que **favorece la interrupción de las vulneraciones** y, por sobre todo, que pasa a ser garante de los derechos de sus NNA en la medida que genera las condiciones para un adecuado desarrollo y protección.

La familia se empodera de su rol protector, desde verbalizar el rol, reorganizarlos, retomar la autoridad que le concierne, estableciendo límites como parte de la protección hacia su familia. La disminución del maltrato físico, psicológico y verbal en la relación con sus NNA, se vuelve un indicador del fortalecimiento de las dinámicas afectivas y protectoras.

También empiezan a preocuparse por las necesidades de sus NNA, que solo la visualizaban desde la culpabilización y adultización, reconociendo también sus recursos y potencialidades. Se deconstruye así una percepción e imagen del NNA en la familia, que pasa nuevamente a ser visto como niño(a), con necesidades particulares y características propias, donde el foco ya no está puesto en el castigo por la conducta disruptiva y transgresora.

Hoy día las familias asumen que proteger es querer, acariciar, abrazar, satisfacer necesidades, potenciar habilidades, simplemente estar, que son actitudes que antes no lograban visualizar como relevantes desde su rol, ni como elementos necesarios en la relación madre/padre/adulto responsable e hijo(a)

Se observa, en el relato de los NNA, nociones de cambio en torno a las relaciones familiares; **“ella está cambiando, me trata mejor, ya conversamos, podemos estar juntas”**, muy diferente a la percepción anterior que estaba centrada en el reclamo, la descalificación y la rabia hacia el rol parental.

Cuando las familias se sienten involucradas en el proceso, el NNA también siente que su adulto responsable está ahí, apoyándolo, significando la relación centrada en un compromiso mayor para él o ella, al sentir que hay alguien más en este proceso.

- **La vinculación con las Redes de Apoyo viene a reforzar este proceso de resignificación.**

Los resultados respecto de la inserción de las familias en la red no puede verse ajena al proceso general, ya que este avance paralelo permite que las familias vayan integrando diversos elementos al análisis crítico y comprensivo de sus realidades, logrando así ver sus relaciones con el entorno como parte de los esfuerzos para generar cambios y lograr la restitución de los derechos de sus hijos(as) y sus familias. Se observa, de este modo, que las familias comienzan a transformar sus relaciones con el entorno en cuanto al acceso, adherencia y significación, viéndose un mayor protagonismo en dichas acciones.

Las relaciones con la red primaria suelen verse desde la lógica del apoyo, la contención, la compañía, como es el caso de las figuras significativas en la comunidad, los vecinos, compañeros de trabajo, la iglesia, la escuela, etc., relaciones que se problematizan desde la confianza entregada. Sin embargo, en estas relaciones de “confianza” también observan un riesgo o peligro frente a sus hijas/os, al darse cuenta que muchos de los agresores sexuales de sus hijos(as) están, justamente, en estas redes cercanas, lo que les ha implicado asumir una mayor protección y cuidado hacia sus hijos(as), más que anularlas.

Cambiar la significación asistencialista y utilitaria hacia la red, sin duda, es un trabajo de largo aliento que no solo recae en la labor de las familias sino también de un sistema público y privado de atención, que entregue buen trato y atención de calidad. Queda claro que las familias necesitan apoyo para satisfacer sus necesidades, como ejemplo, el derecho a una vivienda o mejorar la habitabilidad de sus viviendas que permita que los NNA crezcan en un espacio adecuado en términos de privacidad y dignidad humana. Del mismo modo, el acceso a beneficios como bonos, becas, pensiones, como ingresos que permiten aumentar las posibilidades económicas de la familias para solventar principalmente necesidades alimentarias, que no siempre son cubiertas por la precariedad de los ingresos económicos y actividad laboral.

En las jornadas vinculares las familias comienzan a relacionarse de forma distinta, expresan afectos a los niños(as), lo que les cambia bastante la visión, ya que son capaces de vencer la vergüenza, las resistencias, las pautas de crianza arraigadas desde el castigo y la descalificación.

ONG Raíces como una red de apoyo para las familias. Hay familias que ven a ONG Raíces como una red, y suelen demandar orientación y apoyo frente a las diversas problemáticas señaladas, por lo cual durante el proceso de intervención, permanentemente, se va mostrando la necesidad así como el gran potencial que tiene relacionarse con sus entornos comunitarios y redes, de lo contrario, se tiende a generar una dependencia con el proyecto que incluso podría llegar a obstaculizar que las familias se vinculen con otras instancias y organismos, siendo la autonomía -y participación- un elemento central, que se reforzó y fortaleció para que las familias lograran avanzar en el proceso de restitución de sus derechos y sus niños(as).

Los esfuerzos se centraron en que las familias problematizaran sus relaciones con la red. Complementariamente, se buscó generar un mejor conocimiento de la red formal e informal, así como derivar y acompañar en los casos que fue necesario.

Referencias Bibliográficas

Araya D., Almendras I., Ramírez A., Vásquez D., Magun A. (2006). *“Ya no tengo nada que esconder” Experiencias de reparación con niños, niñas y adolescentes víctimas de Explotación Sexual Comercial*. Chile: ONG Raíces.

Barudy, J., Dantagnan, M. (2005a). *Guía de valoración de las competencias parentales a través de la observación participante* (Manuscrito no publicado). Instituto de Formación, Investigación e Intervención sobre la Violencia Familiar y sus Consecuencias. Última versión.

Barudy, J., Dantagnan, M. (2005b). *Los Buenos Tratos a la Infancia. Parentalidad, apego, resiliencia* (4 Edición). España: Editorial Gedisa.

Barudy, J. (1998). *El Dolor Invisible de la Infancia: una Lectura Ecosistémica del Maltrato Infantil*. España: Editorial Paidós.

Cussianovich, A (1990). *Apuntes para una Pedagogía de la Ternura*. Materiales del IPE-DEHP. Lima: IFEJANT.

Ministerio de Justicia (2012). *Segundo Marco para la Acción contra la Explotación Sexual Comercial de Niños, Niñas y Adolescentes 2012 -2014*. Recuperado de: <http://www.minjusticia.gob.cl/media/2013/04/2do-marco-16-8-2012-1.pdf>

C O L O F Ó N

Cuidó la edición Pablo Marchant

Utilizando las tipografías

Chaparral Pro y Avenir.

Impreso en el talleres de

Andros impresores,

Febrero.

Santiago

2015

