



INFORME ACTIVIDADES AÑO 2014

Corporación ONG RAÍCES

Santiago, junio 09 de 2015

ONG Raíces
Moneda 812 Of.1014 - Teléfono/Fax: (56 2) 639 03 93
raices@tie.cl - www.ongraices.org

ONG Raíces

Durante el año 2014 la Corporación Organización No Gubernamental de Desarrollo Raíces ha implementado los siguientes Proyectos:

- 1. “NIÑEZ EN ACCIÓN: COMUNÍCATE POR TUS DERECHOS”, financiado por la FSCM**
- 2. “PROYECTO CENTRO DE ACOGIDA ONG RAÍCES PONIENTE” - PEE 1131343. SENAME**
- 3. “PROYECTO ESPECIALIZADO PARA LA REPARACIÓN DEL DAÑO DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES VÍCTIMAS DE EXPLOTACIÓN SEXUAL COMERCIAL. CENTRO ACOGIDA ONG RAÍCES” PEE- 1130808. SENAME**
- 4. “PEDAGOGÍA TEATRAL: HERRAMIENTA COMPLEMENTARIA A LA REPARACIÓN DEL DAÑO DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES VÍCTIMAS DE ESC”. FSCM**
- 5. “CASA DE ACOGIDA JOSEFINA BAHATI PARA MUJERES VULNERADAS POR EL DELITO DE TRATA DE PERSONAS”. PROGRAMA CHILE ACOGE SERNAM**
- 6. “FORTALECIMIENTO DE LAS ESTRATEGIAS COMUNICACIONALES TENDIENTES A FORJAR UNA CULTURA QUE RESPETE LOS DERECHOS DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES”. TERRE des HOMMES-ALEMANIA**

1. PROYECTO 2014

“NIÑEZ EN ACCIÓN: COMUNÍCATE POR TUS DERECHOS”

El proyecto Niñez en Acción: Comunícate por tus derechos, parte de la premisa que las comunidades poseen recursos, capacidades y potencialidades que al ser identificadas pueden desarrollarse en beneficio de la misma comunidad para enfrentar las necesidades y problemáticas a las cuales se ven inmersas cotidianamente. Por lo tanto, tiene como objetivo principal ***promover que las comunidades se fortalezcan en acciones de prevención y promoción de los derechos de la niñez, a través de la formación de agentes comunitarios, estrategias de comunicación territorial y la incidencia en la política local en las comunas de La Pintana, Renca, Lo Espejo y Quilicura.***

Este proyecto fue financiado por la Fundación San Carlos de Maipo, quienes trabajan para crear mejores condiciones para los niños/as y las familias que viven en situación de vulnerabilidad. De manera directa, insertas/os activamente en el proyecto, participaron 200 niñas/os, mujeres y hombres habitantes de las Comunas de Lo Espejo, Quilicura y La Pintana

Objetivo 1: Comprender los factores sociales que sustentarían la promoción de los derechos de niñas, niños y adolescentes en las comunas de La Pintana, Quilicura y Lo Espejo.

Se desarrolla una ***Investigación Acción Participante*** que busca identificar factores socios comunitarios que actuarían como promotores de los derechos de niñez, siendo la comunidad quien otorgue esta connotación a actores sociales, entidades, o individuos a partir de sus propias experiencias en el territorio. Se torna importante analizar y abordar la situación de niñez, desde un Enfoque de Derechos, poniendo énfasis en las condiciones socioeconómicas, culturales o geográficas de desarrollo de los sujetos, visualizando el gran aporte con que cuenta la comunidad al momento de diseñar propuestas y posibles soluciones a las problemáticas que enfrentan cotidianamente.

Objetivo 2: Formar Agentes Comunitarios en pos de la realización de acciones de prevención y promoción sobre los derechos de los niños, niñas y adolescentes en las comunas de Lo Espejo.

Se plantea como objetivo central ***Formar Agentes Comunitarios en pos de la realización de acciones de prevención y promoción sobre los derechos de los niños, niñas y adolescentes en la comuna de Lo Espejo.*** A partir de la fase de instalación y los resultados arrojados por el diagnóstico, se concluyó la importancia de incluir la opinión de niños/as y adolescentes al momento de abordar las temáticas de prevención y promoción de sus derechos, fomentando espacios de participación y reflexión entre sus pares. De esta forma, se generaron alianzas con distintas instancias formales e informales, tales como, departamentos del gobierno local, organizaciones públicas y privadas, establecimientos

ONG Raíces

educacionales, entre otras, para captar la atención de los NNA e invitarlos a ser parte de esta iniciativa. De esta forma, se realizaron Talleres de Comunicación Radial y Fotografía, generando un dialogo respecto a diversos temas relacionados al barrio, la escuela y contingencia nacional.

Objetivo 3: Implementar estrategias de comunicación local en torno a la promoción de los derechos de niños, niñas y adolescentes mediante acciones de comunicación popular alternativa en cada territorio.

A través de *estrategias comunicacionales, se implementaron acciones para la entrega de herramientas de comunicación, asesorías, talleres, e intervenciones comunitarias a los agentes del territorio*, ya sean; NNA, organizaciones culturales, e instituciones, entre otros, (identificados por cada dupla sectorial) con el propósito de: *Visibilizar los derechos de niñez a través de herramientas comunicacionales; Generar diálogos para la articulación de discursos comunes en temáticas de niñez.; Crear productos comunicacionales para la difusión de derechos de NNA a través de redes sociales.* El eje de todas las intervenciones comunicacionales al interior de los sectores seleccionados para este proyecto se sustenta en el precepto teórico de entender la comunicación como popular y alternativa.

Principales dificultades, logros y avances

Línea de Acción: Investigación Acción Participante

Se cuenta con los siguientes avances investigativos en cada territorio intervenido:

- **Diagnostico participativo** que contiene información referente a: Mapa de actores relacionados a programas de infancia y juventud, factores sociales que promueven los derechos de niñez, espacios de participación formativa de profesionales, catastro de medios de comunicación local.
- En relación a la investigación propiamente tal, se cuenta con la **opinión y percepción de los profesionales del Gobierno Local y Red de Infancia** referente a las siguientes categorías de análisis: Construcción de Niñez; Enfoque de Derecho; Promoción de Derechos y Prevención de Vulneraciones; Gestión Territorial o Trabajo de Red; Política Local de Infancia.
- **Opinión de niños/as y adolescentes** en relación a: Visión de Niñez, Características de niños/as Percepción de la adultez, Conocimiento de los derechos de niñez, prioridad que ellos asignan a estos derechos y espacios de participación a los que acceden principalmente.

ONG Raíces

- **Opinión de vecinos/as de los sectores**, recopilando información respecto a: Conocimiento de los derechos de NNA, Quienes protegen y/o deberían proteger estos derechos, medios de difusión local y espacios de participación de niños/as y jóvenes.
- Antecedentes cuantitativos y cualitativos que describen el fenómeno estudiado.

Línea de Acción: Formación Agentes comunitarios

Se cuenta con los siguientes logros para cada territorio:

- **3 Talleres de Comunicación** con énfasis en la promoción de derechos, empoderamiento y liderazgo juvenil (Liceo Cardenal Caro, Lo Espejo; Liceo Víctor Jara, La Pintana; Consejo Consultivo, Quilicura)
- **1 Taller de Fotografía** con énfasis en la promoción de derechos (Escuela Bernardo O'Higgins, Lo Espejo)
- **5 Capacitaciones a profesionales de organizaciones vinculadas a la temática de niñez y juventud** (Temas: Enfoque de Derecho y Comunicar con Enfoque de Derechos)
- El **56% de los Agentes Comunitarios formados, adquieren habilidades y conocimientos en el área de prevención de vulneraciones y promoción de los Derechos** de niños, niñas y adolescentes de la comuna de La Pintana, Lo Espejo y Quilicura.
- El **59,3% de los Agentes Comunitarios formados, planifican y generan acciones de prevención de vulneraciones y promoción de derechos** en la comuna de Lo Espejo y Quilicura. Dentro de las actividades realizadas destacan: Radios abiertas a la comunidad, (entrevistas a Alcalde, Encargados Municipales, y vecinos/as del sector), material radial difundido en medios de comunicación local y nacional, Radios Abiertas en espacios educacionales (cápsulas informativos sobre los derechos de niñez, radioteatros, entre otros).

Línea de Acción: Estrategias comunicacionales

Se planificaron e implementaron actividades tanto en **espacios educacionales como abiertos a la comunidad**, en los cuales, se diseñaron afiches, folletería y objetos que hicieran alusión a los derechos de niños/as. Como parte de las actividades, se motivó a los

ONG Raíces

participantes de los talleres de comunicación a participar de estas iniciativas realizando entrevistas y difundiendo la información elaborada. Es así como el equipo participo de actividades masivas, tales como: Celebración de la Convención de los derechos del niño, Carnavales, Día del Buen trato, Google Day, Campeonatos de Skeater, entre muchas otras instancias, lo que favoreció la difusión del proyecto y captar el interés de grupos juveniles para la formación de Agentes Comunitarios. Es así como, a través de las estrategias desarrolladas, se logró que el **80% de los participantes identifiquen estrategias comunicacionales como herramientas de prevención de vulneraciones y promoción de derechos de niñez.**

2. PROYECTO 2014

“PROYECTO CENTRO DE ACOGIDA ONG RAÍCES PONIENTE” - PEE 1131343

Proyecto Especializado para la Reparación del daño de Niños, Niñas y Adolescentes víctimas de Explotación Sexual Comercial (ESCNNA).

Dicho proyecto persigue en sus objetivos la reparación de daño psicosocial de niñas/os y adolescentes en el ámbito de la explotación y comercio sexual infantil, y su posterior integración familiar –consanguínea o de Acogida- y social, mediante intervención integral interdisciplinaria en los niveles individuales, familiares, grupales, jurídicos y comunitarios.

En términos específicos, el proyecto persigue la reelaboración de las vivencias traumáticas vividas, interrumpiendo así la ESCNNA en los NNA, logrando su restitución de derechos para un desarrollo más integral y armónico. En el proceso se busca la inserción social en diversos ámbitos, así como la inserción de NNA en la educación formal y, cuando se requiera, la ocupacional, reforzará el proceso de reparación y la mantención del NNA fuera de ESCNNA. Con las familias se propone el fortalecimiento de las familias como un espacio afectivo y protector que apoye al niño/a en su proceso de reparación del daño causado por la ESCNNA. Para el cumplimiento de los objetivos señalados es imprescindible el establecimiento de estrategias de coordinación y acceso a redes institucionales y socio comunitarias.

En el periodo 2014 se han atendido un total de 81 Niños, Niñas y Adolescentes (NNA). De estos, 14 han sido egresados durante el año 2014. Según la terminología de SENAINFO, 6 niños(as) egresaron con un 100% de logro, 7 niños(as) egresaron con un 50% de logro y 3 niños(as) no lo termina e interrumpe el proceso.

Del total de NNA atendidos, la distribución por sexo se mantiene en los porcentajes históricamente presentados, siendo 14 hombres y 67 mujeres, representando un 17% y 83% respectivamente.

Según el territorio focalizado del proyecto, los NNA atendidos corresponden a las principales comunas atendidas, siendo Pudahuel la comuna que presenta mayor número de NNA con residencia en dicho territorio con 24 casos, representado el 30% del total atendido. Otras comunas con una alta presencia de casos es Cerro Navia con 14 casos (17.3%), Estación Central y Maipú con 9 casos cada uno (11%) y por último la comuna de Renca con 7 casos (8.6%).

ONG Raíces

Resultados del proyecto en el periodo 2014.

Durante el periodo se logran importantes avances en los procesos reparatorios de los NNA, contado con un 68% de NNA, que al término del proceso, reelabora su historia traumática. Así como el 76% de los NNA, ingresados al Proyecto, interrumpe la ESCNNA por al menos 6 meses.

Del total de participantes, el 67% de NNA se insertan y mantienen en el sistema escolar, además de un 32% de NNA, se incorporan a grupos u organizaciones sociales y comunitarias, fuera de ONG Raíces, como parte del proceso de reinserción en los espacios de participación y redes, que favorecen el desarrollo y el ejercicio de sus derechos.

En términos familiares se ven avances significativos, respecto del involucramiento en el proceso y sobre todo en la generación de medidas que apoyen la interrupción, contando con un 36% de las familias, con 20 meses de intervención, que emprenden medidas efectivas para impedir la ESCNNA y el NNA se siente apoyado. El 27% de los NNA y sus familias identifican relaciones con el entorno como una red de apoyo, se movilizan y acceden a redes informales.

3. PROYECTO 2014

“PROYECTO ESPECIALIZADO PARA LA REPARACIÓN DEL DAÑO DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES VÍCTIMAS DE EXPLOTACIÓN SEXUAL COMERCIAL. CENTRO ACOGIDA ONG RAÍCES” (PEE- 1130808)

Durante el año 2014, el proyecto Centro de Acogida ONG Raíces Sur, atendió a 82 NNA, de los cuales 17 fueron ingresos del periodo a informar y 65 casos fueron de arrastre del periodo anterior. Las niñas/os participantes fueron en su mayoría mujeres con un 90 %, frente a un 10 % de varones atendidos.

Dentro de la metodología de intervención con NNA, se trabaja a distintos niveles, ya sea desde la intervención individual, a través de **acompañamientos individuales**, realizados en el centro acogida o en los espacios donde se encuentren NNA, ello con la finalidad de trabajar de forma puntual y constante la reparación. Todos los NNA deben tener intervenciones de este tipo, la constancia se deberá a la situación particular de cada NNA.

Otro ámbito fundamental y complementario a lo anterior, es la intervención grupal. Mediante esta metodología los NNA logran ver a un par en la misma condición, con vivencias similares, compartiendo necesidades y frustraciones. Los NNA logran identificarse con otra/o, lo cual facilita la apertura y reconocimiento de su historia de vida, así como la motivación por buscar alternativas de cambio a su situación. Las técnicas utilizadas van desde lo lúdico, experiencial y de forma transversal el trabajo corporal.

Dentro del proceso reparatorio se insta para que todos los NNA puedan participar de instancias grupales, dentro de estos espacios está el **taller de pares**, que se desarrolla a lo largo del año con una lógica de ciclos en los cuales se va avanzando progresivamente en diversos temas para llegar a abordar sus propias situaciones de ESCNNA.

Otra instancia grupal del año 2014, es el **taller de teatro**, instancia semanal, y que instaura la pedagogía teatral dentro de los programas especializados, cuenta con indicadores propios que van dando cuenta de los avances de los NNA de forma periódica. Trabaja con variables como la creatividad, expresión corporal, el rigor. Durante el año 2014, se incorporaron 10 NNA a esta instancia, finalizando su proceso 9 de ellos.

Si bien las distintas instancias de participación en nuestro proyecto reparatorio, están creadas para NNA que presentan alta complejidad, existen varios de ellos que no llegan a mantenerse estables en los procesos de intervención. Los NNA sujetos de atención, presentan diversas vulneraciones a lo largo de su historia de vida, que al momento de ingresar a nuestro espacio pueden dificultar o retrasar el cumplimiento de los objetivos

ONG Raíces

planteados en el plan de intervención individual. Algunas de las principales vulneraciones que ellas/os enfrentan y que complejizan el proceso reparatorio es el consumo de drogas, durante el periodo a informar contamos con un 23% de NNA con consumo problemático de drogas y un 17% de consumo abusivo, situación que se complejiza al no contar con los suficientes cupos en la red para que los NNA afectados por esta problemática puedan iniciar un proceso de desintoxicación, cronificándose, muchas veces, la situación de consumo durante el proceso.

De los NNA ingresados a nuestro proyecto, la mayoría de ellas/os reside junto a sus familias u otros adultos responsables, solo en un 15% de los casos ingresados ha residido en espacios proteccionales durante el año 2014 ya sea de forma permanente o transitoria. Como en su mayoría los NNA residen junto a sus familias, un eje central de la intervención se encuentra en el trabajo realizado con las familias o adulto/a significativo, a modo de reforzar su aporte central en el proceso reparatorio. Dentro del trabajo familiar, se contó durante todo el periodo 2014 con taller de familia, destinado al trabajo con las madres y adultas significativas. El taller mantuvo dos modalidades, jornadas de trabajo en el centro de acogida y visitas domiciliarias de parte de los facilitadores del taller, estas visitas estaban principalmente destinadas a quienes presentaban problemas de adherencia al espacio.

A modo de reforzar los procesos reparatorios, es que durante el año 2014 se contó con la ejecución de **Jornadas recreativas- temáticas**, las cuales son actividades grupales en donde se intenciona el conocimiento y reflexión, en ellas se refuerzan temas de formación y contingencia. Durante el año 2014 se trabajaron temas como la prevención del VIH, se trabajó en la conmemoración del día contra la ESCNNA, entre otras. En ellas participaron en promedio 20 NNA.

Dentro de los ejes de intervención se cuenta con el área jurídica, en el ámbito proteccional y penal, Durante el año 2014, se asistió, en promedio, a 30 audiencias en los distintos tribunales de Familia, como también se asistió como perito a un Juicio Oral. Las audiencias realizadas en familia mantuvieron como objetivos principales, el decretar ingresos formales a nuestro proyecto, así como decretar medidas cautelares para nuestros NNA.

Debido a que uno de los objetivos centrales de los procesos reparatorios es la reinserción de los NNA y sus familias a los distintos espacios de desarrollo y bienestar, es que nuestro proyecto de forma constante ha trabajado durante el periodo a informar, en acercarse a las redes, ya sean comunales y/o estatales. El trabajo de coordinación con las redes, especialmente con las instituciones de la red SENAME, se fundamenta en que los NNA participantes de nuestro proyecto presentan al momento de su ingreso o al momento de vivenciar su proceso múltiples vulneraciones, muchas de ellas escapan a nuestro quehacer, por tanto una derivación y trabajo conjunto es fundamental para su estabilidad. Del mismo modo, el trabajo de coordinación en red, también estuvo enfocado a sensibilizar en torno a la temática de ESCNNA, a modo de que dichas instancias realicen derivaciones pertinentes y oportunas a nuestro proyecto. Dichas instancias consistieron en

ONG Raíces

jornadas de capacitación para equipos, ya sea de la red SENAME, salud o educación.

El proceso reparatorio descrito anteriormente, es desarrollado por un equipo multidisciplinario, entre los que se cuentan: dos psicólogas, dos trabajadoras sociales, un educador y una profesora, todos ellos con jornada completa, un abogado con jornada parcial. Como parte importante del centro se cuenta con personal administrativo, una manipuladora de alimentos, una encargada de aseo y un chofer, todo ello coordinado por la directora del centro acogida.

4. PROYECTO 2014

PEDAGOGÍA TEATRAL: HERRAMIENTA COMPLEMENTARIA A LA REPARACIÓN DEL DAÑO DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES VÍCTIMAS DE ESC

El Taller de Pedagogía Teatral de ONG Raíces, busca contribuir, a través de herramientas teatrales, a la comprensión integral de problemáticas en el proceso reparatorio de los NNA víctimas de Explotación Sexual Comercial (ESCNA).

Para ello se propone trabajar la conexión corporal, de manera que puedan interiorizar herramientas corporales que les ayuden a superar y resignificar experiencias de vulneración (identificación de sensaciones, sentimientos, identificación de límites corporales, por ejemplo). También busca fortalecer la seguridad y la autoestima a través de experiencias de confianza en los otros, y Desarrollar la creatividad y la sensibilidad estética, como forma de potenciar el pensamiento complejo y contribuir al desarrollo de capacidades cognitivas.

El **Taller se ejecutó una vez a la semana en cada uno de los Centros de Acogida**, el cual tiene una duración de dos horas y está a cargo de dos monitoras, actrices. Cada sesión de taller es registrada anotando los avances fundamentales en cada una/o de los NNA.

Durante el año 2014 participaron un total de 6 NNA en poniente y 10 NNA en el sur, y fue realizado entre los meses de julio y diciembre.

A fin de año, de manera de consolidar los aprendizajes y de vivenciar una experiencia de dignificación en la muestra de los resultados del trabajo anual, se realizó la presentación de Obras Teatrales, construidas a partir de las improvisaciones colectivas desarrolladas durante el taller, en este proceso 2014 las obras abordaron temas relacionados con las relaciones afectivas en la adolescencia, problematizando las conductas de riesgo adolescente y la importancia de los vínculos.

5 Proyecto 2014

“CASA DE ACOGIDA JOSEFINA BAHATI PARA MUJERES VULNERADAS POR EL DELITO DE TRATA DE PERSONAS”. PROGRAMA CHILE ACOGE SERNAM 2014

El proyecto cuenta con una casa habitación para albergar a 10 mujeres y sus hijos. Durante el año 2014, el Proyecto Casa de Acogida Josefina Bahati para Mujeres Vulneradas por el Delito de Trata de Personas, atendió a 10 mujeres y 8 niños, de los cuales 7 mujeres y 8 niños provinieron de ingresos generados durante el curso del año y las otras tres mujeres de procesos iniciados el año 2012 y 2013, una de ellas en condición de atención ambulatoria y las otras dos en calidad de seguimiento de la intervención.

De las mujeres ingresadas, el mayor número han sido extranjeras, de las 10 mujeres atendidas, el 90% son extranjeras. El 50% las mujeres fueron víctimas de trata con fines de explotación sexual, otro 40% inicialmente ingresan como víctimas de trata laboral, finalmente el delito fue tipificado como tráfico ilícito de migrantes. Además de un último ingreso cuya vulneración es la explotación laboral. De las 5 mujeres en que se configura la Trata de personas, 4 fueron víctimas de trata con fines de explotación sexual y una laboral. Además de las anteriores mujeres mencionadas, también pre ingresa una mujer venezolana que solo se mantiene durante una tarde en la Casa de Acogida y era víctima de trata sexual.

De las mujeres ingresadas el año 2014, tres son de nacionalidad boliviana, una mujer coreana, una china, una paraguaya y una chilena. Respecto de los niños, cuatro de ellos bolivianos, tres chinos y una niña chilena. En relación a las mujeres que provenían de procesos de atención iniciados en años anteriores, una posee nacionalidad dominicana, mientras que las otras dos, una es argentina y la otra peruana.

La edad promedio es de 24 años (una de ellas sobre la media, 38 años), es importante relevar que de las 10 mujeres el 50% tenía entre 19 y 20 años. Cinco de las mujeres ingresadas tienen entre 18 y 24 años, y las otras dos se encuentran en el rango entre los 25 - 30 años y los 36 – 40 años. Los niños por su parte, sus edades se concentraron entre los 1 y 3 años (5 niños); los 4 y 6 años (1 niño) y los 10 y 14 años (2 niños).

El objetivo central de este trabajo es ofrecer un espacio de residencia temporal y seguro a las mujeres y sus hijos/as menores de 14 años, que se encuentran en situación de riesgo, producto de haber sido vulneradas por el delito de Trata de Personas.

La estrategia metodológica responde a un enfoque de derechos humanos, de género e integral. Dado la complejidad de la vulneración vivida por las mujeres que se atenderá en el proyecto, problemática multicausal y una de las formas más extremas de abuso de poder que puede ejercer un individuo hacia otra persona, se empleó una *metodología de intervención Integral*, que contempló el trabajo con las mujeres víctimas, instituciones y

ONG Raíces

también al interior del equipo responsable del proyecto, propiciando procesos formativos que integraron las distintas realidades (comunitarias, laborales, familiares), combinando y privilegiando métodos personalizados y grupales que favorecieron e impulsaron el desarrollo creativo y autónomo, desde distintas disciplinas. Facilitando la creación y elaboración de nuevos recursos para enfrentar su realidad e iniciar un proceso hacia la resignificación de su historia. En un proceso de aprendizaje de sus experiencias crecedoras, gratificantes, que le impulsara a problematizar, cuestionar y efectuar nuevos aprendizajes, de las experiencias dolorosas y/o traumáticas que ha vivido a lo largo de su vida. Reciben atención psicossociojurídica.

El ámbito jurídico/legal la función del abogado considera a la mujer como sujetas de derecho, y con capacidades para mirar y revertir su experiencia traumática, logrando visualizar a los Tribunales como un lugar donde podrán obtener justicia y restitución de sus derechos vulnerados. Durante todo el proceso de intervención, se realizaron gestiones y acciones orientadas a activar los procedimientos y mecanismos necesarios a nivel jurídico para asegurar la protección, la restitución y reparación de los derechos vulnerados de las mujeres, contribuyendo al bienestar integral de estas y a la generación de condiciones necesarias para la paulatina resignificación de la experiencia traumática.

Este proyecto también consideró el ámbito de la prevención, sensibilización y detección de ésta vulneración, para lo cual se realizaron acciones para la detección y pesquisa en los distintos entornos y redes donde podían encontrarse mujeres vulneradas por el delito de trata, así como el trabajo de sensibilización de actores públicos y privados relacionados con el tema.

Dentro de las actividades se realizaron 18 Talleres formativos, y 3 seminarios, además de la participación en 3 seminarios como relatoras, llegando a un total aproximado de 940 personas, a saber:

Región Metropolitana: 13 talleres, 1 seminario organizado y ejecutado por Casa de Acogida, y participación en 2 seminarios como relatoras. Además de la ejecución de 1 seminario internacional sobre violencia de género: Migración Tráfico ilícito de migrantes y trata de personas.

Regiones: Valparaíso Taller –capacitación; Arica- Parinacota, 1 seminario; Tarapacá-Iquique participación en conjunto con Red atención a víctimas participación como relatora; La Serena, capacitación a RAV y representantes sociedad civil; capacitación Centro de la Mujer Illapel; Salamanca Profesionales municipio, gobernación, PDI Illapel, Punto focal en trata de M.I extranjería; Antofagasta capacitación a profesionales de centros de las mujer y casas de acogida; Puerto Montt capacitación a programas SERNAM regional Centros de la Mujer, casa de acogida, programa cuidado infantil, y relatora en Primera Jornada de reflexión y Acercamiento al tema de la Trata de Personas en la Región de los Lagos RAV Regional. Punta Arenas relatora 2° Seminario de

ONG Raíces

Intervención Psicosocial y Jurídica en Violencia Contra la Mujer Región de Magallanes y Antártica Chilena.

Estas actividades se realizan como parte de la estrategia de sensibilización y detección de la Casa de Acogida Josefina Bahati para mujeres vulneradas por el delito de trata de personas, la que fue acordada con programa de Violencia contra la Mujer de SERNAM nacional como una forma, además, de dar a conocer la Casa de Acogida y de esta manera posesionar el tema en las regiones.

Todo el trabajo descrito anteriormente, es desarrollado por un equipo multidisciplinario, entre los que se cuentan: dos psicólogas media jornada cada una, dos trabajadoras sociales, 5 educadoras y una técnico social, un abogado con media jornada.

6.PROYECTO 2014

“FORTALECIMIENTO DE LAS ESTRATEGIAS COMUNICACIONALES TENDIENTES A FORJAR UNA CULTURA QUE RESPETE LOS DERECHOS DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES”

El proyecto busca construir una sociedad en la que niños, niñas, adolescentes sean vistos como sujetos de derecho, requiere una verdadera transformación cultural. Es en atención a este objetivo superior, por lo que surge este proyecto que apunta a impulsar y fortalecer un cambio cultural a través de una estrategia en la que ONG Raíces ha apostado hace varios años: las comunicaciones como instrumento para que niños, niñas y adolescentes sean reconocidos en sus derechos y, tanto el Estado como la sociedad en su conjunto, los respeten y garanticen.

ONG Raíces lleva más de 20 años trabajando en torno a la violencia sexual contra los niños, niñas y adolescentes, específicamente haciéndole frente a la explotación sexual comercial en sus distintas manifestaciones: relaciones sexuales remuneradas, pornografía, turismo sexual y trata con fines de ESC. Esta tarea se ha realizado abarcando un amplio espectro de atención. Así, ONG Raíces atiende a los niños, niñas y adolescentes que sufren violencia sexual; realiza investigaciones y/o estudios sobre estos temas; establece alianzas con diversos actores de la sociedad para hacer frente a este flagelo (Estado, organizaciones de infancia y comunitarias, universidades, empresas, medios de comunicación, entre otros); y monitorea las acciones del Estado con el fin de impulsar mejoras políticas y legislativas.

Junto a esto, ONG Raíces desde 2001 ha realizado un importante trabajo en comunicaciones por una cultura de derechos, que luego de varias campañas y capacitación a periodistas y estudiantes de periodismo, logró plasmarse en **“Foco Social”**, una agencia de noticias especializada en niñez y adolescencia y centro de estudios de medios.

Foco Social comenzó a instalarse el año 2013, siendo el 2014 el año en que inició su despliegue demostrando ser una herramienta potente para la difusión, análisis y opinión sobre derechos de la niñez y la adolescencia y los temas que les afectan.

COMUNICACIONES POR LOS DERECHOS DE LA NIÑEZ

Con el objetivo de avanzar en el mejoramiento de las condiciones de respeto, protección y ejercicio de los derechos de niños, niñas y adolescentes, y para concretar la visión de que las comunicaciones son una herramienta potente de cambio cultural, ONG Raíces apuntó a la formación de periodistas en una cultura orientada a informar noticias sobre niñez y adolescencia en un contexto de derechos. Esta estrategia centrada en la comunicación con enfoque de derechos, que se ha desarrollado gradualmente desde el 2001, se concretó

ONG Raíces

con la publicación en el año 2006 del manual “Comunicar sin dañar”, gracias al apoyo de Terre des Hommes – Alemania y elaborado a partir del trabajo formativo y de consulta con periodistas y editores de los principales medios de comunicación nacionales.

A partir de la experiencia, nos hemos convencido de que para sensibilizar a los periodistas de medios de comunicación en las temáticas que involucran a niños, niñas y adolescentes desde una perspectiva de derechos, es necesario hacerlos comprender que están frente a personas con una historia y un contexto, que se ven afectados por un tratamiento noticioso estigmatizador, discriminatorio y muchas veces revictimizante. A la vez que deben asumir su responsabilidad como constructores de opinión pública a través de sus publicaciones, por lo que es necesario avanzar en una cobertura mediática responsable y respetuosa de los derechos, pluralista en el fondo y en las fuentes, así como diversa en cuanto a las temáticas tratadas.

2014 fue el año para el fortalecimiento del trabajo en comunicaciones de ONG Raíces y el accionar de la Agencia de Noticias sobre niñez y adolescencia “Foco Social” como una herramienta de apoyo y cooperación en la construcción de una sociedad más respetuosa de los derechos de las personas menores de 18 años, a través del fortalecimiento de la incidencia tanto política, como hacia los medios de comunicación, basada en un trabajo sistemático de sensibilización y formación de periodistas de medios y comunicadores sociales que generan la opinión pública; y a las ONGs de infancia y juventud que trabajan directamente con niños, niñas y adolescentes.

ONG Raíces ha jugado un rol importante en la inserción de la niñez y adolescencia en los medios de comunicación, especialmente en la televisión, colaborando con programas de investigación periodística y, en general, con todos los medios de comunicación a través de entrevistas o de entrega de datos que permitan elaborar crónicas periodísticas además de aportar al posicionamiento de la temática en la agenda mediática. Junto a ello, también fuimos consultados por un equipo investigador del Consejo Nacional de Televisión CNTV para el análisis de noticias televisadas sobre Explotación Sexual Comercial de Niños, Niñas y Adolescentes (ESCNNA).

Reconociendo este trabajo, en diciembre de 2012, la Red Latinoamericana de Agencias de Noticias por los Derechos de la Infancia (ANDI www.redandi.org) invitó a ONG Raíces a participar e integrar su agrupación y, con esto, a nutrirse con sus experiencias y metodología para fortalecer y ampliar su campo de acción e incidencia. Este proyecto ha sido posible gracias al apoyo de Terre des Hommes Alemania (TDH-Alemania).

El proyecto considera tres actores como beneficiarios directos:

- Periodistas de medios de comunicación.
- Estudiantes de Periodismo.
- ONGs de niñez y juventud.

Los sujetos de acción indirectos son los y las niñas, niños y adolescentes que viven en Chile

ONG Raíces

y la sociedad en general.

LOGROS Y AVANCES DEL PROYECTO

Entre marzo de 2013 e inicios de 2014, fue el año de instalación de la Agencia de Noticias **"Foco Social"**, un año en que: comenzamos el monitoreo diario de los 4 periódicos de circulación nacional, tuvimos capacitación y transferencia de metodología ANDI, gracias a lo cual también pudimos iniciar la clasificación de las noticias en el software de manejo de datos. Además, se diseñó y creó el sitio web www.focosocial.cl y el Banco de Fuentes, que ofrecerá datos de numerosos especialistas -de instituciones públicas, universidades y organizaciones no gubernamentales- en los diversos temas relacionados con la niñez y la adolescencia.

Durante 2014 se fortaleció la Agencia Foco Social, instalando el sitio web www.focosocial.cl y aumentando su apoyo comunicacional tanto a las diversas temáticas relacionadas con niños, niñas y adolescentes, como a las articulaciones de la sociedad civil en torno a la niñez y la juventud, tales como el Bloque por la Infancia, la Red de ONGs de Infancia y Juventud (ROIJ-Chile), Movilizándonos y el naciente Movimiento Mundial por la Infancia capítulo Chile (MMI-Chile).

El portal web www.focosocial.cl. Este sitio web es la cara visible de la Agencia de Noticias, donde estarán alojadas las informaciones levantadas por el monitoreo, el banco de fuentes, la agenda y actividades de las ONGs de infancia, así como los enlaces a las instituciones y organizaciones con las que se tiene vinculación.

RESUMEN DE LOGROS:

- Fortalecimiento área de comunicaciones de ONG Raíces.
- Fortalecimiento de la presencia de la directora de ONG Raíces como fuente calificada de información y análisis tanto en los medios como para entidades estatales.
- Instalación y fortalecimiento del sitio web www.focosocial.cl
- Fortalecimiento de la incidencia por una Ley de Protección Integral de Derechos de la Niñez y Adolescencia, traducida en la presencia, difusión y acción en las instancias de coordinación de las instituciones y organizaciones no gubernamentales que trabajan por los derechos de la niñez y la adolescencia: Bloque de Infancia, Movilizándonos, ROIJ-Chile.
- Monitoreo diario de 4 periódicos de circulación nacional (lectura completa, selección de noticias y primer análisis).
- Archivo en papel de más de 10 mil noticias sobre niñez y adolescencia en fichas especializadas.
- Más de mil noticias clasificadas (análisis de contenido: tema, enfoque, fuentes, extensión, ubicación, etc.)
- Presentación y posibles colaboraciones con diversas instituciones académicas y de

ONG Raíces

medios.

- Formación equipo de prensa e Inicio de cobertura periodística de noticias y eventos sobre niñez y adolescencia, que han sido publicados en el sitio www.focosocial.cl y difundido a través de redes sociales.
- Cobertura e impacto de 25º aniversario de la creación de la Convención de Derechos del Niño/a
- Cobertura e incidencia en torno al XXI Congreso y II Foro Panamericano del Niño, la Niña y Adolescentes. Brasil diciembre 2014.
- Realización de la Campaña “Un Dato: NO 'Menor'” (video difundido en febrero 2015)
- Talleres y exposiciones temáticas sobre Comunicaciones con Enfoque de Derechos en Municipalidades de La Pintana y Quilicura y OPD de Quintero.

DIFICULTADES Y DESAFÍOS DEL PROYECTO

Uno de los principales obstáculos para el mayor avance tanto en la cobertura noticiosa de Foco Social, como en su trabajo directo con periodistas y de su área de estudios en comunicaciones con enfoque de derechos, ha sido determinante para no poder concretar aún el estudio de representación de la niñez y la adolescencia en los medios y su publicación, se debe básicamente a la precariedad de los recursos humanos y materiales.

Un obstáculo simbólico importante para un mayor impacto del mensaje comunicacional sobre comunicaciones con enfoque de Derechos es la resistencia cultural y las malas prácticas instaladas por la reproducción de un modelo periodístico que no ha reflexionado sobre niños, niñas y adolescentes como sujetos de derecho y lo que ello implica en términos de las comunicaciones y el ejercicio periodístico. Esto, sin duda nos refuerza la pertinencia y necesidad de continuar esta línea de trabajo y fortalecer nuestra iniciativa.

Publicaciones y Documentos Elaborados por ONG Raíces el año 2014

- **INFORME DE MONITOREO DE PAÍS SOBRE LA EXPLOTACIÓN SEXUAL COMERCIAL DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES. CHILE.** ONG Raíces, ONG Paicabi, (ambas representan ECPAT Chile) y ECPAT International. Santiago, Chile. 2015

- **VIDEO: "Un Dato: No Menor".**

La agencia de noticias sobre niñez y adolescencia de ONG Raíces, **Foco Social** junto a los y las periodistas **Beatriz Sánchez** (La Red), **José Antonio Neme**(ADN Radio y Mega), **Leyla Noriega** (Radio AYNI y El Morrocotudo), **Rafael Cavada** (Mega y Radio Sonar) y **Scarleth Cárdenas** (Radio Bio Bio), lanzaron el video de la campaña. Esta campaña busca sensibilizar y movilizar a los periodistas y estudiantes de periodismo para **dejar de emplear el término "menor" y "menores" para referirse a niños, niñas o adolescentes en la cobertura noticiosa.**

** [Haz click aquí para ver el video "Un Dato: NO Menor"](#)*

- **Mensajes fotografiados de las niñas/os sobrevivientes de ESC, enviados al Congreso Panamericano del Niño (OEA), efectuado en diciembre de 2014 en Brasil.**

En el marco del Congreso, se realizó una actividad de promoción de derechos en el ámbito de la ESC, efectuada con NNA sobrevivientes, quienes expusieron sus demandas a través de mensajes que ellas y ellos querían enviar a las personas tomadoras de decisiones, éstos se moldearon en camisetas (serigrafía) y pancartas, que posteriormente se plasmaron en fotografías que fueron enviadas y exhibidas en el Congreso.