



# **INFORME ACTIVIDADES AÑO 2011**

## **Corporación ONG RAÍCES**

Santiago, mayo 23 de 2012

---

**ONG Raíces**  
Moneda 812 Of.1014 - Teléfono/Fax: (56 2) 639 03 93  
raices@tie.cl - [www.ongraices.org](http://www.ongraices.org)

**Durante el año 2011 la Corporación Organización No Gubernamental de Desarrollo Raíces ha implementado los siguientes Proyectos:**

1. Proyecto: *“Intervención Integral para la Reparación del Daño Sufrido por Víctimas de Explotación y Comercio Sexual Infantil”*. PEE N°1130808, Financiado por Servicio Nacional de Menores, SENAME, 2011.
2. Proyecto: *“Intervención Integral de Reparación de daño a niños, niñas y adolescentes víctimas de explotación sexual comercial y sus familias. Consolidación del proceso de fortalecimiento”*. Fundación San Carlos de Maipo, 2011
3. Proyecto: *“Intervención Integral para la Reparación del Daño Sufrido por Víctimas de Explotación y Comercio Sexual Infantil”*. Centro Acogida ONG RAÍCES Poniente. PEE N°1130220, Financiado por Servicio Nacional de Menores, SENAME, 2011
4. Proyecto: Fortalecimiento Proyecto Intervención Integral de Reparación de Daño a Niños/as y Adolescentes Víctimas de Explotación Sexual Comercial. Centro de Acogida ONG Raíces Poniente. Financiado por Fundación San Carlos de Maipo, 2011
5. Proyecto: *Consolidando el trabajo de prevención a nivel comunal: ampliando la red protectora a nuevos actores claves para la detección derivación y protección de casos de ESCNNA.*
6. Proyecto: *“Construyendo Caminos para generar transformaciones en la manera de hacer frente a la violencia sexual contra niñas, niños y adolescentes, desde un enfoque de derechos”* Terre des Hommes- Alemania. 2011
7. Proyecto: *“Prevención de la Trata de Personas –especialmente mujeres, niñas, niños y adolescentes- a través de la Formación de Organizaciones de mujeres y Equipos Especializados en la Protección de Infancia, Adolescencia y Mujeres Adultas en Situación de Vulnerabilidad”*. Embajada de Canadá, 2011

1. **Proyecto: “Intervención Integral para la Reparación del Daño Sufrido por Víctimas de Explotación y Comercio Sexual Infantil”. PEE N°1130808, Financiado por Servicio Nacional de Menores, SENAME, 2011.**

Durante el año 2011, el Centro de Acogida ONG Raíces atendió a 90 niños, niñas y adolescentes víctimas de explotación sexual comercial, así también se intervino con las 64 familias y adultos significativos de éstos participantes. En el caso de los adultos(as), se realizó un trabajo de intervención familiar principalmente en terreno, pero además con algunas adultas, se llevó a cabo un trabajo mensual cuya modalidad fueron jornadas extensas orientadas hacia el fortalecimiento de su rol protector a través de la revisión de sus propias vivencias.

Con respecto al proceso llevado a cabo con los niños y niñas, este también se realizó tanto a nivel individual como grupal, éstos últimos a través de distintos talleres formativos, tales como: pares, teatro reparatorio, nivelación escolar, expresión corporal.

Para la ejecución de este Proyecto se recibe el financiamiento principalmente de SENAME, sin embargo, desde Noviembre de 2007 existe un Proyecto de fortalecimiento para la intervención integral, que complementa y refuerza lo realizado en el Centro de Acogida, por parte de la Fundación San Carlos de Maipo, siendo el año 2011 el cuarto y último periodo de este financiamiento. Este recurso, se concreta a través de incorporación de profesionales, mantención de la infraestructura y del vehículo, financiamiento de jornadas de los talleres de pares fuera de Santiago e implementación de nuevos espacios para el trabajo llevado a cabo con los niños/as y sus familias.

Con respecto al logro de la interrupción de la exposición de ESCNNA por parte de los NNA, se logró que un 76% interrumpiese. Por otro lado, con relación a la inserción social y educacional de los participantes, un 53% de los NNA se mantuvo inserto en el sistema escolar, siendo relevante las coordinaciones en los establecimientos educacionales, ofreciendo para aquellos niños/as con mayor dificultad la posibilidad de reforzar aquellas materias y así evitar una desmotivación y posible deserción. Para aquellos casos en que se ha producido la deserción escolar, desde el año 2006 se ejecuta un taller de **nivelación escolar**, el cual ha tenido excelentes resultados con los niños y niñas que han participado, logrando finalizar, algunos, su enseñanza básica e incluso media, abriéndose así nuevas oportunidades de integración y capacitación laboral.

Por otra parte, se descata la interrupción en el consumo de sustancias de un 35% de los NNA que contaban con ese tipo de antecedentes.

Los demás talleres se llevaron a cabo de forma regular, participando activamente en estas experiencias un grupo de 42 niños y niñas durante todo el año. Estas vivencias permiten a cada joven, descubrir no solo sus recursos y potencialidades, sino también

vivenciar que no son los únicos que han sufrido experiencias dolorosas e incorporar que en grupo y con la ayuda de un par se puede salir adelante.

La metodología integral llevada a cabo en el Centro de Acogida, implica una coordinación e intervención constante en los distintos ámbitos en los cuales cada niño/a se relaciona. Es por esto que no solo se toma contacto con el sistema escolar, sino también con el sistema de salud, judicial y proteccional.

No obstante lo anterior, siempre existen elementos o ámbitos que a pesar de los años, aún no cuentan con respuestas para aquellos casos con mayor complejidad. Es así como encontramos dificultades para el ingreso a los hogares de protección para adolescentes mayores de 14 años, trabas para el acceso a unidades de desintoxicación y continuidad en un trabajo de rehabilitación de drogas. Estas situaciones, afectan el trabajo llevado a cabo con los niños y niñas con los cuales en muchos casos no se obtienen resultados positivos.

Por otro lado, cabe destacar la continuidad en el trabajo realizado con la Fiscalía Metropolitana Sur a partir de la participación de la ONG en la Investigación Modélica del Ministerio Público, específicamente de la Unidad Nacional de Delitos Sexuales y Violentos, que se materializa en la en la RM en un Plan Piloto ejecutado en la Fiscalía Sur. Este acercamiento desde el año 2010 ha llevado a que se logren ciertos acuerdos en cuanto a la forma de trabajo con niños/as que han sido víctimas de explotación sexual y en el seguimiento a las causas penales que se abordan conjuntamente.

2. **Proyecto: “Intervención Integral de Reparación de daño a niños, niñas y adolescentes víctimas de explotación sexual comercial y sus familias. Consolidación del proceso de fortalecimiento”.** Fundación San Carlos de Maipo, 2011

Durante el periodo Febrero 2011 hasta Febrero 2012, se ejecutó un proyecto complementario en el Centro de acogida ONG Raíces denominado **“Proyecto profundización de los aprendizajes adquiridos a través del proceso de fortalecimiento a la intervención integral de reparación de niños, niñas y jóvenes que han sido víctimas de explotación sexual comercial y sus familias”**, financiado por la Fundación San Carlos de Maipo, siendo el último periodo de apoyo económico en contexto de RSE.

Este proyecto apoyó la intervención de 90 NNA y 64 familias y apuntó tal cual dice su título a la profundización de nuevas técnicas de intervención relacionadas con el arte, desarrolladas en periodos anteriores, principalmente la música como elemento facilitador de la intervención y también se ejecutó un proceso de expresión corporal donde el baile fue el principal impulsor de nuevas maneras de expresar emociones y sentimientos en los NNA víctimas. A su vez, también fortaleció el proceso llevado durante años por el Taller de Teatro reparatorio aportando en el financiamiento del mismo. En el año 2011 se culmina el taller con una obra de Teatro en la cual participaron 8 niñas y niños, quien a partir de esta experiencia, fortalecieron su autoestima, se asegurizaron y por sobre todo vivieron una experiencia de reconocimiento social significativa para ellos y sus familias.

Por otro lado, aportó a la ejecución de jornadas de adultas significativas las cuales se realizaron en un espacio externo al centro de acogida, que brinda un entorno distinto a las dinámicas de violencia que viven las familias. Esto se desarrolla en base a la convicción de que el entregar un espacio acogedor y pensado especialmente para las mujeres, genera procesos más profundos de revisión de historias de vida. De esta manera se logró una mayor comprensión de las historias de los NNA y generó cambios en las dinámicas conflictivas que existen en el grupo familiar.

Otros de los objetivos a los cuales apuntó el proyecto a describir, tienen relación con el aumento de conductas de autocuidado, del cual se observan logros tales como: un 47% de los NNA disminuye su consumo de droga, un 53% se mantiene escolarizado; un 94% inicia un proceso de mejora de sus relaciones interpersonales. Pero además de lo cuantitativo, se destaca la experiencia acumulada en estos años de fortalecimiento a la intervención a través del cual cada proyecto fue avanzando en la precisión de la misma, incorporando elementos que antes no se había podido y que actualmente se convierten en aprendizajes que se están transmitiendo de manera cotidiana a los nuevos integrantes del equipo.

Es relevante señalar lo que ha ocurrido con la inclusión del arte en sus distintas expresiones y como esta herramienta terapéutica ha podido crecer, ampliando no solo las posibilidades de reparación de los NNA sino también de las y los tutores. Es así como la música, la danza y la pintura, en el último periodo, han fortalecido las vías de expresión en los NNA, convirtiéndose en herramientas de transformación de la experiencia, de opinión, de unión entre sus pares, favoreciendo el logro de los objetivos de reparación.

Unido a lo anterior, se fortalece el trabajo grupal, tanto de los NNA como de los adultos. Desde el comienzo a partir de las jornadas de motivación y de refuerzo a los talleres de pares, se visualiza un nuevo aire en lo que se había desarrollado hasta ese momento. La intervención grupal, vuelve a tener la fuerza que tuvo al inicio del proyecto, y de esa forma se obtienen numerosos aprendizajes que se internalizan hasta la actualidad. Con respecto al trabajo con los adultos/as, se retoma lo que anteriormente se había realizado, se recoge la experiencia y se actualiza, logrando generar un espacio de intervención grupal en el cual las adultas se sienten en confianza, no cuestionadas y con ganas nuevamente de sacar adelante a sus hijos/as.

Este proyecto cuenta además con recurso humano que apoya la intervención, aportando con  $\frac{1}{4}$  de jornada de profesional abogado, quien aporta a la disminución de situaciones de vulneración en los espacios jurídicos tanto de tribunales de familia como en la instancia penal. A partir de este aumento de jornada, se mantienen actualizados los registros y con movimiento las causas penales a partir de las coordinaciones con Proyectos de representación jurídica y Fiscalías.

3. **Proyecto: “Intervención Integral para la Reparación del Daño Sufrido por Víctimas de Explotación y Comercio Sexual Infantil”. Centro Acogida ONG RAÍCES Poniente. PEE N°1130220, Financiado por Servicio Nacional de Menores, SENAME, 2011**

El PEE especializado en la atención a víctimas de ESC, ONG Raíces poniente es un programa financiado por SENAME y ejecutado por la ONG Raíces desde el año 2010. Tiene el objetivo de ejercer una intervención integral **en el ámbito de la explotación y comercio sexual infantil, que permita la reparación de daño psicosocial de niñas/os y adolescentes y su posterior integración familiar –consanguínea o de acogida- y social.**

Para ello, cuenta con un equipo en el que se integran 2 trabajadores sociales, 2 psicólogos y educadores, además de un abogado, una psiquiatra, una persona encargada del aseo y un chofer. Cada uno cumple un rol importante en el proceso de los niños y niñas, entendido como un proceso integral, formativo, en el que se intenciona que el niño o niña pueda experimentar formas de relación, de comunicación, vivencias diferentes a aquellas que le han llevado a naturalizar el daño y desde ahí, llegar a la explotación sexual comercial.

En el Centro de Acogida ONG Raíces se han atendido durante este año 65 niños, niñas y adolescentes, entre 8 y 17 años. El 80 % son mujeres y el 20% hombres. Todos ellos/as vienen de historias de abandono y negligencia, siendo la mayoría de ambientes marginales y con múltiples experiencias de exclusión. La intervención se construye a partir del acompañamiento en un proceso individual de darse cuenta de las vulneraciones vividas, y desarrollar las propias capacidades y potencialidades que les permitan buscar y construir otro tipo de vivencias. Además, los tutores trabajan con los niños/as a través de los denominados “Talleres de pares” en los que se enfrentan problemáticas propias de la adolescencia, así como las vivencias de vulneración de sus miembros, incluida la explotación sexual comercial. Junto con estas estrategias de intervención, en el Centro se realizó un taller de apresto escolar, y otras actividades destinadas a fortalecer el desarrollo de los NNA, como el taller de teatro. Finalmente, la intervención con salud, educación y especialmente el trabajo con la familia, forman parte también de este proceso.

**4. Proyecto: Fortalecimiento Proyecto Intervención Integral de Reparación de Daño a Niños/as y Adolescentes Víctimas de Explotación Sexual Comercial. Centro de Acogida ONG Raíces Poniente. Financiado por Fundación San Carlos de Maipo, 2011**

El objetivo general del proyecto apuntaba a *Fortalecer el Proceso de Intervención Integral de Reparación de Daño a Niños/as y Adolescentes Víctimas de Explotación Sexual Comercial y sus familias en el Centro de Acogida ONG Raíces Poniente.*

Durante el periodo de implementación del proyecto -febrero de 2011 a febrero 2012- se atendieron **88 niñas/os y adolescentes**. De éstos, 77 realizaron procesos de reparación durante la implementación de este proyecto. Así mismo las familias intervenidas fueron 73, en esto destacan los niños/as que son hermanos, y 8 que encontrándose en situación de calle no cuentan con familias o adultos protectores que puedan acompañar sus procesos.

Las actividades implementadas fueron:

**1. Taller de Teatro:** apunta a contribuir, mediante el desarrollo de la corporalidad, la creatividad, la expresión, el rigor y el compromiso grupal, a la reparación del daño de niñas/o y adolescentes víctimas de ESC

**2. Taller de Manualidades:** Destinados a aquellos niñas/os que no se encuentran preparados para el trabajo en Talleres de Pares, por tanto se concentró en el reconocimiento de habilidades sociales y manuales concretas, donde a partir de una tarea específica van cumpliendo metas y se van relacionando desde la tarea con los demás, así como también se trabajaron temas que reforzaran el autoconocimiento, el conocimiento de sus compañeros/as, la confianza en el grupo, la autoconfianza, entre otros. De manera de ir, a partir de estas actividades, adentrándose en los temas más profundos que dicen relación con sus dolores y re significación de sus experiencias traumáticas. Para ello se implementó un taller de Mascaras y un Taller de Mosaicos

**3. Refuerzo de los Talleres de Pares:** A partir de la implementación de jornadas de profundización en los temas que se profundiza la ESC y el refuerzo de vínculo y confianza entre los participantes.

**4.- Refuerzo Talleres de Adultas Significativas/os:** Realización de jornadas de trabajo, en que se busca fortalecer el vínculo y confianza entre las participantes. Al igual que con los niños/as, se pretendió reforzar el trabajo que se desarrolla en el taller de familia (adulta significativa), donde reflexionan, problematizan y reconocen sus capacidades protectoras y de interacción con sus niños/as, aportando a un avance sustantivo en el proceso.

Este proyecto permitió implementar un trabajo integral individual-grupal dirigido al niño/a, fortaleciendo así el proyecto más amplio financiado por SENAME, en sus distintas modalidades de intervención, logrando en los participantes mayor autovaloración, segurización, adquisición de habilidades sociales, autonomía, reelaboración de historia traumática, así como su incorporación escolar entre otras múltiples gestiones, para que su posterior integración social sea más efectiva.

**5. Proyecto: “Consolidando el trabajo de prevención a nivel comunal: ampliando la red proteccional a nuevos actores claves para la detección derivación y protección de casos de ESCNNA”. Fundación San Carlos de Maipo, 2011**

El presente proyecto pretendió consolidar el trabajo de prevención de la ESCNNA a nivel comunal, considerando a las organizaciones comunitarias como actores claves del trabajo preventivo.

El objetivo general del proyecto fue contar con organizaciones comunitarias e instituciones de la red proteccional coordinada y autónoma en la prevención de la ESCNNA, según cuatro líneas de acciones:

- La formación de organizaciones comunitarias de las comunas de Cerro Navia, Pudahuel y La Granja en la prevención de la ESCNNA, a través de la realización de talleres formativos.
- Entregar asesoría a las instituciones en el uso de los materiales preventivos entregados en el 2010, de las instituciones de la red social proteccional y de algunas organizaciones comunitarias de las comunas de San Bernardo, La Pintana, El Bosque, San Ramón, La Granja, Pudahuel y Cerro Navia.
- Sistematización del trabajo de prevención realizado por ONG Raíces a partir del 2008.
- Trabajo formativo con los equipos PEC, para trabajar conjuntamente en la intervención con niños y niñas que presenten situación de calle y ESC.

### Resultados Logrados

Respecto al objetivo general, las actividades realizadas en el ámbito de la formación de organizaciones comunitarias y en el área de la asesoría al uso de los materiales, han permitido impulsar 22 acciones de prevención resultante en actividades de sensibilización y detecciones de casos de ESCNNA.

- En lo que concierne a la formación de organizaciones comunitarias en la prevención de la ESCNNA, Se realizaron 27 talleres con 27 instituciones de las comunas de Pudahuel, Cerro Navia, La Granja, Pedro Aguirre Cerda y San Ramón, llegando a 381 personas formadas en el año.
- Respecto al trabajo de acompañamiento al uso de los materiales, durante el año se realizaron 26 reuniones/talleres de asesoría, para un total de 25 instituciones y 264 personas formadas. De las instituciones que recibieron asesoría, 21 usaron los materiales para la formación interna del equipo, para el análisis de casos y para la realización de actividades de sensibilización.
- Se realizaron 4 jornadas de autoformación para los equipos PEC.
- La Sistematización del trabajo del Área Prevención de ONG Raíces en el marco del desarrollo de los cuatros proyectos financiados por la Fundación San Carlos

de Maipo desde el año 2008, se concretó en un documento que recoge estrategias de trabajo, metodologías y resultados de esta experiencia. El título del documento es “Comunidades sensibilizadas y alerta a la explotación sexual comercial de niños niñas y adolescentes: Sistematización de la estrategia de sensibilización de ONG Raíces, para una cultura de prevención de la explotación sexual comercial de niños, niñas y adolescentes y protección de las víctimas”.

**6. Proyecto: “Construyendo Caminos para generar transformaciones en la manera de hacer frente a la violencia sexual contra niñas, niños y adolescentes, desde un enfoque de derechos”. Terre des Hommes-Alemania, 2011**

**Objetivo General**

El proyecto persigue, a grandes rasgos, sensibilizar a la sociedad en su conjunto en una problemática altamente compleja como es la violencia sexual comercial de niñas, niños y adolescentes. Para ello nos centramos en un aspecto medular para efectivamente lograrlo, cual es, generar alianzas y complicidades y reforzar las ya existentes para que, efectivamente, difundan una mirada con perspectiva de derechos sobre el tema, fomenten la denuncia y asuman una actitud protectora hacia las víctimas de este delito.

**Objetivo Específico**

Desarrollar una estrategia que genere cambios positivos en la manera de entender el tema de la violencia sexual comercial en los medios de comunicación de la sociedad chilena, para fortalecer una cultura de derechos protectora de los niños, niñas y adolescentes víctimas de este delito.

**Actividades desarrolladas en el marco del proyecto:**

- Envío mensual de una Pauta Informativa, sobre distintos temas relacionados con la ESCNNA y DDNN.
- Entrega y socialización de segunda edición del documento “Comunicar sin Dañar” en medios de comunicación.
- Actualización periódica de documentos y noticias en sitio Web ONG Raíces.
- Participación de editores de medios en el sistema de alerta sobre uso del lenguaje en las noticias sobre infancia.
- Construcción de un sistema de registro sistemático de noticias para el monitoreo de prensa sobre noticias relacionadas con violencia sexual contra niñas, niños y adolescentes.
- Elaboración de documento con los resultados del monitoreo de prensa sobre noticias relacionadas con violencia sexual contra niñas, niños y adolescentes.
- Difusión de resultados del monitoreo de prensa sobre noticias relacionadas con violencia sexual contra niñas, niños y adolescentes.
- Ejecución de talleres formativos sobre la aplicación del enfoque de derechos en las noticias sobre infancia, dirigido a alumnos de periodismos.
- Entrega de materiales de sensibilización y difusión a los alumnos asistentes a los talleres.
- Ejecución de seis talleres con organizaciones comunitarias.
- Participación colaborativa de las organizaciones comunitarias en actividades y/o acciones preventivas sobre violencia sexual.
- Ejecución de tres talleres con comunicadores de medios comunitarios y estudiantes de periodismo.
- Coordinación con medios de comunicación comunitarios para que difundan material audiovisual preventivo sobre explotación sexual comercial de niñas, niños y adolescentes (ESCNNA).
- Envío de información sobre enfoque de derechos a editores y periodistas de medios de comunicación.
- Reuniones de coordinación con organizaciones de infancia, Redes comunales de organizaciones de infancia y juventud.

**7. Proyecto: “Prevención de la Trata de Personas –especialmente mujeres, niñas, niños y adolescentes- a través de la Formación de Organizaciones de mujeres y Equipos Especializados en la Protección de Infancia, Adolescencia y Mujeres Adultas en Situación de Vulnerabilidad”. Embajada de Canadá, 2011**

El presente proyecto se ejecutó entre mediados de agosto 2011 y enero 2012, con una breve prórroga autorizada hasta el 15 de febrero, y fue financiado por el Fondo de Canadá, dependiente de la Embajada de Canadá. El objetivo del mismo fue: *“Impulsar, mediante la formación y la elaboración conjunta de material preventivo, el desarrollo de herramientas con que cuentan las organizaciones de mujeres y la red de protección a la infancia y adolescencia más vulnerada para prevenir, detectar y realizar un abordaje temprano de situaciones de trata, tanto interna como internacional”*.

Considerando que diversos estudios, así como las noticias más recientes demuestran que Chile es un país de destino, origen y tránsito de trata de personas, y aprovechando la promulgación, en abril del 2011, Ley 20.507 que “Tipifica los Delitos de Tráfico Ilícito de Migrantes y Trata de Personas y Establece Normas para su Prevención y más Efectiva Persecución Criminal”, ONG Raíces realizó, mediante este proyecto, talleres formativos a personal de distintas instituciones de la sociedad civil y algunas del Estado, con el fin de prevenir y apoyar la detección temprana de la trata de personas.

Los talleres estaban destinados a comprender las dinámicas de trata de personas, entregar indicadores para detectarla y conocer la Ley 20.507 en tres regiones del país: Arica, Bio Bio, Valparaíso (Provincia de San Antonio) y Región Metropolitana. 245 personas fueron formadas en estos talleres, 175 personal de ONGs de infancia y 70 relacionados con el trabajo con mujeres. Estos grupos se formaron con la intención de que replicaran la información, para lo cual se elaboraron, en el marco de este proyecto, una cartilla formativa y un video para difundir conocimientos sobre el tema. Estos fueron entregados a las organizaciones formadas y a las redes de infancia de San Antonio y Bio Bio. Se imprimieron 1.000 ejemplares de la cartilla y 300 del video.

**Publicaciones, Documentos y Material Audio Visual  
Elaborados por ONG Raíces el año 2011**

1. **“Trata de Personas: La Protección de las Víctimas: Tarea de Todos y Todas.** ONG Raíces, Embajada de Canadá, diciembre 2011
2. **ALERTA: Que no jueguen con tus sueños.** Vídeo Preventivo sobre Trata de Personas. ONG Raíces, Embajada de Canadá, 2011
3. **“La Tortuga y su Escalera”.** Actualización de Vídeo de Teatro. ONG Raíces, 2011
4. **Carpeta de presentación Pedagogía Teatral: Teatro y Resiliencia.** La Tortuga y su escalera. ONG Raíces, diciembre 2011
5. **Sistematización Trabajo Grupal Realizado con Niños/as y Adolescentes.** ONG Raíces, Fundación San Carlos de Maipo, diciembre, 2011.
6. **Pautas Informativas ONG Raíces.** Información mensual enviada vía correo electrónico. Enero a diciembre 2011.
7. **Alertas Noticiosas ONG Raíces.** Información bimensual enviada vía correo electrónico
8. **Volantes contra la ESCNNA, 18 de mayo 2011**