



## **INFORME ACTIVIDADES AÑO 2015**

***Corporación  
ONG RAÍCES***

**Santiago, mayo 17 de 2016**

## **ONG Raíces**

**Durante el año 2015 la Corporación Organización No Gubernamental de Desarrollo Raíces ha implementado los siguientes Proyectos:**

- 1. "PROYECTO CENTRO DE ACOGIDA ONG RAÍCES PONIENTE" - PEE 1131343. SENAME**
- 2. "PROYECTO ESPECIALIZADO PARA LA REPARACIÓN DEL DAÑO DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES VÍCTIMAS DE EXPLOTACIÓN SEXUAL COMERCIAL. CENTRO ACOGIDA ONG RAÍCES" PEE- 1130808. SENAME**
- 3. "PEDAGOGÍA TEATRAL: HERRAMIENTA COMPLEMENTARIA A LA REPARACIÓN DEL DAÑO DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES VÍCTIMAS DE ESC". FSCM**
- 4. "CASA DE ACOGIDA JOSEFINA BAHATI PARA MUJERES VULNERADAS POR EL DELITO DE TRATA DE PERSONAS". PROGRAMA CHILE ACOGE SERNAM**
- 5. "FORTALECIMIENTO DE LAS ESTRATEGIAS COMUNICACIONALES TENDIENTES A FORJAR UNA CULTURA QUE RESPETE LOS DERECHOS DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES". TERRE des HOMMES-ALEMANIA**

## 1. PROYECTO 2015

---

### “PROYECTO CENTRO DE ACOGIDA ONG RAÍCES PONIENTE” - PEE 1131343

Proyecto Especializado para la Reparación del daño de Niños, Niñas y Adolescentes víctimas de Explotación Sexual Comercial (ESCNNA).

Dicho proyecto persigue en sus objetivos, la reparación de daño psicosocial de niñas/os y adolescentes en el ámbito de la explotación y comercio sexual de niñas, niños y adolescentes, y su posterior integración familiar –consanguínea o de Acogida- y social, mediante intervención integral interdisciplinaria en los niveles individuales, familiares, grupales, jurídicos y comunitarios.

En términos específicos, el proyecto persigue la reelaboración de las vivencias traumáticas vividas interrumpiendo así la ESCNNA en los NNA, logrando su restitución de derechos para un desarrollo más integral y armónico. En el proceso se busca la inserción social en diversos ámbitos, así como la inserción de niñas, niñas y adolescentes (NNA) en la educación formal y, cuando se requiera, la ocupacional, reforzando así el proceso de reparación y la mantención del NNA fuera de ESCNNA. Con las familias se propone el fortalecimiento de éstas, como un espacio afectivo y protector que apoye al niño/a en su proceso de reparación del daño causado por la ESCNNA. Para el cumplimiento de los objetivos señalados es imprescindible el establecimiento de estrategias de coordinación y acceso a redes institucionales y socio comunitarias.

En el periodo 2015 se han atendido un total de **74 Niños, Niñas y Adolescentes**. De éstos, 15 han sido egresados entre marzo y diciembre 2015. Según la terminología de SENAINFO, para el caso del grado de cumplimiento de los objetivos reparatorios, 7 niños(as) egresaron con un 100% de logro, 7 niños(as) egresaron con un 50% de logro y sólo una adolescente es egresada como no logrado, debido a no adherencia y traslado de región, lo cual impidió el logro de objetivos.

Del total de NNA atendidos, la distribución por sexo se mantiene en los porcentajes históricamente presentados, siendo **12 hombres y 62 mujeres**, representando un 16,2% y 83,8% respectivamente. Se mantiene así la tendencia, sólo se puede observar una pequeña diferencia en el caso del número de hombres, levemente mayor en un primer año de ejecución, habiendo bajado de 14 a 12 niños de sexo masculino.

En lo que respecta a la distribución de NNA según sexo y edad, la mayoría de los atendidos en el proyecto durante el periodo informado se encuentran en el rango entre los 14 y los 18 años, especialmente para el sexo femenino se agrupan mayoritariamente en las edades de 16, 17 y 18, existiendo sólo dos casos de mujeres en los 19 años de edad. Para el sexo masculino no se advierte un rango etario marcado, sino una distribución entre los 12 y los 18 años, donde se concentran más casos en los 14 y 17 años, en ambas edades con 3 NNA.

## **ONG Raíces**

Según el territorio focalizado del proyecto, los NNA corresponden a las principales comunas atendidas, siendo Pudahuel la comuna que presenta mayor número de NNA con residencia en dicho territorio con 24 casos, representado el 32,4% del total atendido. Otras comunas con una alta presencia de casos es Cerro Navia con 14 casos (18,9%), Maipú con 9 casos cada uno (12,2%) y por último las comunas de Renca y Estación central con 7 casos (9,5%).

### **Resultados del proyecto en el periodo 2015**

Durante el periodo 2015 se logran importantes avances en los procesos reparatorios de los NNA ingresados al centro de acogida. Como ya se señalara se atendieron 74 NNA, constatándose avances y logros en los principales indicadores de proceso, contado con un 60% de NNA participó de actividades grupales, así como al término del proceso un 60,47% logran integrar los distintos elementos trabajados en su proceso y desarrollar herramientas y caminos concretos de mayor crecimiento y bienestar fuera de la ESCNNA, reelaborando su historia traumática. Así también un 61,2% de los NNA, ingresados al Proyecto, interrumpe la ESCNNA.

Destacar que un 89% avanza respecto de contar con recursos para enfrentar los efectos de la ESCNNA, valora y recupera su cuerpo. En concordancia un 87,27% logra reconocer el daño ocasionado por la ESC y aminora sentimientos de culpa, y un 76,36% avanza en la reelaboración de su sexualidad, no significándola como una herramienta de intercambio, indicadores que van aumentando las probabilidades de resignificar sus historias traumáticas al final de proceso.

57,6% de los NNA son insertos y/o reinsertados al sistema escolar tradicional o alternativo, se mantienen y concluyen el año escolar versus el total de NNA ingresados. Y el 35,8% se incorporan a grupos u organizaciones juveniles con NNA que no forman parte de ONG Raíces.

En términos familiares se ven menores avances pero igualmente significativos, ya que se constata que un 33,3% de los sistemas familiares reconocen sus sentimientos, temores, prejuicios en relación a la ESCNNA vivida por sus hijas/os, así también un 25% de los sistemas familiares comprenden los factores que han llevado al NNA a la ESC.

## 2. PROYECTO 2015

---

### **“PROYECTO ESPECIALIZADO PARA LA REPARACIÓN DEL DAÑO DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES VÍCTIMAS DE EXPLOTACIÓN SEXUAL COMERCIAL. CENTRO ACOGIDA ONG RAÍCES” (PEE- 1130808)**

Durante el año 2015, el proyecto Centro de Acogida ONG Raíces Sur, atendió a 89 NNA, de los cuales 24 fueron ingresos del periodo a informar y 65 casos fueron de arrastre del periodo anterior. Los usuarios de atención fueron en su mayoría mujeres con un 89 %, frente a un 11 % de varones atendidos.

La metodología de intervención con NNA es integral y multidisciplinaria. El equipo interventor fue conformado por dos psicólogas, dos trabajadoras sociales, un educador, una profesora, un abogado, coordinados por directora de centro, de profesión psicóloga, además de personal administrativo. Durante el año 2015 se incorporó la figura de encargada de redes, de profesión trabajadora social, quien se desempeñó como encargada de capacitaciones y reuniones con redes, además de integrar redes de infancia de las comunas en las que se intervienen.

Como parte de una metodología integral, se trabaja a distintos niveles, ya sea desde la intervención individual, a través de **acompañamientos individuales y psicoterapia de apoyo** en los NNA que lo requieren. Actividades realizadas principalmente en el centro acogida, también se realiza en los espacios donde se encuentren NNA, ello con la finalidad de trabajar de forma puntual y constante la reparación. Todos los NNA deben tener intervenciones de este tipo, la constancia se deberá a la situación particular de cada NNA.

Eje central de la intervención, es la intervención grupal. Mediante esta metodología los NNA logran ver a un par en la misma condición, con vivencias similares, compartiendo necesidades y frustraciones. Los NNA logran identificarse con otro, lo cual facilita la apertura y reconocimiento de su historia de vida, así como la motivación por buscar alternativas de cambio a su situación. Las técnicas utilizadas van desde lo lúdico, experiencial y de forma transversal el trabajo corporal.

Durante el año 2015 las actividades grupales que se llevaron a cabo con NNA y sus familias fueron:

**Taller de pares:** el cual se ejecutó desde el mes de abril a diciembre, con una lógica de ciclos en los cuales se va avanzando progresivamente en diversos temas para llegar a abordar sus propias situaciones de ESCNNA.

**Taller de teatro,** instancia semanal, y que instaura la pedagogía teatral dentro de los programas especializados, cuenta con indicadores propios que van dando cuenta de los

## ONG Raíces

avances de los NNA de forma periódica. Trabaja con variables como la creatividad, expresión corporal, el rigor. Durante el año 2015 se ejecutó desde el mes de abril a diciembre.

**Jornadas recreativas- temáticas:** A modo de reforzar los procesos reparatorios, es que durante el año 2015 se contó con la ejecución de actividades grupales en donde se intenciona el conocimiento y reflexión, en ellas se refuerzan temas de formación y contingencia. En ellas participaron en promedio 20 NNA.

**Taller de familia:** Durante todo el periodo 2015 se realizó, ejecutado por trabajador social y profesora del programa, estuvo destinado al trabajo con las madres y adultas significativas. El taller mantuvo dos modalidades, jornadas de trabajo mensuales en espacio fuera del centro de acogida, especialmente planificado para que ellas pudiesen entregarse a un trabajo personal.

De los NNA ingresados a nuestro proyecto, la mayoría de ellas/os reside junto a sus familias u otros adultos responsables, solo en un 5,6% de los casos ingresados se ha residieron en espacios proteccionales durante el año 2015 ya sea de forma permanente o transitoria. Como en su mayoría los NNA residen junto a sus familias es que como eje central de la intervención se encuentra el trabajo realizado con las familias o adulto/a significativo, a modo de reforzar su aporte central en el proceso reparatorio.

Dentro de los ejes de intervención se cuenta con el área jurídica, en el ámbito proteccional y penal, Durante el año 2015, se asistieron en promedio a 35 audiencias en los distintos tribunales de Familia. Las audiencias realizadas en familia mantuvieron como objetivos principales, el decretar ingresos formales a nuestro proyecto, así como decretar medidas cautelares para nuestros NNA usuarios/as.

Los NNA integrantes de nuestro programa presentan diversas vulneraciones a lo largo de su vida, sin duda una más es la ESCNNA, quizás la más grave de todas. Si bien las distintas instancias de participación en nuestro proyecto reparatorio, están creadas para NNA que presentan alta complejidad, existen varios de ellos que no llegan a mantenerse estables en los procesos de intervención producto de que dichas vulneraciones permanecen en la actualidad y varias de ellas no han sido reparadas. Algunas de las principales vulneraciones que enfrentan nuestros NNA y que complejizan el proceso reparatorio es el consumo de drogas, durante el periodo 2015 contamos con un 30% de NNA con algún tipo de consumo de drogas, situación que se complejiza al no contar con los suficientes cupos en la red para que los NNA afectados de esta problemática puedan iniciar un proceso de desintoxicación, perpetuándose o cronificándose muchas veces, la situación de consumo durante el proceso.

## **ONG Raíces**

Otro eje de intervención es el trabajo en red, que tiene por finalidad la reinserción de los NNA y sus familias a los distintos espacios de desarrollo y bienestar ya sean comunales y/o estatales. Otro de los objetivos es complementar intervenciones con distintos programas, principalmente de la red SENAME, ya que la mayoría de los participantes lo son también de otros programas por las diversas vulneraciones que han presentado a lo largo de su vida. Dentro del trabajo en red, también se pretendió sensibilizar en torno a la temática de ESCNNA, a modo de que dichas instancias realicen derivaciones pertinentes y oportunas a nuestro proyecto. Dichas instancias consistieron en jornadas de capacitación para equipos, ya sea de la red SENAME, salud o educación.

### 3. PROYECTO 2015

---

#### **PEDAGOGÍA TEATRAL: HERRAMIENTA COMPLEMENTARIA A LA REPARACIÓN DEL DAÑO DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES VÍCTIMAS DE ESC**

**El Taller de Teatro**, se realiza en ambos Centros de Acogida ONG Raíces, busca contribuir, a través de herramientas teatrales, a la comprensión integral de problemáticas en el proceso reparatorio de los NNA víctimas de Explotación Sexual Comercial (ESCNNA).

El taller de teatro reparatorio “La Tortuga y su escalera”, trabaja desde hace 10 años en el proceso de reparación de niñas, niños y adolescentes víctimas de ESCNNA en los centros de acogida ONG Raíces Sur y Poniente, el cual este año está conformado por una monitora externa de profesión actriz y una monitora de apoyo la cual pertenece al equipo de ONG Raíces.

Para ello se propone trabajar en torno a variables centrales, como el *VÍNCULO*; una compañía de teatro son un conjunto de personas que trabajan con conciencia de grupo. El taller de teatro nos permite abordar procesos vinculares, lo que significa contar con otros y que otros cuenten con uno. Es asumir la responsabilidad de habitar un espacio y ser parte de una manera consciente de los procesos de transformación de dichos espacios. La *CREATIVIDAD* nos permite encontrar soluciones nuevas y originales a diversas situaciones complejas o cotidianas. Desarrollar y fortalecer nuestra creatividad, nos permite soñar otros mundos posibles, ampliar nuestros referentes y trascender las barreras del orden tal y como lo percibimos. El *RIGOR* en un contexto reparatorio también fortalece la disciplina que requerimos para asumir desafíos y llevarlos a cabo, superando procesos de frustración, rabia, miedo o vergüenza que puedan surgir, en pos de la creación del trabajo colectivo. La *CORPORALIDAD*, el Teatro nos permite mejorar la conexión de los participantes con su corporalidad, con su control, sus movimientos, la precisión y ritmo en los mismos, su presencia escénica, que es seguridad en la vida. Se pretende así, paliar los efectos de un desarrollo psicomotor deficiente, relacionado con graves experiencias de desprotección y abandono, así como de escasa estimulación en la primera infancia, es establecer una conexión más fluida con sus cuerpos y lograr establecer una relación directa entre lo que dice y hace. Y por último la *EXPRESIVIDAD* refuerza la capacidad de expresión, que hay opinión, por tanto capacidad de análisis, que hay capacidad de síntesis, que hay un adecuado uso del lenguaje. El taller de teatro, desde una autoría colectiva, permite valorar y levantar los relatos de niños, niñas y adolescentes, además de incluirlos/as activamente en el desarrollo del taller, por medio de sus análisis y comentarios de todas las escenas creadas, con el fin de promover las herramientas que apoyan un criterio y una mirada propia, elementos fundamentales para potenciar los propios proyectos de vida.

## ONG Raíces

El Taller se ejecutó una vez a la semana en cada uno de los Centros de Acogida, el cual tiene una duración de dos horas y está a cargo de dos monitoras. Cada sesión de taller es registrada anotando los avances fundamentales en cada uno de los NNA.

Durante el año 2015 participaron un total de 10 NNA en centro poniente.

Un aspecto importante que se logró llevar a cabo este año 2015, fue la implementación de salidas a actividades escénicas. Si bien, este año solo se pudo realizar una sola salida, esta resultó muy estimuladora en el proceso del taller, lo que permitió ampliar los referentes creativos de las y los participantes del taller, además de la generación de vínculos entre el grupo y posibilitar un intercambio intercultural.

De acuerdo a la metodología planteada, se logra cumplir con las tres fases del taller, Fase inicial, Fase de consolidación y Fase de estreno en los tiempos acordados. En cada fase se realizaron distintas actividades, las cuales nos ayudaron a romper las barreras de la vergüenza, a trabajar en equipo, a fortalecer la disciplina, a la investigación corporal y a tener capacidad de expresión. De todas formas, se superaron los desafíos mencionados y el resultado de ello fue un grupo de taller consolidado.

El apoyo del equipo en todo el proceso es fundamental, al igual que la retroalimentación de los procesos de cada uno de los niños, niñas y adolescentes, permitiendo estar atentos sin perder detalles importantes del proceso de reparación y del proceso creativo del taller. El resultado se evalúa de manera muy positiva, ya que se logra un ciclo completo, con un final muy positivo, donde el trabajo en equipo y la constancia, fueron muy importante para llevar a cabo la creación colectiva de *"En tus sueños, nunca dejes de creer"* montaje final del taller de teatro de ONG Raíces Poniente 2015 y *"Los recuerdos más lindos"* en el Centro Acogida Sur.

#### 4. Proyecto 2015

---

### **“CASA DE ACOGIDA JOSEFINA BAHATI PARA MUJERES VULNERADAS POR EL DELITO DE TRATA DE PERSONAS”. PROGRAMA CHILE ACOGE SERNAM 2015**

Durante el año 2015 fueron atendidas en la Casa de Acogida Josefina Bahati 11 mujeres y 6 niños, niñas y adolescente, de los cuales 8 mujeres, 1 niña y 1 niño provinieron de ingresos generados durante el curso del año informado y las otras 3 mujeres y 4 niños de procesos iniciados el año 2014, en condición de seguimiento de la intervención.

De las mujeres ingresadas el mayor número han sido extranjeras, de las 11 mujeres atendidas, el 90,9% son extranjeras (1 chilena y 10 extranjeras). El 36,3% de las mujeres fueron víctimas de trata con fines de explotación sexual, otro 45% ingresaron como víctimas de trata laboral, con sus respectivas denuncias, cinco de ellas en proceso de investigación y una sexta que durante el proceso de intervención se hizo denuncia por trata laboral. De las 8 mujeres en que se configura la trata de personas. Además de 1 caso de una mujer que ingresa por ser migrante en situación de explotación (Tráfico), y 1 mujer ingresa por matrimonio servil (se hace la denuncia por maltrato habitual, Vif).

Además de las anteriores mujeres mencionadas, también se atiende a dos mujeres chilenas que finalmente no ingresan a la Casa de Acogida, habiendo sido ambas derivadas por mesa intersectorial sobre trata de personas (Cancillería, Ministerio del Interior y SERNAM): una de ellas que fue víctima de trata en Corea y fue deportada de ese país, siendo derivada para despejar el caso y hacer una acogida protegida al momento de su retorno por ser víctima de trata, para esto se entrevista a los padres y se recibe en el aeropuerto para hacer la primera acogida, logrando ofrecerle el dispositivo de ingreso a la casa de acogida, sin embargo la mujer decide regresar a su ciudad de origen junto a sus padres (es entrevistada por funcionarios de la BITRAP en el mismo aeropuerto). La otra mujer chilena, se encontraba en Argentina país donde fue víctima de trata de personas, en este caso se nos solicitó gestionar y coordinar entrevista de traspaso de información con psicóloga tratante de Argentina, quien acompañó traslado protegido de la mujer, coordinación con el Hospital Horwitz, como también el traslado y coordinación con comunidad terapéutica y posterior traslado a aeropuerto para retornar a su ciudad de origen.

De las mujeres ingresadas el año 2015, dos eran de nacionalidad boliviana, una mujer sudafricana, una venezolana, una brasilera, una dominicana, una siria y una paraguaya. Respecto de los niños/as, una niña chilena (hija de la mujer de siria) y un niño chileno (hijo de una mujer boliviana).

En relación a las mujeres que provenían de procesos de atención iniciados en años anteriores, una china, una paraguaya y una chilena. Respecto de los niños, tres de ellos chinos y una niña chilena.

## ONG Raíces

De las mujeres atendidas durante el año 2015, la edad promedio es de 31,09 años (dos de ellas sobre la media, de 47 y 48 años), es importante relevar que de las 10 mujeres el 60% tenía entre 21 y 28 años. Cuatro de las mujeres ingresadas tienen entre 18 y 24 años, y las otras dos se encuentran en el rango entre los 25 - 30 años y dos entre los 31 y 35, otra 36 y 41 años. Los niños por su parte, sus edades se concentraron entre los 0 y 3 años (2 niños); los 4 y 7 años (2 niños) y los 10 y 15 años (2 niños).

El objetivo central de este trabajo es ofrecer un espacio de residencia temporal y seguro a las mujeres y sus hijos/as menores de 14 años, que se encuentran en situación de riesgo, producto de haber sido vulneradas por el delito de Trata de Personas.

La estrategia metodológica responde a un enfoque de derechos humanos, de género e integral. Dado la complejidad de la vulneración vivida por las mujeres que se atenderá en el proyecto, problemática multicausal y una de las formas más extremas de abuso de poder que puede ejercer un individuo hacia otra persona, se empleó una *metodología de intervención Integral*, que contempló el trabajo con las mujeres víctimas, instituciones y también al interior del equipo responsable del proyecto, propiciando procesos formativos que integraron las distintas realidades (comunitarias, laborales, familiares), combinando y privilegiando métodos personalizados y grupales que favorecieron e impulsaron el desarrollo creativo y autónomo, desde distintas disciplinas. Facilitando la creación y elaboración de nuevos recursos para enfrentar su realidad e iniciar un proceso hacia la resignificación de su historia. En un proceso de aprendizaje de sus experiencias crecedoras, gratificantes, que le impulsara a problematizar, cuestionar y efectuar nuevos aprendizajes, de las experiencias dolorosas y/o traumáticas que ha vivido a lo largo de su vida. Por tanto reciben atención psico-socio-jurídica.

El ámbito jurídico/legal la función del abogado considera a la mujer como sujetas de derecho, y con capacidades para mirar y revertir su experiencia traumática, logrando visualizar a los tribunales como un lugar donde podrán obtener justicia y restitución de sus derechos vulnerados. Durante todo el proceso de intervención, se realizaron gestiones y acciones orientadas a activar los procedimientos y mecanismos necesarios a nivel jurídico para asegurar la protección, la restitución y reparación de los derechos vulnerados de las mujeres, contribuyendo al bienestar integral de estas y a la generación de condiciones necesarias para la paulatina resignificación de la experiencia traumática.

Este proyecto también consideró el ámbito de la prevención, sensibilización y detección, para lo cual se realizaron acciones para la detección y pesquisa en los distintos entornos y redes donde podían encontrarse mujeres vulneradas por el delito de trata, así como el trabajo de sensibilización de actores públicos y privados relacionados con el tema. Además de seguimiento a las actividades desarrolladas el año 2015.

## **ONG Raíces**

Dentro de las acciones para este propósito, se realizaron 25 actividades que consideraron Talleres formativos, seminarios, conversatorios y participación en 2 seminarios como relatoras, llegando a un total aproximado de 649 personas, a saber:

Se realizan un total de 13 actividades formativas de más de 4 horas de duración (Talleres, seminarios, conversatorios) ya descritos en anterior punto y en el que sigue, con profesionales, y funcionarios organismos públicos y privados de la región Metropolitana, Atacama, Antofagasta y Tarapacá (municipios, salud, educación, policías, fiscalías, programas y centros de la mujer dependientes de SERNAM, entre otros).

Se realizan 12 talleres, seminarios y Charlas, con menos de 4 horas Municipios, mujeres migrantes CIAMI-INCAMI, estudiantes universidades (Andrés Bello, U. Católica), Vicaria Zona Norte, parroquia Padre Hurtado).

Además de lo anterior, se implementan otras actividades de sensibilización y prevención (fechas conmemorativas día Refugiado, día del migrante, día por la eliminación de la violencia contra la mujer, ferias de servicio a migrantes, tribunal ético, feria diversidad, entrega de información en consulados Perú y República Dominicana), en la que se entrega información personalizada a migrantes, entre otras.

Estas actividades se realizan como parte de la estrategia de sensibilización y detección de la Casa de Acogida Josefina Bahati para mujeres vulneradas por el delito de trata de personas, la que fue acordada con programa de Violencia contra la Mujer de SERNAM nacional como una forma, además, de sensibilizar y detectar posibles casos, se pueda aportar a la prevención de este flagelo.

Todo el trabajo descrito anteriormente, es desarrollado por un equipo multidisciplinario, entre los que se cuenta con una psicóloga, dos trabajadoras sociales, 5 educadoras y una técnica social, jornadas completas todas ellas, y una abogada con media jornada.

## 6. PROYECTO 2015

---

### **“FORTALECIMIENTO DE LAS ESTRATEGIAS COMUNICACIONALES TENDIENTES A FORJAR UNA CULTURA QUE RESPETE LOS DERECHOS DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES”**

#### **PRESENTACIÓN**

Construir una sociedad en la que niños, niñas, adolescentes sean vistos como sujetos de derecho, requiere una verdadera transformación cultural. Es en atención a este objetivo superior, por lo que surge este proyecto que apunta a impulsar y fortalecer un cambio cultural a través de una estrategia en la que ONG Raíces ha apostado hace varios años: *las comunicaciones como instrumento para que niños, niñas y adolescentes sean reconocidos en sus derechos y, tanto el Estado como la sociedad en su conjunto, los respeten y garanticen.*

ONG Raíces lleva más de 20 años trabajando en torno a la violencia sexual contra los niños, niñas y adolescentes, específicamente haciéndole frente a la explotación sexual comercial en sus distintas manifestaciones: relaciones sexuales remuneradas, pornografía, explotación sexual en el ámbito del turismo, y trata con fines de ESC. Esta tarea se ha realizado abarcando un amplio espectro de atención. Así, ONG Raíces atiende a los niños, niñas y adolescentes que sufren violencia sexual; realiza investigaciones y/o estudios sobre estos temas; establece alianzas con diversos actores de la sociedad para hacer frente a este flagelo (Estado, organizaciones de infancia y comunitarias, universidades, empresas, medios de comunicación, entre otros); y monitorea las acciones del Estado con el fin de impulsar mejoras políticas y legislativas.

Junto a esto, ONG Raíces desde 2001 ha realizado un importante trabajo en comunicaciones por una cultura de derechos, que luego de varias campañas y capacitación a periodistas y estudiantes de periodismo, logró plasmarse en *“Foco Social”, una agencia de noticias especializada en niñez y adolescencia y centro de estudios de medios.*

Foco Social comenzó a instalarse el año 2013, siendo el 2014 el año en que inició su despliegue demostrando ser una herramienta potente para la difusión, análisis y opinión sobre derechos de la niñez y la adolescencia y los temas que les afectan.

#### **COMUNICACIONES POR LOS DERECHOS DE LA NIÑEZ**

Con el objetivo de avanzar en el mejoramiento de las condiciones de respeto, protección y ejercicio de los derechos de niños, niñas y adolescentes, y para concretar la visión de que las comunicaciones son una herramienta potente de cambio cultural, ONG Raíces apuntó a la formación de periodistas en una cultura orientada a informar noticias sobre niñez y adolescencia en un contexto de derechos. Esta estrategia centrada en la comunicación

## **ONG Raíces**

con enfoque de derechos, que se ha desarrollado gradualmente desde el 2001, se concretó con la publicación en el año 2006 del manual “Comunicar sin dañar”, gracias al apoyo de Terre des Hommes – Alemania y elaborado a partir del trabajo formativo y de consulta con periodistas y editores de los principales medios de comunicación nacionales.

A partir de la experiencia, nos hemos convencido de que para sensibilizar a los periodistas de medios de comunicación en las temáticas que involucran a niños, niñas y adolescentes desde una perspectiva de derechos, es necesario hacerlos comprender que están frente a personas con una historia y un contexto, que se ven afectados por un tratamiento noticioso estigmatizador, discriminatorio y muchas veces revictimizante. A la vez que deben asumir su responsabilidad como constructores de opinión pública a través de sus publicaciones, por lo que es necesario avanzar en una cobertura mediática responsable y respetuosa de los derechos, pluralista en el fondo y en las fuentes, así como diversa en cuanto a las temáticas tratadas.

2014 fue el año para el fortalecimiento del trabajo en comunicaciones de ONG Raíces y el accionar de la Agencia de Noticias sobre niñez y adolescencia “Foco Social” como una herramienta de apoyo y cooperación en la construcción de una sociedad más respetuosa de los derechos de las personas menores de 18 años, a través del fortalecimiento de la incidencia tanto política, como hacia los medios de comunicación, basada en un trabajo sistemático de sensibilización y formación de periodistas de medios y comunicadores sociales que generan la opinión pública; y a las ONGs de infancia y juventud que trabajan directamente con niños, niñas y adolescentes.

ONG Raíces ha jugado un rol importante en la inserción de la niñez y adolescencia en los medios de comunicación, especialmente en la televisión, colaborando con programas de investigación periodística y, en general, con todos los medios de comunicación a través de entrevistas o de entrega de datos que permitan elaborar crónicas periodísticas además de aportar al posicionamiento de la temática en la agenda mediática. Junto a ello, también fuimos consultados por un equipo investigador del Consejo Nacional de Televisión CNTV para el análisis de noticias televisadas sobre Explotación Sexual Comercial de Niños, Niñas y Adolescentes (ESCNNA).

Reconociendo este trabajo, en diciembre de 2012, la Red Latinoamericana de Agencias de Noticias por los Derechos de la Infancia (ANDI [www.redandi.org](http://www.redandi.org)) invitó a ONG Raíces a participar e integrar su agrupación y, con esto, a nutrirse con sus experiencias y metodología para fortalecer y ampliar su campo de acción e incidencia.

Este proyecto ha sido posible gracias al apoyo de Terre des Hommes Alemania (TDH-Alemania).

### **SUJETOS DE ACCIÓN**

El presente proyecto considera tres actores como beneficiarios directos:

- Periodistas de medios de comunicación.

## ONG Raíces

- Estudiantes de Periodismo.
- ONGs de niñez y juventud.
- Niñas, niños y adolescentes de La Pintana, Quilicura y Lo Espejo.

Los y las niñas, niños y adolescentes que viven en Chile y la sociedad en general.

### **LOGROS Y AVANCES DEL PROYECTO**

Entre 2013 y 2014, se desarrolló la instalación de la Agencia de Noticias “Foco Social”, comenzamos el monitoreo diario de los 4 periódicos de circulación nacional, tuvimos capacitación y transferencia de metodología ANDI, gracias a lo cual también pudimos iniciar la clasificación de las noticias en el software de manejo de datos. Además, se diseñó y creó el sitio web [www.focosocial.cl](http://www.focosocial.cl) como espacio de circulación de noticias y otras informaciones sobre infancia y juventud; y el Banco de Fuentes, que ofrecerá datos de numerosos especialistas -de instituciones públicas, universidades y organizaciones no gubernamentales- en los diversos temas relacionados con la niñez y la adolescencia.

Durante el **2015** el sitio web se potenció e incrementó su apoyo comunicacional tanto a las diversas temáticas relacionadas con niños, niñas y adolescentes, como a las articulaciones de la sociedad civil en torno a la niñez y la juventud, tales como el *Bloque por la Infancia*, *la Red de ONGs de Infancia y Juventud (ROIJ-Chile)*, *Movilizándonos* y *el Movimiento Mundial por la Infancia capítulo Chile (MMI-Chile)*.

Junto a ello, se iniciaron talleres de comunicaciones y radio para niños, niñas y adolescentes, como forma de promoción de ejercicio de su derecho a la participación y libertad de expresión y; asesorías y capacitaciones a diversas instituciones públicas y privadas sobre comunicaciones con enfoque de derechos.

### **RESUMEN DE LOGROS:**

- Fortalecimiento área de comunicaciones de ONG Raíces.
- Fortalecimiento de la presencia de la directora de ONG Raíces como fuente calificada de información y análisis tanto en los medios como para entidades estatales.
- Consolidación del sitio web [www.focosocial.cl](http://www.focosocial.cl)
- Fortalecimiento de la incidencia por una Ley de Protección Integral de Derechos de la Niñez y Adolescencia, traducida en la presencia, difusión y acción en las instancias de coordinación de las instituciones y organizaciones no gubernamentales que trabajan por los derechos de la niñez y la adolescencia: Bloque de Infancia, Movilizándonos, ROIJ-Chile.
- Monitoreo diario de 4 periódicos de circulación nacional (lectura completa, selección de noticias y primer análisis).
- Más de 2 mil noticias clasificadas (análisis de contenido: tema, enfoque, fuentes,

## **ONG Raíces**

- extensión, ubicación, etc.)
- Difusión y colaboraciones con diversas instituciones académicas y medios de comunicación.
- Cobertura e impacto de 25º aniversario de la creación de la Convención de Derechos del Niño/a
- Talleres y exposiciones temáticas sobre Comunicaciones con Enfoque de Derechos en Municipalidades de La Pintana y Quilicura y OPD de Quintero, Aldeas Infantiles SOS, Red de ONGs de Infancia y Juventud ROIJ-Chile, Jornadas por el Derecho a la Comunicación de la Universidad Católica de Valparaíso, entre otras.
- Talleres de comunicación y radio para niños, niñas y adolescentes en La Pintana, Quilicura y Lo Espejo.

### **DIFICULTADES Y DESAFÍOS DEL PROYECTO**

Uno de los principales obstáculos para el mayor avance del proyecto es la carencia de recursos humanos para tanto en la cobertura noticiosa de Foco Social, como en su trabajo directo con periodistas y de su área de estudios en comunicaciones con enfoque de derechos. Esto, ha sido determinante para no poder concretar aún el estudio de representación de la niñez y la adolescencia en los medios y su publicación.

Un obstáculo simbólico importante para un mayor impacto del mensaje comunicacional sobre comunicaciones con enfoque de Derechos es la resistencia cultural y las malas prácticas instaladas por la reproducción de un modelo periodístico que no ha reflexionado sobre niños, niñas y adolescentes como sujetos de derecho y lo que ello implica en términos de las comunicaciones y el ejercicio periodístico. Esto, sin duda nos refuerza la pertinencia y necesidad de continuar esta línea de trabajo y fortalecer nuestra iniciativa.

Una de las grandes fortalezas, que ilumina los desafíos del camino por seguir, es la alta especialización alcanzada y la legitimación de los conceptos y enfoques propuestos, lo que se traduce en una alta valoración desde instituciones públicas, académicas, comunitarias y de organizaciones de la sociedad civil, que han visto en el trabajo de ONG Raíces y su agencia de noticias Foco Social, un espacio fundamental para la circulación de información noticiosa, opinión, eventos y publicaciones sobre niñez y adolescencia, con el sello de trabajo desde el Enfoque de Derechos.

**Publicaciones y Documentos Elaborados por ONG Raíces el año 2015**

- **Guía para la Prevención, con Perspectiva de Derechos, en Niñas, Niños y Adolescentes Víctimas de Explotación Sexual Comercial.** Araya, D., Beltrán, C., ONG Raíces, Santiago, Marzo 2015
- **Apego, mentalización y Regulación Emocional en Trauma Complejo.** Lecannelier, F. ONG Raíces, Santiago, marzo 2015
- **Experiencia Familiar Reparadora Desde el Vínculo Afectivo y Protector.** Poblete, L., Grundstrong, P., ONG Raíces, Santiago, febrero 2015
- **Expresiones y Acciones Locales del Enfoque de Derecho de la Niñez, en los territorios de La Pintana, Lo Espejo y Quilicura.** Grundstrong, P, Poblete, L., ONG Raíces, Santiago, octubre 2015