



# **INFORME ACTIVIDADES AÑO 2018**

## **Corporación ONG RAÍCES**

**Santiago, mayo 27 de 2019**

---

**ONG Raíces**  
**Moneda 812 Of.1014 - Teléfono/Fax: (56 2) 639 03 93**  
raices@tie.cl - [www.ongraices.org](http://www.ongraices.org)

**Durante el año 2018 la Corporación Organización No Gubernamental de Desarrollo Raíces ha implementado los siguientes Proyectos:**

- 1. PROYECTO ESPECIALIZADO PARA LA REPARACIÓN DEL DAÑO DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES VÍCTIMAS DE EXPLOTACIÓN SEXUAL COMERCIAL. (PEE 1131670)  
ONG RAICES PONIENTE**
- 2. PROYECTO ESPECIALIZADO PARA LA REPARACIÓN DEL DAÑO DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES VÍCTIMAS DE EXPLOTACIÓN SEXUAL COMERCIAL. (PEE 1131671)  
Centro Acogida ONG Raíces Sur**
- 3. PROYECTO ESPECIALIZADO PARA LA REPARACIÓN DEL DAÑO DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES VÍCTIMAS DE EXPLOTACIÓN SEXUAL COMERCIAL. (PEE-1120154)  
Centro Acogida ONG Raíces Magallanes**
- 4. PROYECTO DE INTERVENCIÓN ESPECIALIZADA (PIE – 1120153) PIE ONG Raíces  
MAGALLANES**
- 5. PROYECTO: MI VOZ, MI DERECHO. LA COMUNICACIÓN SOCIAL COMO  
HERRAMIENTA DE EMPODERAMIENTO Y LIBRE EXPRESIÓN EN NIÑAS, NIÑOS Y  
ADOLESCENTES.**
- 6. PROYECTO: SENSIBILIZACIÓN Y PREVENCIÓN 2018**
- 7. CONSULTORIA DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE UN PROGRAMA DE  
SENSIBILIZACIÓN “DE LA DIFERENCIA A LA IGUALDAD DE GÉNERO” PARA  
BANCOESTADO DE CHILE.**

## ONG Raíces

### 1. PROYECTO ESPECIALIZADO PARA LA REPARACIÓN DEL DAÑO DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES VÍCTIMAS DE EXPLOTACIÓN SEXUAL COMERCIAL (PEE- 1131670) CENTRO ACOGIDA ONG Raíces PONIENTE

Durante el periodo informado se han atendido un total de **85 Niños, Niñas y Adolescentes** (NNA), de los cuales fueron egresados 33 NNA durante el periodo. Según la terminología de SENAINFO, para el caso del grado de cumplimiento de los objetivos reparatorios, 20 niños(as) egresaron con un 100% de logro, 5 niños(as) egresaron con más de un 50% de logro y 5 NNA que egresan con la terminología No termina, Lo interrumpe, dado a que una de ellas realiza cambio de región, dos casos asociados a la mayoría de edad y un caso abandona el proceso, mostrando nula adherencia.

Se mantiene la tendencia de mayoría de sexo femenino, con **79 mujeres**, representando un **92,9%** de NNA atendidas y del sexo masculino se presentan 6 casos, alcanzando un 7,1%, del total de NNA atendidos.

En relación con la variable edad, la concentración de la mayoría de las/os NNA atendidas ocurre en las edades entre 15 y 19 años, sumando un 83,5% de los casos. Destaca el grupo entre los 15 y 17 años con un 49,4%, y el tramo entre los 18 y 20 años con un 37,6%. Los participantes de menor edad están en el tramo de los 11 a los 14 años con un 12,9%.

Es relevante destacar la edad de ingreso de las/os NNA que han sido incorporadas al proyecto, sigue concentrándose en mayor porcentaje en las edades de 15 y 17 años, con un total del 68,8% de los casos ingresados, existiendo una tardía detección de casos, considerándose que ya existe historial previo de vulneraciones y siendo víctimas de ESCNNA desde mucho antes, manteniéndose la invisibilidad del fenómeno.

Las NNA atendidos por el Centro de ONG Raíces Poniente año 2018, tienen sus domicilios en las comunas focalizadas, concentrándose en la comuna de Pudahuel con un 25% de los

## **ONG Raíces**

casos, la comuna de Renca con un 13% y Cerro Navia con un 8,7% de los atendidos. Así también Lo Prado representan un 6,5 y Quinta Normal con 3,3% de NNA atendidos.

Es de relevancia tener en cuenta las características que presentan las/os sujetos de atención de un PEE, ello debido a la complejidad de llevar a cabo un proceso reparatorio en un/a NNA que ha vivenciado desde temprana infancia una serie de graves vulneraciones, encontrando en ellas/os un daño cronicado. Así entre las NNA que el Centro de Acogida ONG Raíces Poniente atendió durante el año 2018, se ha podido constatar al ingreso al programa que el 100% ha sido víctima de negligencia y abandono afectivo emocional; el 72,8% ha sido víctima de algún maltrato físico en la familia; el 76,1% ha vivido violencia sexual (abuso sexual o violación) previo a la experiencia de explotación; así como el 21,7% ha vivido en situación de calle y un 56,5% presenta socialización callejera. Otras vulneraciones son el consumo de drogas, donde un 78,3% presenta consumo de drogas y alcohol, así como la deserción escolar y rezago escolar, con un 67,7%. En menor porcentaje, se presentan otros factores de vulnerabilidad, como pertenencia a población inmigrante (3,3%), así como vinculación a pueblos originarios en un porcentaje cercano desde el año 2010 a la fecha. En menor porcentaje se presentan otros factores de vulnerabilidad, como pertenencia a población inmigrante (4,3%), así como vinculación a pueblos originarios en un 4,3%.

En las familias se observan graves vulneraciones de derecho transgeneracionales con un 81,5%, un 76,1% vivió agresiones sexuales y el 55,4% socialización callejera. Así mismo, el 23% de las familias está a cargo de una jefa de hogar, y un 13% está en residencia o con familia de acogida, lo cual dificulta complementar la protección de los hijos/as y la obtención de recursos. Otros indicadores de vulnerabilidad son las escasas redes familiares de apoyo a la crianza de los hijos/as, el bajo nivel educacional y deficiente calificación laboral que éstas poseen. Igualmente aparecen dinámicas familiares basadas en la violencia y descalificación, donde un 72,8% vive violencia intrafamiliar, así como se evidencia un

## ONG Raíces

considerable poli consumo de sustancias en las familias (54,4%), sea en los progenitores o cuidadores, como también en otros miembros del sistema familiar.

Además de las complejidades mencionadas, se suman NNA con problemáticas de **Salud Mental**, ya que se presenta la urgencia de atención a sus necesidades en este ámbito, encontrándonos con una escasa oferta para su atención o periodos de larga espera para llevar a cabo una evaluación, a ellos se suma la escasa conciencia de autocuidado que tienen NNA, lo que dificulta que tengan un tratamiento continuo en esta área, agravándose muchas veces por no contar con adultos/as responsables que puedan apoyar un tratamiento psiquiátrico (medicamentación, controles). La problemática se complejiza aún más cuando se requiere de hospitalización para estabilizar a NNA que presentan cuadros psicóticos o intentos suicidas, por los escasos cupos con que cuentan las unidades psiquiátricas.

Uno de los principales aspectos de la reparación, es la reinserción de NNA a espacios de desarrollo y crecimiento, dentro de ellos la reescolarización es un objetivo primordial dentro de los procesos de intervención. Las/os NNA ingresados a nuestro programa tienen en promedio 2 años de **retraso escolar**, lo que implica para ellos una alta carga de frustración al retomar sus labores escolares. Durante el año 2018 un 70% de NNA vigentes en nuestro programa, fue matriculado en escuelas, ya sea de educación formal, nivelación de estudios o exámenes libres, sin embargo, varios de ellas/os vuelven a desertar del sistema escolar aumentando aún más su desfase escolar.

Por lo descrito en los párrafos anteriores, en un gran número de los casos atendidos, el tiempo de intervención entregado desde bases técnicas se ve altamente superado, si bien desde el año 2001 (cuando se inicia proyecto piloto<sup>1</sup> en esta temática) hasta el 2018 (a la fecha), se había extendido considerablemente el tiempo de intervención con NNA y sus

---

Ejecutado el año 2001 por ONG Raíces.

## ONG Raíces

familias, incluso con esta extensión, aún no era suficiente en la mayoría de los casos atendidos, debiendo solicitar prórrogas para su extensión.

Dentro de la metodología de intervención con NNA se trabaja a distintos niveles, ya sea desde la intervención individual, a través de **acompañamientos individuales**, realizados en el centro acogida o en los espacios donde se encuentren NNA, ello con la finalidad de trabajar de forma puntual y constante la reparación. Todas las NNA deben tener intervenciones de este tipo, la constancia se deberá a la situación particular de cada NNA.

Uno de los ejes más relevantes de la intervención, y en el cual se insta a todas las NNA y familias a participar de forma constante durante su proceso, es la **intervención grupal**. Mediante esta metodología los NNA logran ver a un par en la misma condición, con vivencias similares, compartiendo necesidades y frustraciones. Las NNA logran identificarse con otra/o, lo cual facilita la apertura y reconocimiento de su historia de vida, así como la motivación por buscar alternativas de cambio a su situación.

Dentro de la intervención realizada por nuestro proyecto durante el año 2018 se cuenta con **diversas instancias grupales**, como lo es **taller de pares**, que se desarrolla a lo largo del año con una lógica de ciclos en los cuales se va avanzando progresivamente en diversos temas para llegar a abordar sus propias situaciones de ESCNNA.

Otra instancia grupal, es el **taller de teatro**, instancia semanal, que instaura la pedagogía teatral dentro de los programas especializados. Trabaja con variables como la creatividad, expresión corporal, el rigor. El año 2018 participaron 6 NNA. Conto con la colaboración de la Escuela de Teatro, de la Universidad Academia de Humanismo Cristiano, realizándose en conjunto con académica y alumnos de dicha carrera, así como en las salas de teatro de la universidad, generándose un espacio de encuentro con el espacio académico para los NNA atendidos.

## ONG Raíces

Existen otras instancias grupales llamadas **recreativas- temáticas**, en las cuales se trabaja durante una jornada en un tema de interés de las NNA con el objetivo de generar conocimiento y reflexión respecto de temas específicos. Durante el año 2018 se realiza 10 jornadas donde se abordan temas como la ESCNNA, identidad de género, derechos de la niñez, sexualidad, etc. Cada jornada cuenta con una participación en promedio de 10 NNA.

A nivel familiar se mantuvo el **taller de familia**, la cual se realizó en jornadas mensuales, con el objetivo que los y las responsables de los cuidados de NNA se hicieran conscientes del rol de cuidador, en relación con las dinámicas de ESCNNA.

Dentro de los elementos que favorecen la ocurrencia de la ESCNNA, es su invisibilización e incluso resignificación, la cual radica en la perspectiva de género a la base de esta grave vulneración, que afecta mayoritariamente a mujeres niñas, adolescentes y jóvenes.

En este sentido el **enfoque de género** está presente de forma transversal y muy profundamente en los procesos de las NNA, desde la construcción de sus **planes de intervención**, que deben ir orientados según las áreas de intervención que establece el proyecto, por ejemplo, problematización de los estereotipos de género; revisión de la identidad sexual, resignificación de la sexualidad, entre otros, todos ámbitos donde el enfoque de género nos da una perspectiva para ir profundizando en las historias de vida y los elementos que han generado la ocurrencia de la ESCNNA.

Se entiende como parte relevante de la reparación el hecho de que las NNA y sus familias puedan acceder y participen de los espacios de desarrollo y bienestar, sean ellas comunales u estatales, que se encuentran disponibles en la red, pero que por desconocimiento y malas experiencias no se sienten partícipes de las instituciones y han optado por prescindir de ellas. El trabajo de coordinación con las redes, especialmente con las instituciones de la red SENAME, se fundamenta en que las NNA partícipes de nuestro proyecto presentan al momento de su ingreso o al momento de vivenciar su proceso múltiples vulneraciones,

## **ONG Raíces**

muchas de ellas escapan a nuestro quehacer, por tanto, una derivación y trabajo conjunto es fundamental para su estabilidad.

Dentro del trabajo que se realiza como programa el año 2018 se encuentran Capacitaciones y sensibilización de la temática a las redes en las cuales las NNA participan, de modo de general un mejor entendimiento de la problemática, generar derivaciones oportunas de parte de la red, así como atenciones especializadas a las NNA de nuestro proyecto.

Dentro de los objetivos de la reparación y, de forma complementaria a otras intervenciones, se encuentra desarrollar acciones y estrategias en el ámbito jurídico, que tiendan a la protección de las NNA que participan de un proceso reparatorio en nuestra institución.

Para llevar a cabo esta labor se cuenta con un profesional del área jurídica (abogado), quien se encuentra constantemente en coordinación con instituciones del área (tribunales de familia, ministerio público, proyectos de representación jurídica), con el objetivo de tomar acciones en beneficio del bienestar y estabilidad de las NNA. Asimismo, el abogado realiza una labor permanente de información/formación con las NNA y adultos/as significativos que se encuentran involucrados en juicios. Mediante esta metodología las NNA logran ver a un par en la misma condición, con vivencias similares, compartiendo necesidades y frustraciones. Logrando identificarse con otra/o, lo cual facilita la apertura y reconocimiento de su historia de vida, así como la motivación por buscar alternativas de cambio a su situación. Las técnicas utilizadas van desde lo lúdico, experiencial y de forma transversal el trabajo corporal.

El proceso reparatorio descrito anteriormente, es desarrollado por un equipo multidisciplinario, entre los que se cuentan: tres psicólogas, tres trabajadoras sociales, tres educadores y una profesora, todas/os ellas/os con jornada completa, un abogado con jornada completa. Como parte importante del Centro se cuenta con personal administrativo (secretaria), una encargada de aseo y un chofer, todo ello coordinado por la directora del Centro Acogida, acompañada por asesora de casos.

**2. PROYECTO ESPECIALIZADO PARA LA REPARACIÓN DEL DAÑO DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES VÍCTIMAS DE EXPLOTACIÓN SEXUAL COMERCIAL (PEE- 1131671)**

El presente informe da cuenta del tercer periodo de ejecución del Proyecto Especializado para la Reparación del daño de Niños, Niñas y Adolescentes víctimas de Explotación Sexual Comercial, Centro de Acogida ONG Raíces Sur, en un **periodo mayo 2018 a abril 2019**.

En el periodo informado se ha atendido un total de 79 Niños, Niñas y Adolescentes (NNA). De éstos, 26 han sido egresados en el periodo informado. Según la terminología de SENAINFO, para el caso del **grado de cumplimiento de los objetivos reparatorios**, 10 niños(as) egresaron con un 100% de logro, 7 niños(as) egresaron con más de un 50% de logro y 6 adolescentes son egresados como no logrado, debido a no adherencia y cumplimiento de la mayoría de edad. Existen 3 NNA que egresan con la terminología No termina, Lo interrumpe, los cuales se refieren a NNA que se han trasladado de región a vivir junto a su familia.

Con relación a la **distribución por sexo**, del total de 79 NNA atendidos se observan porcentajes similares a los obtenidos en años anteriores, siendo 4 hombres y 75 mujeres, representando un 5,06% y 94,9% respectivamente. Cabe señalar que en las cifras presentadas se ha incrementado la diferencia que históricamente se ha tenido, dando cuenta de la violencia de género que subyace a la ESCNNA

Respecto de la Edad de los NNA incorporados a la medición, cabe destacar que el promedio de edad es de 16 años, donde la menor de las niñas ingresadas tiene 12 años y la mayor 18 años. Existe un gran porcentaje ubicado en el rango 16-18 años. Por otra parte la edad de ingreso a nuestro programa tiene como promedio los 16 años.

Las NNA atendidos por el Centro de ONG Raíces Sur año 2018, tienen sus domicilios en las comunas focalizadas, concentrándose en la comuna de La Pintana con un 25,3% de los

## **ONG Raíces**

casos, la comuna de El Bosque con un 13,2% y San Bernardo con un 10,8% de los atendidos. Así también las comunas de San Ramón y La Granja representan un 8% y un 6% respectivamente de NNA atendidos. Por otra parte, se mantienen 13 casos de NNA que se encuentran fuera del territorio abarcado, las razones se refieren a que en algunos de ellos no existe oferta programática, como lo es Calera de Tango. Así también se mantienen NNA de Estación Central, Maipú y Santiago, ya que se encuentran en centros residenciales de protección.

Dentro de la visión del fenómeno de la ESCNNA y sus consecuencias es de relevancia tener en cuenta las características que presentan las/os sujetos de atención de un PEE, principalmente para comprender la complejidad de llevar a cabo un proceso reparatorio en NNA que han vivenciado desde temprana infancia una serie de graves vulneraciones. Se ha constatado que el 100% ha sido víctima de negligencia y abandono afectivo emocional; el 84,6% ha sido víctima de algún maltrato físico en la familia; el 70% ha vivido violencia sexual (abuso sexual o violación) previo a la experiencia de explotación; así como el 19,2% ha vivido en situación de calle y un 37,1% presenta socialización callejera. Otras vulneraciones son el consumo de drogas, donde un 56,4% presenta poli consumo de sustancias, así como la deserción y rezago escolares, con un 65,3%.

Si bien la mayoría de los NNA viven con sus familias, ya sea nucleares o extendidas, no presentan adultos/as responsables en su crianza, por lo que desde la intervención jurídica de nuestro programa se deben solicitar medidas de cuidado alternativas, las cuales consisten principalmente en ingresos a espacios residenciales o el cuidado de terceros muchas veces no familiares. Debido a la inestabilidad emocional de los NNA, a las bajas competencias de los adultos cuidadores y a las complejas condiciones de los espacios residenciales, la mayoría de los NNA hace abandono con poco tiempo de permanencia en, encontrándose varios/as de ellos/as con órdenes de búsqueda vigente y con una alta resistencia a hacer reingreso a hogares.

## **ONG Raíces**

Otra condición que complejiza la intervención con NNA, es la problemática de **Salud Mental**, La mayoría de los NNA evaluados presentan trastornos de personalidad en desarrollo, trastornos vinculares y en ocasiones trastornos psicóticos, los cuales deben ser constantemente monitoreados. Lamentablemente existe una escasa oferta para su atención o periodos de larga espera para llevar a cabo una evaluación, a ellos se suma la escasa conciencia de autocuidado que tienen NNA, lo que dificulta que tengan un tratamiento continuo en esta área, agravándose muchas veces por no contar con adultos/as responsables que puedan apoyar un tratamiento psiquiátrico (medicamentación, controles). La problemática se complejiza aún más cuando se requiere de hospitalización para estabilizar a NNA que presentan cuadros psicóticos o intentos suicidas, por los escasos cupos con que cuentan las unidades psiquiátricas.

### **Intervención Reparatoria**

El enfoque teórico conceptual del programa, e institución, se nutre de diversas disciplinas, preferentemente humanistas, que permiten abordar la ESCNNA desde un enfoque integral, situando al ser humano en el centro de la intervención. Así, el proceso reparatorio se ve nutrido desde la Pedagogía con la mirada transformadora del sujeto/a sobre su propia realidad. Freire basa el proceso educativo en la experiencia concreta, en la capacidad y madurez de los educandos y su propuesta de diálogo problematizador. Complementaria es la pedagogía de la ternura, con exponentes como Cussianovich. Por su parte la psicología, desde el modelo terapéutico integrativo, permite estrategias flexibles y dinámicas para influir y modificar estructuras, en donde el sujeto/a de atención es el eje integrador y aporta activamente a la terapia y, por su parte, el terapeuta pone diversas variables que favorecen un encuentro basado en la confianza, la empatía, calidez y aceptación incondicional de parte del terapeuta, que son centrales por su efecto potenciador de cambio. Incorpora otras miradas, como ejemplo, la gestáltica bajo tres premisas: El darse cuenta; La homeostasis; y el contacto, que es imprescindible para el crecimiento y el desarrollo del ser humano.

## **ONG Raíces**

El trabajo corporal, como un camino a la autoconciencia, conexión consigo mismo/a, es un medio valioso en los procesos de reparación. Así como la propuesta de trabajo en trauma complejo es basada en un Contenido Neurosecuencial. Donde el abordaje de los contenidos traumáticos se realiza de manera posterior a reestructurar y recursar el cerebro. El foco es la regulación del sistema nervioso que fue afectado por un evento traumático, donde el nivel de cortisol elevado produce daño orgánico y las estructuras cerebrales dejan de funcionar adecuadamente.

En todo este proceso reparatorio es relevante potenciar recursos protectores de NNA para trabajar la autorregulación que permita mejorar vínculos, desde sus recursos sentirse sujetos de derecho políticos y sociales, no perpetuándose en un rol de víctima. Al abordaje del trauma complejo, se integra la Experiencia Somática (E.S.) como un enfoque naturalista desarrollado por el Dr. Peter Levine PhD. Nos plantea que la E.S. estimula la concientización de las sensaciones corporales para ayudar a las personas en la renegociación y sanación de los traumas, al contrario de revivirlos. Cuando estas energías son liberadas, las personas frecuentemente experimentan una dramática reducción, o simplemente el mismo desaparecimiento, de sus síntomas traumáticos.

Para establecer cambios a nivel familiar es preciso mirar los vínculos afectivos y protectores que se han visto afectados o desorganizados producto de las diversas vulneraciones familiares, por ello, es relevante comprender relacionamente los vínculos de los NNA que han sido víctimas de ESC u otro tipo de maltrato y que no han vivenciado el apego seguro, sus cuidadores, además de mostrarse negligentes, son una fuente de temor, inconsistencia e inestabilidad.

Otro ámbito relevante es el trabajo comunitario, mediante el cual es posible recuperar el sentido de pertenencia, la comunicación y el abordaje de problemáticas psicosociales. El enfoque integral incorpora el ámbito jurídico y legal desde el enfoque de derechos, aborda la noción de sujetos/as de derechos, en pleno respeto por los principios de No

## **ONG Raíces**

discriminación; Interés superior; Vida, supervivencia y desarrollo; y Respeto por las opiniones del NNA.

Considerando la multicausalidad de la ESCNNA, también incorpora miradas y perspectivas, como la ecológica e intersectorial que considera los diversos elementos que favorecen la ocurrencia y enfrentamiento de vulneraciones en términos sociales, económicos, culturales, políticos y estructurales; de género, entendida como una construcción social, cultural e histórica que se conforma por el conjunto de prácticas, símbolos, representaciones, normas valores sociales que las sociedades construyen a partir de la diferencia sexual anatomofisiológicas<sup>45</sup>; y la interculturalidad que apunta a describir la interacción entre dos o más culturas de un modo horizontal y sinérgico, favoreciendo, en todo momento, la integración y convivencia entre culturas. Así, el modelo de intervención recreado por ONG Raíces se enmarca en el Enfoque Integral que sitúa al NNA, con su experiencia particular del mundo, en el centro de la intervención.

El proceso reparatorio busca que NNA logre integrar y resignificar las vulneraciones vividas, con énfasis en la ESCNNA, así mismo, mediante la participación protagónica logre reforzar recursos y herramientas construyendo proyectos de vida fuera de la ESCNNA. Siendo relevante dentro de esta metodología:

-Acompañamiento psicológico/intervención psicoterapéutica: Busca que NNA comprendan y resignifiquen el proceso traumático. Restauran, emocional y cognitivamente sus patrones de percepción, significación, comunicación e interacción con la realidad. Su foco está orientado principalmente a la conducta del aquí y ahora, relaciones actuales, pensamiento y sentimientos conscientes, utilizando técnicas corporales, artísticas, juego, imagerías, conexión emocional, expresión ideo-afectiva, entre las principales. Es ejecutado semanalmente

-Acompañamiento Educativo: intervención planificada, ejecutada y evaluada en equipo multidisciplinario, conjuntamente con NNA, una vez por semana. Estimula la problematización desde el sujeto actor de su propia realidad, para ir reelaborando esa

## **ONG Raíces**

experiencia (aprender, desaprender, reaprender), utilizando técnicas literarias, lingüísticas, de discurso, artísticas, juego, culturales, etc. También implica gestiones intersectoriales (salud, educación), siendo la intervención que une la mayoría de las acciones que deben realizarse en la estrategia definida en el PII.

-Acompañamiento socioeducativo: Intervención semanal de problematización de situaciones cotidianas, reforzando herramientas, recursos personales y familiares, incorporación de hábitos y rutinas, análisis de elementos protectores de la realidad, dirigida a NNA y adulto(a) responsable o familia desde una mirada sistémica vincular. Refuerza el compromiso de participación permanente en la intervención. Técnicas utilizadas son las visitas domiciliarias, técnicas de terapia familiar (roles, límites, comunicación, etc.), técnicas de resolución de conflictos, técnicas de modulación afectiva, técnicas lúdicas, artísticas y corporales.

-Intervención en crisis: Intervenciones espontáneas de contención frente a episodios estresantes que generan estados temporales de trastorno y desequilibrio emocional en NNA y/o adulto(a) responsable(s), que busca aliviar los niveles extremos de frustración y ansiedad frente al estímulo estresor, utilizando técnicas de contención afectivas, emocionales, corporales y cognitivas. Las/os responsables de las intervenciones en crisis son los miembros del equipo, ciñéndose instrumento de Protocolo establecido institucionalmente para ello.

-Intervención psiquiátrica: evaluación y control del NNA respecto de su estructura de personalidad, presencia de trastornos y estabilización a través de medicación. Aplicación de instrumentos y técnicas como; Entrevista en profundidad, Inventario depresión infantil (CDI), Auto reporte de Ansiedad para NNA (AANA), Inventario Clínico para adolescentes de Millon (MACI).

-Intervención familiar - Vincular: Intervenciones quincenales, con el objetivo de fortalecer el vínculo y la protección de la familia con NNA. Intenciona la interacción vincular entre los adultos responsables/significativos y NNA, siendo un espacio de participación mutua, mediante técnicas como visitas domiciliarias, técnicas de terapia familiar (roles, límites,

## **ONG Raíces**

comunicación, etc.), técnicas de resolución de conflictos, técnicas de modulación afectiva, técnicas lúdicas, artísticas y corporales.

-Intervención Jurídica con NNA y familia: Destinadas a restituir y proteger los derechos de los NNA. Ejecutada por Abogado(a), contempla solicitud y actualización de medidas de protección y denuncias en Fiscalías. Asesoría de NNA y familias sobre acciones judiciales. Coordinaciones con proyectos jurídicos colaboradores de SENAME y Fiscalías Zonales. Se cuenta con instrumentos de formato de denuncia y formato informe situación actual.

-Visita domiciliaria/Intervención Domiciliaria: Intervenciones quincenales en terreno de seguimiento y monitoreo de situaciones cotidianas de NNA y/o familia. Busca impactar las dinámicas familiares, reforzar compromiso, participación y adherencia. Las técnicas utilizadas son las visitas domiciliarias, técnicas de terapia familiar (roles, límites, comunicación, etc.), técnicas de resolución de conflictos, técnicas de modulación afectiva, técnicas lúdicas, artísticas y corporales.

Uno de los ejes más relevantes de la intervención, y en el cual se insta a todos las/os NNA y familias a participar de forma constante durante su proceso, es la intervención grupal. Mediante esta metodología las/os NNA logran ver a un par en la misma condición, con vivencias similares, compartiendo necesidades y frustraciones. NNA logran identificarse con otro/a, lo cual facilita la apertura y reconocimiento de su historia de vida, así como la motivación por buscar alternativas de cambio a su situación, en esta área se encuentran:

-Taller de Pares con enfoque de Género: Sesiones programadas, dirigidas a las/os NNA, ejecutado por equipo multidisciplinario. Intenciona el desarrollo de habilidades, actitudes, autonomía, comunicación, valoración personal y grupal, creatividad, autoprotección, y otras, a partir de sus experiencias y del reconocimiento de sus potencialidades. Las técnicas utilizadas son; corporales, artísticas, juego, imagerías, conexión emocional, expresión ideoaffectiva, literarias, lingüísticas, de discurso y culturales. Evaluación continua de los NNA y reflejada en la planificación y evaluación por sesión y anual. Durante el año 2018 se contó con 10 participantes en el taller, quienes al finalizar participaron de Carnaval de la Victoria con una comparsa.

## **ONG Raíces**

-Taller de Teatro: Actividad semanal basada en la pedagogía teatral, la cual busca trabajar la conexión corporal de NNA, interiorizar herramientas corporales (identificación de sensaciones, sentimientos, identificación de límites corporales). Pretende fortalecer la seguridad y la autoestima a través de experiencias de confianza en los otros y desarrollo del vínculo. Facilita el ejercicio de derecho a la participación a través del desarrollo de creaciones teatrales colectivas. Las técnicas utilizadas son corporalidad, dramaturgia, expresión emocional, creación del vínculo, e improvisaciones. Los instrumentos del taller son la bitácora semanal e indicadores de proceso teatro, registro de asistencia. Durante el año 2018 hubo 5 participantes, quienes finalizaron con obra de teatro.

-Jornadas temáticas: Actividades programadas bimensuales, cuyo objetivo es la problematización desde los enfoques transversales, de temáticas co-construidas con los NNA y/o familias, que potencian las capacidades de reflexión, generar opinión, empoderamiento, en un contexto participativo grupal. Las técnicas utilizadas son; corporales, artísticas, juego, imaginerías, conexión emocional, expresión ideoafectiva, literarias, lingüísticas, de discurso y culturales. Durante el año 2018 el promedio de asistencia a estas jornadas fue de 15 NNA.

-Taller Familia: Espacio grupal programado, de realización mensual. Se trabaja con adulta/o responsable para fortalecer capacidad protectora y acercamiento afectivo hacia los NNA, mediante profundización de historia de vida y vulneraciones, autoconocimiento, a modo de reforzar empatía y reconocimiento del daño que presentan sus hijos(as). Técnicas; corporales, artísticas, juego, imaginerías, conexión emocional, expresión ideoafectiva, técnicas de terapia familiar (roles, límites, comunicación, etc.), técnicas de resolución de conflictos, técnicas de modulación afectiva. Durante el año 2018 participaron 5 mujeres de este proceso.

Trasversal a las etapas del proceso reparatorio, se contempla la articulación mediante la gestión intersectorial y trabajo de red expresado en un plan de trabajo que favorezca la restitución de derechos, mediante un vínculo cooperativo con las redes de apoyo locales y nacionales. Este plan pretende visibilizar a NNA víctimas de ESCNNA como sujetos de

## **ONG Raíces**

derecho, favorecer la detección temprana y una mayor comprensión de esta vulneración para su enfrentamiento. Para ello se participa mensualmente en redes locales de infancia RIJ con fines de coordinación, revisión y atención de NNA en áreas de salud, educación, recreación y otras vulneraciones que requieran protección especializada. Actividades de formación y sensibilización, destinadas a difundir y formar en la temática a las redes comunales intersectoriales. Se coordinará con actores jurídicos especializados en la protección de las/os NNA (Tribunal de familia, Ministerio Público, Policías, PRJ).

Dentro del trabajo que se realiza como programa también se encuentran Capacitaciones y sensibilización de la temática a las redes en las cuales NNA participan, de modo de generar un mejor entendimiento de la problemática, derivaciones oportunas de parte de la red, así como atenciones especializadas a NNA de nuestro proyecto.

El proceso reparatorio descrito anteriormente, es desarrollado por un equipo multidisciplinario, entre los que se cuentan tres triadas compuestas por: psicólogos, trabajadores sociales, educadores y una profesora, todos ellos con jornada completa, además se cuenta con un abogado con jornada completa. Como parte importante del centro se cuenta con personal administrativo (secretaria), una encargada de aseo y un chofer, todo ello coordinado por la directora del centro acogida, acompañada por asesora de casos.

El Trabajo de Equipo incluye: reuniones semanales, autocuidado, autoformación, análisis de casos, planificación y/o revisión de planes de intervención y talleres.

## **ONG Raíces**

### **3. PROYECTO ESPECIALIZADO PARA LA REPARACIÓN DEL DAÑO DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES VÍCTIMAS DE EXPLOTACIÓN SEXUAL COMERCIAL. (PEE-1120154) Centro Acogida ONG Raíces Magallanes**

Producto del creciente aumento de casos vulneración de derechos en contexto de Explotación Sexual Comercial de Niños, Niñas y Adolescentes (ESCNNA) en la Región de Magallanes y Antártica Chilena, el Servicio Nacional de Menores (SENAME) decide abrir en la región una nueva oferta programática, esto con el fin de abordar de forma especializada la ESCNNA y así, "Contribuir al proceso reparatorio de los niños, niñas y adolescentes víctimas de explotación sexual comercial, interrumpiendo la vulneración, favoreciendo la integración familiar y social, y el fortalecimiento de sus capacidades de protección".

Ya desde la ejecución del Proyecto de la Unión Europea "Iniciativas Regionales contra la ESCNNA", realizada entre los años 2012 y 2013 por ONG Raíces en conjunto con 4 regiones del país, se lograba observar que esta problemática estaba presente en la región y que, niños, niñas y adolescente integrantes de los programas de la red SENAME de la Región presentaban indicadores que daban cuenta de graves vulneraciones de derecho asociadas a la ESCNNA.

El escenario regional de Magallanes respecto de la ESCNNA daba cuenta de la falta de la modalidad PEE en la región, abordaje que fue absorbida por el Programa de Intervención Especializada Magallanes desde el año 2008, periodo en que fueron apareciendo los primeros casos con indicadores de ESCNNA. Por otra parte, el desconocimiento, invisibilización y normalización de la ESCNNA y en muchos casos la negación por parte de las instituciones y la comunidad magallánica de que este fenómeno estuviese presente en la región, fueron los primeros escollos que el proyecto tuvo que superar a través de sensibilización y capacitación a actores claves y la comunidad en general.

Es en este contexto que, en mayo de 2017, comienza a ejecutarse en la Región de Magallanes y Antártica Chilena, el Proyecto Especializado para la Reparación del Daño de

## **ONG Raíces**

Niños, Niñas y Adolescentes Víctimas de Explotación Sexual Comercial denominado Centro de Acogida ONG Raíces Magallanes, proyecto especializado que apunta a la atención reparatoria de niños, niñas y adolescentes entre los 10 y 17 años, víctimas de ESCNNA, pertenecientes a las comunas que forman parte de la XII Región.

Las primeras actividades de relevancia se enmarcaron en la Conmemoración del 18 de mayo, día nacional contra la ESCNNA, en donde se realiza una clase magistral sobre la temática a cargo de la Directora Ejecutiva de ONG Raíces Denisse Araya Castelli, quien participó además de espacios radiales, televisivos y prensa escrita para apoyar en la sensibilización de esta moderna forma de esclavitud. Paralelamente se realiza en una de las arterias importantes de la ciudad de Punta Arenas como lo es la Plaza de los Derechos Humanos, una intervención urbana orientada a la detección y denuncia de la ESCNNA invitando a la comunidad en general a no ser cómplices de este delito que reviste las más graves vulneraciones de derechos para los niños, niñas y adolescentes.

Los objetivos orientados a la difusión y sensibilización fueron canalizados a través de planes comunales que incluían talleres formativos en ESCNNA, los cuales pudieron ser realizados en las comunas de Punta Arenas, Natales y Porvenir. El foco estuvo puesto inicialmente en la red SENAME, el sector educativo a través de las Corporaciones Municipales, el sector salud a través de los CESFAM.

Para el abordaje y erradicación de la ESCNNA en la región, nuestro programa en conjunto con SENAME regional, reactivan la COMISIÓN REGIONAL CONTRA LA ESCNNA, instancia que como se mencionaba anteriormente, fue desarrollada el año 2012-2013, en el marco del proyecto de la Unión Europea “Iniciativas Regionales contra la ESCNNA” desarrollado por Raíces en conjunto con 4 regiones del país. El año 2017, se realiza la primera sesión de la comisión en donde participan el Ministerio Público, el Poder Judicial a través del Juzgado de Familia, La Corporación de Asistencia judicial, Carabineros de Chile, PDI, SENAME y ONG Raíces. La actuación de la comisión se enmarca en el lanzamiento del TERCER MARCO PARA

## ONG Raíces

LA ACCIÓN, política pública que permite a los actores claves ejecutar acciones coordinadas para la erradicación de la ESCNNA.

El programa comenzó a ejecutarse a partir del 02 de mayo de 2017, siendo el primer programa especializado en Explotación Sexual Comercial de NNA de la región, con una cobertura, según bases de licitación de 37 plazas más los ingresos adicionales que se acogen a la modalidad de 80 BIS.

En relación a los ingresos del periodo informado, debido a que el programa empezó como una nueva oferta programática de la región las atenciones comenzaron en un nivel más bajo que la capacidad de atención, hecho que se revirtió tras el proceso de sensibilización realizado a otras instituciones de la red SENAME, establecimientos educacionales y servicios de salud, el que permitió una mayor visibilización de la problemática y sus manifestaciones y la activación de los procedimientos de derivación e ingreso de casos. En el mes de agosto de 2017 el proyecto alcanzó las 37 plazas de cobertura.

El cuadro siguiente muestra el total de NNA atendidos por el programa durante cada mes.

TOTAL MENSUAL DE ATENCIONES DE NNA							
may-17	jun-17	jul-17	ago-17	sept-17	oct-17	nov-17	dic-17
26	28	34	38	36	40	41	39

Tal como se puede observar en los meses de agosto, octubre, noviembre y diciembre, hubo una atención por sobre cupo, lo que se justifica para las siguientes situaciones:

- Agosto: El ingreso de una NNA por la vía de 80 BIS, lo que supone un aumento temporal de plazas a 38.

## ONG Raíces

- Octubre: El egreso previsto y no realizado de 3 casos, los que finalmente egresaron en el mes de noviembre.
- Noviembre: El egreso de 3 casos que sólo registran intervenciones de cierre de proceso.
- Diciembre: El egreso de 1 casos que registra intervención de cierre de proceso.

Respecto de los egresos en el periodo informado, a diciembre de 2017 se registró un total de 6 egresos, todos correspondientes a NNA de la comuna de Punta Arenas. El mes que con mayor número de egresos fue noviembre con un total de 3.

Las causales de egresos de los NNA son variadas, no dando cuenta de una concentración en alguna de ellas. Durante la primera etapa de la ejecución del proyecto, las causales de egresos registradas presentan como elemento común el hecho de que no tienen relación con el desarrollo del proceso terapéutico y el consecuente cumplimiento de los objetivos del PII, sino con resoluciones administrativas o con la finalización del proceso de despeje y análisis de casos.

Al indagar de formas más profunda los egresos del periodo, los elementos relevantes a considerar son:

- En 4 casos (67%), los egresos son el resultado de una evaluación y análisis de caso que concluye que la adolescente no es perfil del programa.
- En 2 casos (33%), los egresos están asociados directamente al cumplimiento de la mayoría de edad, hecho que interrumpió la intervención debido a la baja adherencia lograda en el corto tiempo de intervención.

## ONG Raíces

Finalmente, en lo que respecta al logro de cumplimiento de objetivos PII, debido lo señalado anteriormente, ninguno de los egresos registra logro, por lo que quedaron registrados en las siguientes clasificaciones:

Grado Cumplimiento	Cantidad	%
No adscrito a programa	4	67%
No lo termina, lo interrumpe	2	33%

### CARACTERÍSTICA SOCIODEMOGRÁFICAS DE LAS/OS NNA ATENDIDOS

De mayo a diciembre de 2017, el programa atendió a un total de 44 NNA, los que fueron ingresando paulatinamente hasta cubrir el total de plazas disponibles por el proyecto. Cabe mencionar que, con el fin de dar a conocer esta oferta en materia de protección de derechos, equipo del Centro de Acogida realizó un intenso proceso de sensibilización y capacitación en las instituciones de la red SENAME y establecimientos educacionales de la Región, lo que permitió dar a conocer el alcance del proyecto, las manifestaciones de la ESCNNA y la modalidad del ingreso al proyecto.

En relación con la distribución geográfica de las NNA integrantes del programa, estos se concentran mayoritariamente en la comuna de Punta Arenas, seguidos de las comunas de Natales y Porvenir, para el caso de las otras comunas de la región, a diciembre de 2017 no se registra ingresos al Programa.

Como antecedente, señalar que la dispersión geográfica es un elemento que ha dificultado la periodicidad e intensidad de las intervenciones de los NNA de las comunas de Natales y Porvenir, esto considerando que para el caso de la primera los tiempos de traslado por tramo es de 3 hrs. y que para el caso de la segunda es de 2hrs.

## ONG Raíces

Respecto de la distribución por sexo de los NNA integrantes del programa, se observa una tendencia acorde al comportamiento global del fenómeno de explotación sexual comercial de NNA donde la mayoría de los casos se dan en mujeres. Del total de atenciones del periodo, un 98% corresponde a NNA de sexo femenino.

Con relación a las edades de NNA atendidos, estas fluctúan entre los 12 y los 18 años, habiendo un mayor número de atenciones de NNA en el grupo de 17 años, las que representan el 30% del total de NNA atendidas.

La distribución de NNA según grupo etario muestra una tendencia al aumento de NNA en situación de ESCNNA a medida que aumenta su edad, registrándose como edad mínima de ingreso los 12 años, situación que se presentó en 2 NNA. Dado que a la fecha de corte de este informe el programa tiene una ejecución de sólo 10 meses, no es posible inferir características etarias de las víctimas de ESCNNA de la región, puesto que para ello se requería de una comparación de al menos 2 años de ejecución del programa.

Para el caso de las NNA integrantes del programa que se registran con 18 años de edad, se deja establecido que estas ingresaron al programa siendo menores de edad y cumplieron su mayoría de edad estando en él, actualmente estas 3 NNA han sido egresadas del programa. Sobre este punto, resulta relevante plantear la complejidad que supone este escenario para el cumplimiento de los objetivos de intervención y de la reparación de daño, ya que, al cumplir la mayoría de edad, los/as NNA usuario/as del programa dejan de ser legalmente sujetos de protección y por tanto pueden, por voluntad propia, decidir dejar el programa e interrumpir su proceso reparatorio.

De la situación de salud de los/las NNA integrantes/os del programa durante el año 2017, un análisis de ello da cuenta de una alta complejidad e inestabilidad a nivel de salud mental y/o emocional. Como indicador de relevancia, se puede señalar que 11 NNA del programa

## **ONG Raíces**

fueron ingresadas durante el año 2017 a la Unidad Hospitalaria de Cuidados Intensivos en Psiquiatría Infantoadolescente (UHCIP IA) por temas de patología psiquiátrica, desajustes conductuales y emocionales, intentos de suicidio, autolesiones y consumo problemático de alcohol y drogas.

A nivel educativo, de los 38 NNA vigente al 31 de diciembre de 2017, 36 iniciaron el año académico 2017, obteniendo los siguientes resultados:

- 5 NNA terminaron desertando del sistema escolar.
- 21 NNA fueron promovidos al nivel siguiente.
- 10 NNA finalizaron en situación de repitencia.

## **DESAFÍOS DEL PROYECTO**

Los desafíos del proyecto, emanados de la experiencia adquirida durante la implementación y puesta en marcha del centro de acogida en la región durante el 2017, se centran principalmente en la consolidación de nuestro proyecto a nivel regional, con foco en el impacto del proceso reparatorio en ESCNNA, que sea susceptible de ser medido a partir de una evaluación profunda y sistemática de los avances y logros de los objetivos propuestos de acuerdo a los indicadores de proceso que posee ONG Raíces, indicadores basados en la vasta experiencia de la institución en esta materia.

A partir de la revisión y análisis de lo realizado el 2017, surge con claridad la necesidad de consolidar el proceso como eje clave de la intervención, sin embargo, dicha consolidación no está ajena a las condiciones adversas y/o amenazas del entorno en donde se pretende intervenir. Por tanto, surge aquí el compromiso de la institución por realizar esfuerzos que apunten a objetivos más macro, como el incidir en políticas públicas regionales y nacionales, tensionar la red local que apoya a los NNA víctimas de ESCNNA, a partir de información

## **ONG Raíces**

consolidada de proyecto que dé cuenta de las necesidades del perfil de alta complejidad y en especial el perfil ESCNNA, en materia de protección, salud, educación, oferta programática, capacitación, apoyo social, entre otras.

Por otra parte, entendemos que la intervención especializada no sólo debe apuntar a la reparación del daño asociado a la ESCNNA sino, además, combatir con fuerza y estratégicamente, los focos de ESCNNA que se puedan detectar en la región, asociados de a redes de explotación, pornografía infantil, turismo sexual y trata de personas. Por tanto, el desafío de erradicar la ESCNNA desde sus células a nivel regional, debe centrarse en la operatividad de la Comisión Regional contra la ESCNNA, a partir de un trabajo especializado, coordinado y sistemático entre actores clave que aborde la integralidad de la temática con todas sus aristas y complejidades.

**4. PROYECTO DE INTERVENCIÓN ESPECIALIZADA (PIE – 1120153) PIE ONG Raíces  
MAGALLANES**

El objetivo principal de este proyecto -que se encuentra en proceso de prórroga hasta mayo del año 2020- es: Contribuir a la reparación del daño ocasionado a niños, niñas y adolescentes víctimas de negligencia grave, abandono y explotación, favoreciendo la integración familiar y social, logrando como resultado la interrupción de sintomatología y/o de conductas que transgreden derechos de otras personas.

Este proyecto tiene una cobertura de **55 niños, niñas y adolescentes y sus familias**, pertenecientes la Provincia de Magallanes, quienes a través de la metodología individual y grupal ejecutada por los/as profesionales del programa, logran interrumpir en las situaciones de vulneración, mediante la activación de sus propios recursos familiares, judicial, sectoriales y de la comunidad. Cabe señalar, además, que a la fecha se atienden por sobre cobertura a 8 NNA que fueron derivados bajo el artículo 80 Bis, **atendiéndose efectivamente un total de 63 niños, niñas y adolescentes.**

En este sentido, cobra vital relevancia el trabajo en red efectuado por el Proyecto, el cual facilita procesos de intervención y conecta a los niños, niñas, adolescentes y sus familias con la oferta estatal existente, para obtener un aumento en la calidad de vida.

**Los objetivos específicos del Programa se asocian a:**

- Desarrollar habilidades parentales en los adultos de la familia u otras/os a cargo del niño/a o adolescente, para garantizar la protección durante el proceso de resignificación y en forma permanente.
- Contribuir a la resignificación de las experiencias de vulneración, de manera que el niño, niña o adolescente supere síntomas y acciones transgresoras y retome las tareas propias de su etapa de desarrollo.

## ONG Raíces

- Desarrollar una intervención integral a través de la coordinación con otros sectores y redes, de acuerdo con las necesidades de los niños, niñas y adolescentes y de los/as adultos/as a cargo de su cuidado.

En cuanto a las edades de los NNA atendidos durante el periodo, estas oscilan entre los 7 y los 20 años, registrándose una mayor prevalencia de NNA de 16 años, los que representan un 25% del total. Como dato relevante, hay que destacar que un 20% de los NNA atendidos durante el periodo, corresponden a jóvenes mayores de edad que ingresaron al programa teniendo menos de 18 años de edad y que al cumplir la mayoría de edad continuaron con su proceso terapéutico.

Los NNA atendidos se concentran mayoritariamente en el grupo etario de entre 15 y 17 años, el que agrupa al 62% de total. Al observar el comportamiento de atención según sexo, es posible visualizar que los hombres ingresan a edad más temprana al programa, habiendo una mayor concentración de ellos entre los 15 y los 18 años, en el caso de las mujeres, existe una mayor prevalencia de ellas en los 16 y 17 años.

Respecto del total de NNA atendidos durante el periodo (92), existe una mayor prevalencia de ingreso por la causal **Víctima de Negligencia Grave**, la que se presenta en un 40% de los casos. Le siguen en orden de importancia los ingresos por **Protección según orden del Tribunal** con un 14% de los casos y los ingresos por **Inhabilidad de uno o ambos padres**, el que llega a un 8 % de los casos.

A continuación, se detallan el total causales de ingresos registrados en el sistema SENAINFO:

## ONG Raíces

Causal de Ingreso	Cantidad	%
Víctima de negligencia grave	37	40%
Protección se orden de Tribunal	13	14%
Inhabilidad de uno o ambos padres	7	8%
Transgresión de derechos (propiedad o a las personas)	7	8%
Interacción conflictiva con adulto a cargo	6	7%
NNA con prácticas abusivas sexuales (PAS)	6	7%
Víctima de abandono	6	7%
Ejerce Bullying	3	3%
NNA utilizado en actividades sexuales remuneradas	3	3%
Deserción Escolar	1	1%
NNA utilizado en actividades pornografía infantil	1	1%
Víctima de maltrato psicológico	1	1%
Víctima de trabajo infantil	1	1%

Para el caso de los egresos asociados al proceso de intervención, el mayor porcentaje se encuentra en el grupo de los NNA que Interrumpieron la/as vulneración/es de derecho que generaron el ingreso, los que corresponden al 50 % de éstos.

Finalmente, respecto al grado de cumplimiento de los objetivos PIE al momento del egreso, los resultados dan cuenta que la mayoría de los NNA egresados logran cumplir con unos o más de los objetivos definidos en el PII, lo que da cuenta de un alto grado de cumplimiento de objetivos.

## ONG Raíces

La metodología grupal del PIE Magallanes durante el año 2018, se concentró en 4 actividades centrales.

- **Taller de Excursionismo:** El cual se realizó en la reserva forestal de Magallanes y contó con la activa participación de 15 niños, niñas y adolescentes; los cuales pueden acercarse a la naturaleza y profundizar en el desarrollo de habilidades blandas, tales como Trabajo en equipo, Comunicación Asertiva, Empatía.
- **Taller Familiar:** Se realizaron 2 ciclos de este taller, que contó con la participación de 14 padres y madres, quienes trabajaron en torno a la adolescencia y sus distintos desafíos, abordando elementos relativos al fortalecimiento de competencias parentales y marentales.
- **Jornadas Recreativas con NNA y familia:** Se realizaron 3 durante el año, para otorgar relevancia a fechas significativas como vacaciones de invierno, fiestas patrias y navidad; configurándose un espacio bien tratante en el cual tanto los NNA como sus familias puedan ejercer su Derecho a la recreación, potenciándose factores protectores como el buen trato, cooperatividad y comunicación.

En cuanto a los Enfoques teóricos que rigen la metodología ejecutada por el PIE Magallanes, se puede dar cuenta de:

- **Enfoque de Derecho:** Se realiza una intervención integral con enfoque de derecho en todas las acciones desarrolladas por el Programa, tanto individuales como grupales. Esto con el objetivo de que cada NNA y sus familias puedan conocer sus derechos en distintos ámbitos (educativos, de salud, judiciales, etc.), junto con la orientación en la responsabilidad que conlleva dicho ejercicio de derechos.
- **Enfoque de Género y respeto a la diversidad sexual:** En las acciones individuales y grupales, se potencian espacios de discusión y reflexión en torno a esta temática;

## ONG Raíces

cuestionando los roles tradicionales de género, estereotipos, relaciones jerárquicas, de poder y cómo el factor cultural, así como las pautas transgeneracionales de cada familia perpetúan dichos elementos.

En estas actividades además se potencia el respeto a la diversidad sexual, pudiendo rescatarse reflexiones colectivas derivadas de cada experiencia personal del/la participante sobre este ámbito, enriqueciendo la praxis.

- **Enfoque de pertinencia cultural e inclusión:** Las actividades realizadas en el Programa, a través de la ejecución de Talleres y Jornadas temáticas y recreativas con NNA y familia, son inclusivas sin distinción de raza, género y cultura; bajo el principio de la no discriminación.

Es así como se toman elementos significativos de la realidad y contextos de cada uno de los y las participantes, entre los que se encuentran migrantes, población LGBTI, personas en situación de discapacidad (centralmente intelectual) oportunidad que permite enriquecer el proceso reflexivo que se realiza en ambas líneas (individual y grupal).

- **Enfoque Intersectorial:** Se coordinan y establecen acciones permanentes con actores de la red social, con énfasis en el despliegue territorial, con el objetivo de establecer orientación y adecuado uso de la oferta existente en los distintos ámbitos (educativo, de salud primaria y secundaria, judicial, red de protección social).

Estas instancias permiten mantener reuniones periódicas de retroalimentación para delimitar objetivos de intervención en casos en común, y establecer protocolos colaborativos con instituciones clave en los ámbitos ya descritos.

**5. PROYECTO: MI VOZ, MI DERECHO. LA COMUNICACIÓN SOCIAL COMO HERRAMIENTA DE EMPODERAMIENTO Y LIBRE EXPRESIÓN EN NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES.**

La estrategia formativa/comunicacional y de incidencia de ONG Raíces, promueve y favorece el ejercicio directo de NNA de sus derechos a la libre expresión y comunicación e impulsa cambios relevantes en los diferentes ámbitos de generación de políticas y opinión pública, hacia una cultura respetuosa de los derechos de NNA, a través de la circulación de información y opinión.

Construir una sociedad en la que niños, niñas, adolescentes sean vistos como sujetas/os de derecho, requiere una verdadera transformación legislativa y cultural, en Chile y en cualquier parte del orbe que lo amerite. Es en atención a este objetivo superior, por lo que surge este proyecto que apunta a impulsar y fortalecer un cambio cultural a través de una estrategia en la que ONG Raíces ha apostado hace varios años: las comunicaciones como instrumento para que niños, niñas y adolescentes (NNA) sean reconocidos en sus derechos y, tanto el Estado como la sociedad en su conjunto, los respeten y garanticen.

En dicha dirección es que el trabajo directo con NNA ha sido el eje central en este quehacer, situándolos como protagonistas al momento de levantar las demandas de infancia y juventud, abogando por el cumplimiento y promoción de sus derechos.

Así, poniendo en práctica estos principios se efectuaron las siguientes acciones con NNA:

**-Reuniones Motivacionales con NNA:** Para que NNA ejerzan el legítimo derecho a la participación, estas fueron pensadas para la realización de talleres comunicacionales, como en la incentivación de la participación de distintas actividades y espacios, como lo fueron: *Los Encuentros Intergeneracionales* (convocados por Movilizándonos), *Los Encuentros de los Voceros de Infancia* (ROIJ), Foro de Desarrollo Sustentable y Encuentro de Foro Sustentable (MMI), Conversatorio con la Representante Especial del Secretario General de Naciones Unidas sobre la violencia contra los niños (MMI), Talleres de Comunicación y Liderazgo para NNA de ONG Raíces; junto con los Encuentros y Talleres periodísticos de NNA pensados para NNA de las redes de infancia; entre otras acciones.

## **ONG Raíces**

**-Talleres de comunicación con NNA:** Se efectuaron 5 Talleres, los cuales se centraron en entregar herramientas a los NNA adherentes y efectuar reflexiones comunicacionales con ellas/os, que les permitieran visibilizar sus demandas territoriales, colectivas (tales como una mejor educación, salud, la lucha hacia la no discriminación, entre otras) así como la garantía de sus derechos, pensando el cómo estamos co–construyendo, entre todos y todas, una cultura de derechos de la niñez y adolescencia. Los talleres de comunicación realizados han servido como instancias colectivas para avanzar en una Ley de Garantía de Derechos, una institucionalidad adecuada a las necesidades existentes y la elección de un/a Defensor/a de la Niñez, para todos/as los/as NNA residentes en el país.

**-Sistematización y elaboración de una cartilla** sobre comunicaciones para la participación de NNA, basada en las experiencias de los talleres.

**-Elaboración y co-ejecución de programas radiales,** con NNA de distintos espacios poblacionales.

**-Identificación y caracterización de las iniciativas comunicacionales** en que participan niñas, niños y adolescentes en la Región Metropolitana.

**-Monitoreo específico de visibilidad e importancia en los medios sobre participación y protagonismo** infantil y juvenil y su rol de sujetas/os sociales.

**-Socialización permanente de la situación de niñez y de las acciones de incidencia** para los proyectos de ley en curso

**-Monitoreo de acciones y proyectos de Ley de Protección Integral,** actualmente en proceso.

El Proyecto tuvo muy buenos resultados y participaron alrededor de 150 NNA en las diversas actividades.

**6. PROYECTO: SENSIBILIZACIÓN Y PREVENCIÓN 2018<sup>2</sup>**

Estrategias de sensibilización, capacitación, prevención y detección de Explotación Sexual Comercial de Niñas, Niños y Adolescentes, así como personas vulneradas por el delito de Trata y situaciones de explotación de migrantes, para derivar e ingresar a procesos de protección y asistencia.

**Síntesis Talleres Formativos/preventivos 2018**

**1. Capacitaciones realizadas a equipos de trabajos, funcionarios públicos y de la sociedad civil**

Nombre	N° Participantes	A quién está dirigido	Fecha
Taller Formativo/preventivo Trata de Personas, DDHH y Violencia de Género.	7 mujeres 11 y hombres. <b>Total 18</b>	Carabineros de Chile: Subcomisaria Asuntos Migratorios	19 y 20 de marzo 2018
Charla Trata de Personas y DDHH	12 mujeres y 4 hombres. <b>Total 16.</b>	Servicio de Salud Metropolitano Occidente: Referentes de C. Salud encargados de Migrantes.	21 marzo 2018
Taller Formativo/preventivo Explotación Sexual Comercial de Niñas, Niños y adolescentes Comuna Renca	21 mujeres 1 hombre, <b>Total 22.</b>	Profesionales de Comuna de Renca Chile Crece Contigo: CESFAM (Renca, Huamachuco, Bicentenario, Urzúa), Jardines JUNJI e INTEGRAL, Chile Crece contigo municipal, OPD, Centro de la Mujer	11 abril 2018
Trata de personas, derechos humanos y Violencia de Género	9 mujeres y 4 hombres <b>Total 13.</b>	I.Municipalidad de Recoleta: Asistentes Sociales DIDECO, Centro de la Mujer, Carabineros, Red comunal Seguridad, educadoras y profesionales Casa de Acogida Mujeres Víctimas de Trata	08 mayo 2018
Trata de Personas, violencia de género y Derechos Humanos.	10 mujeres, <b>Total 10.</b>	Mutual de Seguridad Cámara Chilena de la Construcción, Profesionales trabajadores sociales, psicólogos y técnicos sociales: área psicosocial, área de bienestar	14 mayo 2018
Taller Formativo/Preventivo Explotación Sexual Comercial de Niños, Niñas y Adolescentes.	23 mujeres y 5 hombres. <b>Total 28</b>	I.Municipalidad de Renca, Profesionales y funcionarios de: Educación básica y media, DIDECO,	17 de mayo 2018

<sup>2</sup> Esta área no cuenta con financiamiento.

## ONG Raíces

Trata de Niños y Derechos Humanos		OPD Renca, programa de reinserción, COSAM.	
Taller Formativo/Preventivo Explotación Sexual Comercial de Niños, Niñas y Adolescentes. Trata de Niños y Derechos Humanos	. 7 mujeres y 1 hombre <b>Total de 8.</b>	DAM Quinta Normal Corporación Opción: asistentes sociales y psicólogas/os.	05 de junio 2018
Taller Formativo/Preventivo Explotación Sexual Comercial de Niños, Niñas y Adolescentes. Trata de Niños y Derechos Humanos	4 mujeres y 5 hombres, <b>Total 9</b>	Equipo Profesionales Colectivo Sin Fronteras, institución trabaja con niños, niñas y adolescentes migrantes: abogado, terapeuta ocupacional, trabajadora social, psicóloga, educadora	18 de junio 2018
Charla sensibilización y prevención ESCNNA y Trata de personas. Comuna Renca	18 mujeres y 2 hombres <b>Total 20</b>	Servicio Salud Occidente, Intersector comuna de Renca: COSAM; CESAFAM Herman Urzua, Educación básica y media: escuelas Gustavo La Peige, Rebeca Matte, Monserrat L de Garcia, Cumbre Cerro Aconcagua, Lo Velásquez, Colegio Santa Juana de Lestonnac. Educación Parvularia, Jardines Infantiles: Volcán P, Cumbre.	18 junio 2018
Taller Conceptos y Herramientas Básicas para la Detección del Delito de Trata de Personas. Mesa Intersectorial Trata de Personas Región Metropolitana	37 mujeres y 19 hombres, <b>Total 56</b>	Equipos Profesionales y funcionarios OPDs de la Región Metropolitana: psicólogo/as/os, trabajadores/as sociales, abogados, educadores, entre otros. *Se dividió en dos grupos en fechas distintas, este segundo grupo.	04 de julio 2018
Taller Conceptos y Herramientas Básicas para la Detección del Delito de Trata de Personas. Mesa Intersectorial Trata de Personas Región Metropolitana (ONG Raíces integrante de mesa)	18 mujeres y 05 hombres, <b>Total 23</b>	Equipos Profesionales y funcionarios OPDs de la Región Metropolitana: psicólogo/as/os, trabajadores/as sociales, abogados, educadores, entre otros.	09 de julio 2018
“Seminario Nacional Sobre el fenómeno de la Trata de Personas en Chile” Universidad Católica de la Santísima Concepción, Observa La Trata Capitulo chileno. (ONG Raíces integrante Capitulo)	59 mujeres 17 hombres. <b>Total 76</b>	Equipos Profesionales y funcionarios de entidades Estatales y la sociedad civil: Intendencia regional Biobío, Fiscalía Regional, Fiscalía Talcahuano, SERNAM, PRODEMU, Concepción, Carabineros OS9, PDI, INDH, Paicabí, Pro-Familia Biobío, PEE Aura concepción, Aura Lota, SEDEC Programa violencia mujeres, Clínica jurídica UDEC, Fundación MJF, voluntaria Arzobispado, Fundación Tierra Esperanza, Universidad Católica Concepción	11 de julio 2018

## ONG Raíces

Taller Trata de Personas, Derechos Humanos y Violencia de Género	10 mujeres, <b>Total 10</b>	I.Municipalidad de Santiago, profesionales y funcionario de Oficina Migrantes, CAF Santiago, DEM Santiago, DEM, Oficina Migrantes San Miguel.	19 de julio 2018
Taller Formativo/Preventivo Explotación Sexual Comercial de Niños, Niñas y Adolescentes.	6 mujeres y 3 hombres <b>Total 9</b>	OPD - 24 horas Renueva Quilicura: Equipo Profesional trabajadora social, psicóloga, educadora. Administrativo	07 de agosto 2018
Charla Explotación Sexual Comercial de Niños, Niñas y Adolescentes.	8 mujeres y 1 hombre <b>Total 9</b>	CESFAM N°5 equipo Salud Mental: 3 Psicólogas, 1 trabajadora social, 5 médicos	09 de agosto 2018
Taller Formativo/Preventivo Trata de Personas y Explotación Sexual Comercial de Niñas, Niños y Adolescentes	10 mujeres y 3 hombres <b>Total 13</b>	Departamento de Salud Quilicura: DESAM, Comunitario de salud, CESFAM Irene Frei de Cid, COSAM, Casa de Acogida Mujeres víctimas de Trata, dirección servicio Salud Metropolitano Norte: trabajadores sociales, jefes técnicos, Coordinador salud escolar, psicólogos, encargados de capacitación. Psicólogas, administrativos	04 de septiembre 2018
Taller Formativo/Preventivo Explotación Sexual Comercial de Niñas, Niños y Adolescentes.	2 mujeres y 5 hombres <b>Total 7</b>	I.Municipalidad de San Ramón: Funcionarios Plan de Seguridad Pública: 3 conductores, 1 inspectores. OPD San Ramón, psicóloga, abogado y coordinadora	06 de septiembre 2018
Taller Formativo/Preventivo Explotación Sexual Comercial de Niñas, Niños y Adolescentes.	23 mujeres y 13 hombres <b>Total 36</b>	OPD de San Ramón y PPF Región Metropolitana: Suyan, Weny, Traya, Lo Prado, Peñalolén, Pedro Aguirre Cerda, La Pintana. PAI-PR Cronos, programa abriendo caminos. COSAM Rinconada. Trabajadores sociales, psicólogos, gestores sociales	25 de septiembre 2018
Charla Explotación Sexual Comercial de Niñas, Niños y Adolescentes.	10 mujeres y 5 hombres <b>Total 15</b>	Servicio de Salud Metropolitano Sur DTS -SENAME: trabajadores sociales, tecnólogo médico, psicólogo, médico, pediatra.	24 de octubre 2018
Taller Formativo/Preventivo Explotación Sexual Comercial de Niñas, Niños y Adolescentes.	23 mujeres y 6 hombres <b>Total 29</b>	I.Municipalidad de Pedro Aguirre Cerda, Programas sociales y de infancia: funcionarios y profesionales de Desarrollo comunitario, CESFAM, Educación, seguridad pública, oficina Migrantes, OPD, organizaciones comunitarias, oficina de asuntos religiosos.	19 de noviembre 2018
Taller Formativo/Preventivo Explotación Sexual Comercial de Niñas, Niños y Adolescentes.	15 mujeres y 4 hombres. <b>Total 19</b>	Equipos Profesionales de Corporación ONG Raíces: profesionales integrantes de	30 de noviembre 2018

## ONG Raíces

		equipos de programas especializados: PEE Raices Sur PEE Raíces Poniente, PEE Magallanes y PIE Magallanes, trabajadores sociales, psicólogos, profesores, educadores, administrativas.	
Taller Formativo/Preventivo Explotación Sexual Comercial de Niñas, Niños y Adolescentes.	6 mujeres y 4 hombres. <b>Total 10</b>	Fundación Crea Equidad, Equipos Profesionales Programa 24 horas Renca: trabajadores sociales, psicólogos, profesores, educadores, administrativas.	05 de diciembre 2018
<b>TOTA DE PERSONAS</b>	<b>486</b>		

### 2. Talleres con organizaciones sociales, población migrante, otras.

Nombre	N° Participantes	A quién está dirigido	Fecha
Taller Formativo/Preventivo Trata de Personas, DDHH y Violencia de Género	6 mujeres, <b>Total 6</b>	Participantes de Organización de mujeres migrantes Warmipura. Mujeres	24 de marzo 2018
Trata de personas, Derechos Humanos y violencia de género	23 mujeres y 9 hombres. <b>Total 32</b>	Lo Prado Comité Habitacional G M EGIS Lo Prado	3 de abril 2018
Taller de sensibilización y prevención Trata de Personas, derechos humanos y violencia de género.	<b>Asisten 46 mujeres</b>	Mujeres migrantes que acuden, a CIAMI Fundación Scalabrini, por asesoría en lo laboral.	19 abril 2018
Taller de sensibilización y prevención Trata de Personas, derechos humanos y violencia de género	<b>Asisten 58 mujeres</b>	Mujeres migrantes que acuden, a CIAMI Fundación Scalabrini, por asesoría en lo laboral.	23 de mayo 2018
Taller de sensibilización y prevención de trata de personas	10 mujeres y 4 hombres. <b>Total 14</b>	FASIC. Personas solicitantes y en Refugio	31 de mayo 2018
Taller de sensibilización y prevención de trata de personas	<b>Asisten 11 mujeres</b>	FACSO U de Chile: Estudiantes Antropología, psicología. Post grado.	01 junio 2018, 2 horas
Taller de sensibilización y prevención de trata de personas	<b>Asisten 51 mujeres</b>	Mujeres migrantes que acuden, a CIAMI Fundación Scalabrini, por asesoría en lo laboral.	20 de junio 2018
Taller de sensibilización y prevención de trata de personas	<b>Asisten 36 mujeres</b>	Mujeres migrantes que acuden, a CIAMI Fundación Scalabrini, por asesoría en lo laboral.	18 de julio 2018
Taller de sensibilización y prevención de trata de personas	<b>Asisten 52 mujeres</b>	Mujeres migrantes que acuden, a CIAMI Fundación Scalabrini, por asesoría en lo laboral.	22 de agosto 2018
Taller de sensibilización y prevención de trata de personas	<b>Asisten 37 mujeres</b>	Mujeres migrantes que acuden, a CIAMI Fundación Scalabrini, por asesoría en lo laboral	26 de septiembre 2018

## ONG Raíces

Taller de sensibilización y prevención de trata de personas	<b>Asisten 31 mujeres</b>	Mujeres migrantes que acuden, a CIAMI Fundación Scalabrini, por asesoría en lo laboral	24 de octubre 2018
Escuela Para Mujeres Migrantes: Marco Normativo Para la Igualdad Sustantiva de Derechos. Secretaría de Mujeres Migrantes. Modulo Prevención de la Trata y Tráfico de Personas	<b>Asisten 46 mujeres</b>	Mujeres migrantes y organizaciones de mujeres migrantes.	28 octubre 2018
Taller de sensibilización y prevención de trata de personas	7 mujeres y 4 hombres <b>Total 11</b>	FASIC. Personas solicitantes y en Refugio.	08 de noviembre 2018
Taller de sensibilización y prevención de trata de personas	<b>Asisten 26 mujeres</b>	Mujeres migrantes que acuden, a CIAMI Fundación Scalabrini, por asesoría en lo laboral	14 de noviembre 2018
Taller de sensibilización y prevención de trata de personas	8 mujeres y 6 hombres. <b>Total 14</b>	Migrantes haitianos. Convocados por Oficina Migrantes Pedro Aguirre Cerda:	24 de noviembre 2018
<b>TOTA DE PERSONAS</b>	<b>471</b>		

### 3. Otras actividades (Ferias informativas, conmemoraciones, etc.)

Nombre	N° Participantes	A quién está dirigido	Fecha
Conmemoración "Día Nacional contra la Explotación Sexual Comercial de Niños, Niñas y Adolescentes". <b>Exposición de fotografías trabajo reparatorio con víctimas de ESCNNA.</b> También <b>instalación de stand informativo</b>	Se entrega información a <b>300 personas.</b> Dípticos	Transeúntes del Centro de Santiago, Calle Huérfanos entre Ahumada y Bandera.	18 mayo 2018
2° Encuentro Multicultural, Promoción y Prevención en Salud CESFAM N°5. Estand informativo Trata de personas, Tráfico ilícito de migrantes, derechos humanos y violencia de género	<b>100 personas</b> Dípticos	Usuarios de CESFAM N° 5 y transeúntes de barrio en que está emplazado el centro de salud. Se entrega información sobre trata de personas y ESCNNA	13 junio 2018
Entrega de Información en Feria Informativa en contexto de Campeonato Futbol Intercultural Lo Prado. Se entregan dípticos e información sobre la trata de personas y Explotación Sexual Comercial de Niños Niñas y Adolescentes.	<b>120</b> entrega de dípticos	Personas migrantes comuna de Lo Prado	14 julio 2018
Plaza de Justicia Estación Central. Ministerio de Justicia.	<b>40 personas</b> dípticos	Transeúntes frontis Municipalidad Estación Central.	20 octubre 2018

## ONG Raíces

En estand se entrega de información sobre la Trata de personas, en sus diferentes manifestaciones laboral y sexual, Y Explotación sexual comercial de niñas y adolescentes. Información personalizada y entrega de dípticos			
Exposición en Seminario Infancia Migrante Reflexiones para una intervención con enfoque de derechos. Lo Prado	<b>60 personas</b>	Profesionales y equipos de programas sociales del municipio e instituciones de la sociedad civil de la comuna.	25 octubre 2018
<b>TOTA DE PERSONAS</b>	<b>620</b>		

Para implementar la estrategia sensibilización y prevención se realizan talleres formativos con equipos de trabajo y profesionales de instituciones estatales y de la sociedad civil, con el propósito de aportar tanto a la prevención como a la detección de posibles casos, así como también actividades con organizaciones sociales y población migrante, a saber:

- **Talleres Formativos/preventivos con Municipios Región Metropolitana:** Participan **117 personas 6 talleres**

Talleres formativos/preventivos sobre Trata de Personas, DDHH y violencia de Género, Explotación Sexual Comercial de Niños, Niñas y Adolescentes con programas y equipos de trabajo del área social, educación, PDI, carabineros, seguridad entre otros (Psicólogo, trabajadora social, monitoras, abogados, matronas) de 6 municipalidades (Renca, Recoleta, Santiago, San Ramón, Pedro Aguirre Cerda, Independencia).

- **Talleres y seminarios Formativos/Preventivos, entidades estatales de: salud, educación programas de infancia, ministerios. Participan 237 personas, 5 talleres, 1 seminario y 4 Charlas**

Carabineros Subcomisaría de Asuntos Migratorios, Servicio de Salud Metropolitano Occidente, Chile Crece Contigo Comuna de Renca, CESFAM N°5, Departamento de Salud Quilicura, OPD' s Región

## **ONG Raíces**

Metropolitana, OPD-24 horas Quilicura, OPD San Ramon y PPF Región Metropolitana. Servicio de Salud Metropolitano Sur,

- **Talleres y seminarios Formativos/Preventivos Instituciones de la Sociedad Civil: Participan 132 personas, 5 talleres y 1 seminario**

Mutual de Seguridad de la Cámara chilena de la Construcción, Opción DAM Quinta Normal, Colectivo Sin Fronteras, Universidad Católica Santísima Concepción y Observa La Trata Capítulo Chileno, Equipos Profesionales de Corporación ONG Raíces, Fundación Crea Equidad

- **Talleres Formativos/Preventivos con Población Migrante y Organizaciones Sociales: Participan 471 personas, en 14 talleres y 1 escuela para mujeres**

Mujeres migrantes acuden a bolsa de trabajo y Casa de Acogida CIAMI de Fundación Scalabrini, Personas refugiadas o solicitantes de refugio en FASIC, Organización Estudiantes FACSO u de Chile, ciudadanos haitianos de oficina migrante Pedro Aguirre Cerda, Warmipura, Comité Habitacional Gabriela Mistral Lo Prado, Secretaría de Mujeres Migrantes.

- **Otras actividades de sensibilización y prevención:** Se entrega información a un total de **620** personas

Conmemoración día nacional contra la ESCNNA, Encuentro Multicultural Salud, Feria Informativa en campeonato deportivo, Plaza de Justicia, Seminario Infancia Lo Prado.

Otra Actividad central en la sensibilización y prevención es la participación en actividades de coordinación con otras instituciones, a saber:

**Participación en Mesa Intersectorial de Trata de Personas, Nivel Nacional**, subcomisiones de Prevención, Asistencia a Víctimas y Control.

También se participa activamente en la **Mesa Intersectorial sobre Trata de Personas de la Región Metropolitanas**

## **ONG Raíces**

Por otra parte, se destaca la participación en otras redes locales, como es el caso de la Red de Violencia de Estación Central, Redes de Infancia comunales, Consejo Ciudadano Hospital de Urgencia Asistencia Pública. Todas instancias en que se aporta y retroalimenta el trabajo de la institución, tanto para compartir experiencias, dar a conocer el tema de la trata y la ESCNNA, así como para ver posibles acciones conjuntas que apunten al enfrentamiento de esta manifestación de violencia de género.

## 7. CONSULTORIA DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE UN PROGRAMA DE SENSIBILIZACIÓN “DE LA DIFERENCIA A LA IGUALDAD DE GÉNERO” PARA BANCOESTADO DE CHILE.

Enmarcado en la política de sostenibilidad de BancoEstado, durante julio del 2017 y junio del 2018, se implementa la Consultoría Programa Sensibilización en Género desplegando a nivel nacional Ciclos de Conversatorios dirigido a los equipos de la Red de Sucursales y de las Áreas Centrales que se desempeñan en diversos cargos de la organización, definidos éstos, como espacios de encuentro e intercambio entre pares, cuyo foco fue la revisión de la socialización de mujeres y hombres en nuestra sociedad, con el propósito de identificar la oferta cultural del orden de género. Se trató de una convocatoria transversal e inclusiva del personal que labora en distintos niveles de la empresa, desde quienes se desempeñan en vigilancia a ejecutivas/os de la alta gerencia.

### A. COBERTURA Y ASISTENCIA A LOS CONVERSATORIOS

El Programa contempló la ejecución de 140 Conversatorios presenciales, de los cuales, se realizó el 96,4%. La respuesta a la convocatoria a nivel nacional fue muy positiva, dado que la asistencia esperada para los 135 encuentros ejecutados es de **2.700** personas, de las cuales asistieron 2.536 lo que equivale al 93,9% de asistencia a nivel nacional.

- La asistencia desagregada por sexo muestra que prácticamente existe paridad en la participación de trabajadoras y trabajadores a los conversatorios, alcanzando un 50,2% de mujeres y un 49,8% de hombres.
- La asistencia por tramo etario muestra que el grupo etario con menor asistencia a los conversatorios se ubica de 21 a 30 años con **13,15%**. La mayor cantidad de participantes se encuentra en los tramos de 31 a 40 años con un porcentaje de **39,04%** y de 41 a 50 años con un **30,33 %**, seguidos del tramo de más de 51 años con un **17,46%** del total de asistentes.
- Asistencia desagregada por plataforma muestra que el 55,93% de los Conversatorios se realizan a la Red de Sucursales de Arica a Punta Arenas. Y el 44,07% tiene lugar con los equipos de Áreas Centrales. La Red de Sucursales presenta una asistencia que alcanza

## ONG Raíces

al 95,9% mientras que Áreas Centrales obtienen un porcentaje levemente menor de 87,8%.

- Asistencia según nivel de jefatura y no jefatura, un 29,2% que se desempeña en el nivel jefatura, mientras que 70,8% corresponde a personal que no ejerce jefaturas.

### B. DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES

El 98.5% de las actividades se ejecutaron de acuerdo con lo planificado. La disposición de las personas de ambas plataformas fue muy positiva y la mayoría se mostró receptivas y colaboradoras involucrándose rápidamente en la experiencia grupal. Fue habitual que las mujeres entraran inicialmente en sintonía, dado que la temática les hizo resonancia de inmediato, dinámica a la que se suman los varones, logrando reflexiones que incluían las perspectivas y experiencias tanto de las mujeres como de los hombres.

Resulta relevante para la disposición al aprendizaje, la provisión del contexto institucional de BancoEstado y su compromiso con la inclusión y la equidad como principios orientadores de la gestión, motivación que estuvo a cargo de jefaturas de la Red de Sucursales y de Áreas Centrales. Un encuadre que respaldó la ejecución de estas actividades con énfasis en el cambio de mentalidad y el rol de agentes de cambio que les compete a las/os participantes, de manera que se hicieran parte de este desafío corporativo.

### C. CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS DEL PROGRAMA DE SENSIBILIZACIÓN EN GÉNERO

Los objetivos planteados para sensibilización en género se cumplieron satisfactoriamente.

Los 135 Conversatorios refieren que:

- **El objetivo orientado a aclarar conceptos básicos en materia de género se logra a cabalidad.** El cumplimiento de este objetivo permite a los equipos alinearse en un enfoque y lenguaje común dado que el Conversatorio ofreció una batería conceptual muy valorada por los grupos. Les permitió obtener distinciones entre las categorías sexo y género, estereotipos, roles y expectativas de género, igualdad y equidad de género, conocer brechas de género y debatir en torno a acciones positivas entre otros contenidos abordados. La mayoría de las personas menciona al inicio no tener formación en género,

## ONG Raíces

otras señalan que llegaron creyendo que sabían algo de género, pero la posibilidad de acceder a esta información les permitió comprender el sentido de este enfoque. Y quienes tenían nociones previas pudieron reforzar sus conocimientos y tener una visión más completa y con argumentos sobre la situación en Chile y al interior de la organización en materia de género.

- **El objetivo referido a identificar desigualdades de género y cómo pueden afectar la vida de mujeres y hombres**, también se alcanza en todos los conversatorios. El hecho de que las actividades tuvieran un énfasis en la indagación personal sobre discriminaciones vividas por las y los participantes, remitió rápidamente a la dimensión experiencial que al inicio tiene una respuesta más activa de las mujeres. En todos los grupos se observa que desde las mujeres surge un nutrido relato de experiencias diversas en sus familias de origen, la formación profesional, la vía pública y el ámbito laboral, mientras los varones refieren la tuición de hijas/os en caso de separación o tener que ceder el asiento en el transporte, la mayoría de los varones no visualizan situaciones que les afectan por el hecho de ser hombres. La revisión de diversas desigualdades les permite constatar que mujeres y hombres, en ámbitos distintos, son objeto de discriminaciones. Asimismo, la conexión con impactos en la propia vida posibilita, en muchas personas, el “darse cuenta” y tomar consciencia de situaciones que hasta el momento habían pasado inadvertidas.
- **El objetivo orientado a reflexionar sobre lo que cada cual puede hacer para aportar a la igualdad de género en sus vidas cotidianas**, se alcanza con distintos niveles de logro pues implica mirar “con el lente de género” las relaciones y situaciones cotidianas y comprometerse a ser parte del cambio cultural. El sólo ejercicio de abrirse a una conversación que invita a plantearse éticamente de qué manera se puede ser más justos/as y equitativas/os en la vida familiar, social y laboral, resulta ser una bajada concreta de la temática abordada.

## ONG Raíces

### D. EVALUACIÓN DE LAS Y LOS PARTICIPANTES DEL PROGRAMA DE SENSIBILIZACIÓN

Al término de cada Conversatorio, las y los participantes evaluaron la actividad por escrito considerando los siguientes aspectos **a) cumplimiento de los objetivos, b) grado de participación, c) profundización de contenidos y, d) el interés de los grupos ante las temáticas abordadas**, con la siguiente escala:

1	2	3	4	5	6	7
Muy malo	Malo	Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente

Los resultados muestran que la Red de Sucursales evalúa los Conversatorios con un promedio de 6,3 mientras que las Áreas Centrales de Casa Matriz, lo hacen con un 6,6.

Del 100% de participantes que respondieron la evaluación escrita, el **98%** consideró que el espacio de conversación y las temáticas tratadas fueron útiles y aplicable a todos los ámbitos de la vida.

A nivel de la familia señalan que les sirvió para valorar la importancia de un mayor equilibrio en el hogar en términos de nuevos desafíos en materia de crianza para no transmitir estereotipos y roles tradicionales y estar en una actitud de mayor observación de sesgos de género en sus relaciones familiares.

En el ámbito del trabajo señalaron que aprendieron nuevos conceptos y definiciones, aclararon dudas, tomaron consciencia de sesgos de género al conocer cifras del propio banco respecto situaciones que afectan a mujeres y hombres resultaron ser insumos importantes para la reflexión y cuestionamiento de paradigmas, creencias y prácticas que operan como barreras que obstaculizan la igualdad entre mujeres y hombres.

Respecto de los resultados obtenidos a nivel de conocimientos y creencias en los conversatorios, se estableció como indicador a lo menos 2.0 puntos entre la medición ex ante y la medición ex post. El indicador alcanzado fue de 3,15 puntos de un máximo de 4,29 puntos, generándose una importante migración de opiniones en las temáticas abordadas,

## **ONG Raíces**

siendo mayor en ámbitos referidos definiciones conceptuales en materia de género que en el campo de creencias vinculadas a estereotipos, roles, comportamientos y expectativas de género.

## **8. CONSULTORIA DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE UN PROGRAMA DE SENSIBILIZACIÓN “DE LA DIFERENCIA A LA IGUALDAD DE GÉNERO” PARA BANCOESTADO DE CHILE.**

Enmarcado en la política de sostenibilidad de BancoEstado, durante julio del 2017 y junio del 2018, se implementa la Consultoría Programa Sensibilización en Género desplegando a nivel nacional Ciclos de Conversatorios dirigido a los equipos de la Red de Sucursales y de las Áreas Centrales que se desempeñan en diversos cargos de la organización, definidos éstos, como espacios de encuentro e intercambio entre pares, cuyo foco fue la revisión de la socialización de mujeres y hombres en nuestra sociedad, con el propósito de identificar la oferta cultural del orden de género. Se trató de una convocatoria transversal e inclusiva del personal que labora en distintos niveles de la empresa, desde quienes se desempeñan en vigilancia a ejecutivas/os de la alta gerencia.

### **E. COBERTURA Y ASISTENCIA A LOS CONVERSATORIOS**

El Programa contempló la ejecución de 140 Conversatorios presenciales, de los cuales, se realizó el 96,4%. La respuesta a la convocatoria a nivel nacional fue muy positiva, dado que la asistencia esperada para los 135 encuentros ejecutados es de **2.700** personas, de las cuales asistieron **2.536** lo que equivale al 93,9% de asistencia a nivel nacional.

- La asistencia desagregada por sexo muestra que prácticamente existe paridad en la participación de trabajadoras y trabajadores a los conversatorios, alcanzando un 50,2% de mujeres y un 49,8% de hombres.
- La asistencia por tramo etario muestra que el grupo etario con menor asistencia a los conversatorios se ubica de 21 a 30 años con **13,15%**. La mayor cantidad de participantes se encuentra en los tramos de 31 a 40 años con un porcentaje de **39,04%** y de 41 a 50 años con un **30,33 %**, seguidos del tramo de más de 51 años con un **17,46%** del total de asistentes.
- Asistencia desagregada por plataforma muestra que el 55,93% de los Conversatorios se realizan a la Red de Sucursales de Arica a Punta Arenas. Y el 44,07% tiene lugar con los equipos de Áreas Centrales. La Red de Sucursales presenta una asistencia que alcanza al 95,9% mientras que Áreas Centrales obtienen un porcentaje levemente menor de 87, 8%.
- Asistencia según nivel de jefatura y no jefatura, un 29,2% que se desempeña en el nivel jefatura, mientras que 70,8% corresponde a personal que no ejerce jefaturas.

## ONG Raíces

### F. DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES

El 98.5% de las actividades se ejecutaron de acuerdo a lo planificado. La disposición de las personas de ambas plataformas fue muy positiva y la mayoría se mostró receptivas y colaboradoras involucrándose rápidamente en la experiencia grupal. Fue habitual que las mujeres entraran inicialmente en sintonía, dado que la temática les hizo resonancia de inmediato, dinámica a la que se suman los varones, logrando reflexiones que incluían las perspectivas y experiencias tanto de las mujeres como de los hombres.

Resulta relevante para la disposición al aprendizaje, la provisión del contexto institucional de BancoEstado y su compromiso con la inclusión y la equidad como principios orientadores de la gestión, motivación que estuvo a cargo de jefaturas de la Red de Sucursales y de Áreas Centrales. Un encuadre que respaldó la ejecución de estas actividades con énfasis en el cambio de mentalidad y el rol de agentes de cambio que les compete a las/os participantes, de manera que se hicieran parte de este desafío corporativo.

### G. CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS DEL PROGRAMA DE SENSIBILIZACIÓN EN GÉNERO

Los objetivos planteados para sensibilización en género se cumplieron satisfactoriamente. Los 135 Conversatorios refieren que:

- **El objetivo orientado a aclarar conceptos básicos en materia de género se logra a cabalidad.**  
El cumplimiento de este objetivo permite a los equipos alinearse en un enfoque y lenguaje común dado que el Conversatorio ofreció una batería conceptual muy valorada por los grupos. Les permitió obtener distinciones entre las categorías sexo y género, estereotipos, roles y expectativas de género, igualdad y equidad de género, conocer brechas de género y debatir en torno a acciones positivas entre otros contenidos abordados. La mayoría de las personas menciona al inicio no tener formación en género, otras señalan que llegaron creyendo que sabían algo de género, pero la posibilidad de acceder a esta información les permitió comprender el sentido de este enfoque. Y quienes tenían nociones previas pudieron reforzar sus conocimientos y tener una visión más completa y con argumentos sobre la situación en Chile y al interior de la organización en materia de género.

## ONG Raíces

- **El objetivo referido a identificar desigualdades de género y cómo pueden afectar la vida de mujeres y hombres**, también se alcanza en todos los conversatorios. El hecho de que las actividades tuvieran un énfasis en la indagación personal sobre discriminaciones vividas por las y los participantes, remitió rápidamente a la dimensión experiencial que al inicio tiene una respuesta más activa de las mujeres. En todos los grupos se observa que desde las mujeres surge un nutrido relato de experiencias diversas en sus familias de origen, la formación profesional, la vía pública y el ámbito laboral, mientras los varones refieren la tuición de hijas/os en caso de separación o tener que ceder el asiento en el transporte, la mayoría de los varones no visualizan situaciones que les afectan por el hecho de ser hombres. La revisión de diversas desigualdades les permite constatar que mujeres y hombres, en ámbitos distintos, son objeto de discriminaciones. Asimismo, la conexión con impactos en la propia vida, posibilita en muchas personas el “darse cuenta” y tomar consciencia de situaciones que hasta el momento habían pasado inadvertidas.
- **El objetivo orientado a reflexionar sobre lo que cada cual puede hacer para aportar a la igualdad de género en sus vidas cotidianas**, se alcanza con distintos niveles de logro pues implica mirar “con el lente de género” las relaciones y situaciones cotidianas y comprometerse a ser parte del cambio cultural. El sólo ejercicio de abrirse a una conversación que invita a plantearse éticamente de qué manera se puede ser más justos/as y equitativas/os en la vida familiar, social y laboral, resulta ser una bajada concreta de la temática abordada.

### H. EVALUACIÓN DE LAS Y LOS PARTICIPANTES DEL PROGRAMA DE SENSIBILIZACIÓN

Al término de cada Conversatorio, las y los participantes evaluaron la actividad por escrito considerando los siguientes aspectos **a) cumplimiento de los objetivos, b) grado de participación, c) profundización de contenidos y, d) el interés de los grupos ante las temáticas abordadas**, con la siguiente escala:

1	2	3	4	5	6	7
Muy malo	Malo	Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente

Los resultados muestran que la Red de Sucursales evalúa los Conversatorios con un promedio de 6,3 mientras que las Áreas Centrales de Casa Matriz, lo hacen con un 6,6.

## **ONG Raíces**

Del 100% de participantes que respondieron la evaluación escrita, el **98%** consideró que el espacio de conversación y las temáticas tratadas fueron útiles y aplicable a todos los ámbitos de la vida. A nivel de la familia señalan que les sirvió para valorar la importancia de un mayor equilibrio en el hogar en términos de nuevos desafíos en materia de crianza para no transmitir estereotipos y roles tradicionales y estar en una actitud de mayor observación de sesgos de género en sus relaciones familiares.

En el ámbito del trabajo señalaron que aprendieron nuevos conceptos y definiciones, aclararon dudas, tomaron consciencia de sesgos de género al conocer cifras del propio banco respecto situaciones que afectan a mujeres y hombres resultaron ser insumos importantes para la reflexión y cuestionamiento de paradigmas, creencias y prácticas que operan como barreras que obstaculizan la igualdad entre mujeres y hombres.

Respecto de los resultados obtenidos a nivel de conocimientos y creencias en los conversatorios, se estableció como indicador a lo menos 2.0 puntos entre la medición ex ante y la medición ex post. El indicador alcanzado fue de 3,15 puntos de un máximo de 4,29 puntos, generándose una importante migración de opiniones en las temáticas abordadas, siendo mayor en ámbitos referidos definiciones conceptuales en materia de género que en el campo de creencias vinculadas a estereotipos, roles, comportamientos y expectativas de género.

***Publicaciones y Documentos Elaborados por ONG Raíces el año 2018***

1. **Vídeos promocionales** para la conmemoración Nacional del día de la ESCNNA, 8 de mayo. Se realizaron y promocionaron en Redes Sociales **50 vídeos de distintos personajes** públicos, políticos, actores, actrices, cantantes, entre otros.
2. **Vídeo elaborado en la Región de Magallanes**, para efectuar una intervención urbana: con actores, que presentaron una situación de ESCNNA y ponía a prueba a prueba a transeúntes que pasaban por la plaza de DDHH en Punta Arenas. Este vídeo fue pasado por las redes sociales y también por la TV Regional, en el marco de la conmemoración del 18 de mayo.
3. **Cartilla Taller Yo Saco La Voz**. Centro Acogida ONG Raíces Poniente, 2018