



INFORME ACTIVIDADES AÑO 2019

Corporación ONG RAÍCES

Santiago, septiembre 30 de 2020

ONG Raíces
Moneda 812 Of.1014 - Teléfono/Fax: (56 2) 639 03 93
raices@tie.cl - www.ongraices.org

Durante el año 2019 la Corporación Organización No Gubernamental de Desarrollo Raíces ha implementado los siguientes Proyectos:

1. **PROYECTO ESPECIALIZADO PARA LA REPARACIÓN DEL DAÑO DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES VÍCTIMAS DE EXPLOTACIÓN SEXUAL COMERCIAL. (PEE 1131670) ONG RAICES PONIENTE**
2. **PROYECTO ESPECIALIZADO PARA LA REPARACIÓN DEL DAÑO DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES VÍCTIMAS DE EXPLOTACIÓN SEXUAL COMERCIAL. (PEE 1131671) Centro Acogida ONG Raíces Sur**
3. **PROYECTO ESPECIALIZADO PARA LA REPARACIÓN DEL DAÑO DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES VÍCTIMAS DE EXPLOTACIÓN SEXUAL COMERCIAL. (PEE-1120154) Centro Acogida ONG Raíces Magallanes**
4. **PROYECTO DE INTERVENCIÓN ESPECIALIZADA (PIE – 1120153) PIE ONG Raíces MAGALLANES**
5. **PROYECTO: “OPINA, VINCÚLATE, ARTICÚLATE. LA COMUNICACIÓN COMO EDUCADOR SOCIAL PARA LA FORMACIÓN Y PROTAGONISMO DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES DESDE LOS TERRITORIOS”. 2019 Terre des Hommes-Alemania**
6. **PROYECTO: SENSIBILIZACIÓN Y PREVENCIÓN 2019**
7. **ACOMPAÑANDO Y FORTALECIENDO LOS PROCESOS DE EMPODERAMIENTO Y AUTONOMÍA DE ADOLESCENTES VÍCTIMAS DE EXPLOTACIÓN SEXUAL COMERCIAL. ALTO COMISIONADO NACIONES UNIDAS 2019**

ONG Raíces

1. PROYECTO ESPECIALIZADO PARA LA REPARACIÓN DEL DAÑO DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES VÍCTIMAS DE EXPLOTACIÓN SEXUAL COMERCIAL (PEE- 1131670) CENTRO ACOGIDA ONG Raíces PONIENTE

Entre los meses de enero y diciembre del 2019 fueron atendidos un total de 87 **Niños, Niñas y Adolescentes** (NNA), de los cuales fueron egresados 36 NNA durante el periodo. Dichos egresos pueden agruparse según grado de cumplimiento según lo objetivos reparatorios, bajo la terminología de SENAINFO; 11 niños(as) egresaron con un 100% de logro, 13 niños(as) egresaron con más de un 50% de logro, 9 NNA que egresan con la terminología No termina, Lo interrumpe, y por último 3 NNA egresan sin grado de cumplimiento, debido a egresos por no corresponder al perfil, por cambio de ciudad sin avances, etc.

Respecto de la edad, la concentración de la mayoría de las/os NNA atendidas ocurre en las edades entre 15 y 17 años, sumando un 58,6% de los casos. Destaca el grupo entre los 11 y 14 años con un 37%. Los participantes de menor edad están en el tramo de los 8 a los 10 años con un 5%. En esta variable se ve un notable aumento del porcentaje de menores de 14 años que ingresan al programa, así como también un aumento de las NNA que al momento del ingreso tenían 17 años (17%) por lo que se presume una tardía detección de la ESCNNA en estos casos, considerándose que ya existe historial previo de vulneraciones y siendo víctimas de ESCNNA desde mucho antes, manteniéndose la invisibilidad del fenómeno.

En relación con la variable sexo de los NNA, el porcentaje que resulta mayoritario es el sexo femenino, con **83 mujeres**, representando un **95%** de NNA atendidas y del sexo masculino se presentan 4 casos, alcanzando un 5%, del total de NNA atendidos.

Las NNA atendidos por el Centro de ONG Raíces Poniente año 2019, tienen sus domicilios en las comunas focalizadas y otras aledañas, concentrándose en la comuna de Maipú con

ONG Raíces

un 26% y Pudahuel con un 23% de los casos, la comuna de Cerro Navia con un 14%, Renca con un 8% y Lo Prado con un 7%, y por último Quinta Normal con un 3% de los atendidos.

Desde las **características de los sujetos/as de atención** de un PEE cabe destacar la larga trayectoria de vulneraciones desde la infancia temprana, en muchos casos con un daño cronificado producto del maltrato y el abandono afectivo y proteccional, haciendo de la restitución y re significación un proceso de largo aliento y complejidad. Al respecto se puede inferir del total de NNA atendidos el año 2019 que al ingreso del programa el 96,4% ha sido víctima de negligencia y abandono afectivo emocional; el 76,2% ha sido víctima de algún maltrato físico en la familia; el 53,6 % ha vivido violencia sexual (abuso sexual o violación) previo a la experiencia de explotación; así como el 21,4% ha vivido en situación de calle y un 53,6% presenta socialización callejera. Otras vulneraciones son el consumo de drogas, donde un 82,1% presenta consumo de drogas y alcohol, así como la deserción escolar y rezago escolar con un 70,2%. En menor porcentaje, se presentan otros factores de vulnerabilidad, como pertenencia a población inmigrante (4,8%), discapacidad 15,5%, así como maternidad adolescente con 9,5%, presencia de trastornos psiquiátricos con un 38,1% y la población LGTBI presente en un 9,5%, respecto del total atendido.

Así mismo, respecto de las familias que se atienden en el programa en dicho periodo, se observan graves vulneraciones de derecho transgeneracionales a nivel familiar con un 77,4%; un 47,6% vivió agresiones sexuales y el 59,5% socialización callejera. Igualmente aparecen dinámicas familiares basadas en la violencia, donde un 82,1% vive violencia intrafamiliar, así como se evidencia un considerable poli consumo de sustancias (42,9%) y un 29,8% de familias con antecedentes delictuales, sea en los progenitores o cuidadores, como también en otros miembros del sistema familiar. Respecto de la situación económica familiar un 65,5% están en condición de pobreza y presentan un 42,9% de hacinamiento en las viviendas. Otro factor importante son los antecedentes de salud mental de la familia con un 44% de ella. Y en relación a la tipología familia, se

ONG Raíces

encontraban en un mayor porcentaje aquellas familias monoparentales con jefatura femenina (33,3%) y las monoparentales con jefatura masculina (13,1). Seguidas de las familias extensas (11,9%) y las familias ensambladas (10,7%).

Como modelo de intervención con NNA víctimas de ESCNNA se contemplan distintos niveles de acción, los cuales son parte de una metodología integral que busca enfrentar los efectos de la ESC así como la larga historia de vulneraciones vividas por los NNA atendidos. En este sentido se destaca la **intervención individual**, como eje central del proceso donde se construye un vínculo terapéutico y significativo con un profesional o tutor, que junto al equipo general va conduciendo el proceso reparatorio desde una perspectiva integral. Así todos los NNA atendidos contaron con esta figura e instancia de intervención individual.

Un segundo nivel de intervención que cobra relevancia en los procesos es la **intervención grupal**, como una experiencia colectiva y creativa que permite a los NNA y familias encontrarse con otros tanto en la problematización de sus vivencias como en la búsqueda de alternativas de cambio y restitución de derechos. Dentro de la intervención grupal realizada durante el año 2019 se cuenta con; **Taller de Pares** realizado entre los meses de abril a noviembre con un total de 12 NNA participantes; **Jornadas Temáticas** con un total de 8 actividades con objetivos de abordar temas como la ESCNNA, Violencia de Género, Identidad Género; Sexualidad; y **Jornadas Recreativas** que buscan entregar un espacio de juego y esparcimiento en torno a fechas festivas como día del niño, vacaciones de invierno, fiestas patrias y navidad, con un total de 8 actividades de este tipo.

Siguiendo en un nivel grupal, uno de los pilares de los procesos reparatorios es la reincorporación de los NNA a espacios sociales que fomentan su desarrollo y bienestar, de los cuales han ido quedando marginados o rezagados producto de las vulneraciones vividas. Tal es el caso de la escolarización, ya que en promedio los NNA ingresados

ONG Raíces

presentan al menos dos años de retraso escolar y deserción escolar. Por lo anterior durante el año 2019 se ejecutó el **Taller Escolar** intra proyecto con sesiones semanales para un total de 6 NNA, a cargo del profesor del equipo. Dicho taller tiene por fin ofrecer un espacio de reinserción a la escolarización mediante la preparación y rendición de exámenes libres, estimulación de habilidades cognitivas que favorezcan la participación en otros espacios educativos y el refuerzo escolar como forma de evitar la deserción por falta de apoyo en los proceso escolares.

Otra instancia grupal reparatoria, es el **Taller de Teatro**, instancia semanal, que trabaja con variables como la creatividad, expresión corporal, el rigor. El año 2019 se llevó a cabo desde mayo a noviembre, con un total de 25 sesiones donde participaron 3 NNA. Conto con la colaboración de la Escuela de Teatro, de la Universidad Academia de Humanismo Cristiano, realizándose en conjunto con académica y alumnos de dicha carrera, así como en las salas de teatro de la universidad, generándose un espacio de encuentro con el espacio académico para los NNA atendidos.

Así mismo se lleva a cabo el **Taller de Familia**, la cual se realizó en 5 jornadas mensuales, con el objetivo que los y las responsables de los cuidados de NNA se hicieran conscientes del rol de cuidador, en relación con las dinámicas de ESCNNA.

Finalmente, en términos grupales, se destaca la realización del **Taller de Autonomía y Emprendimiento** durante los meses de enero y febrero 2019, que se enfocó en las jóvenes el programa que estaban construyendo proyectos de vida y visualizando oficios o capacitaciones que favorecieran el acceso a mejores condiciones laborales/económicas en un mediano plazo. Este taller contó con el aporte de donaciones privadas para la compra de materiales así entregar una enriquecedora experiencia contando con todos los recursos necesarios para ello.

ONG Raíces

Otro ámbito del trabajo reparatorio tiene relación con la **coordinación de redes**, especialmente con las instituciones de la red SENAME, instituciones y proyectos locales, red salud, red educación, entre las principales. Esta labor cobra relevancia en la medida que resulta necesario y urgente comenzar a interrumpir diversas vulneraciones que afectan a los NNA a su ingreso, así como poder establecer una estrategia posterior para que pueda ser sostenibles en el tiempo las condiciones de protección que se van recuperando, pudiendo así favorecer procesos de restitución de derechos y resignificación de experiencias como la ESCNNA. Dentro de este trabajo de red durante el año 2019 se encuentran las jornadas de **Formación y Sensibilización** de la temática a las redes en las cuales las NNA participan, de modo de general un mejor entendimiento de la problemática, generar derivaciones oportunas de parte de la red, así como atenciones especializadas a las NNA de nuestro proyecto.

Cabe agregar el trabajo en el **área jurídica** (abogado), quien se encuentra constantemente en coordinación con instituciones del área (tribunales de familia, ministerio público, proyectos de representación jurídica), con el objetivo de tomar acciones en beneficio del bienestar y estabilidad de las NNA, revisar sus procesos y proponer estrategias jurídicas que fortalezcan el proceso hacia la interrupción de las vulneraciones que presentan los NNA, así como retroalimentar constantemente al equipo en la elaboración de informes, sugerencias al tribunal, solicitud de medidas cautelares, entre las principales. El abogado se inserta al equipo global siendo un apoyo fundamental para contemplar dentro de la reparación las acciones jurídicas.

El proceso reparatorio descrito anteriormente, es desarrollado por un equipo multidisciplinario, entre los que se cuentan: tres psicólogas, tres trabajadoras sociales, tres educadores y una profesora, todas/os ellas/os con jornada completa, un abogado con jornada completa. Como parte importante del Centro se cuenta con personal administrativo (secretaria), una encargada de aseo y un chofer, todo ello coordinado por la directora del Centro Acogida, acompañada por asesora de casos.

ONG Raíces

2. PROYECTO ESPECIALIZADO PARA LA REPARACIÓN DEL DAÑO DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES VÍCTIMAS DE EXPLOTACIÓN SEXUAL COMERCIAL (PEE- 1131671) CENTRO DE ACOGIDA ONG RAÍCES SUR

El presente informe da cuenta del cuarto periodo de ejecución del Proyecto Especializado para la Reparación del daño de Niños, Niñas y Adolescentes víctimas de Explotación Sexual Comercial, Centro de Acogida ONG Raíces Sur, en un periodo mayo 2019 a abril 2020.

En el periodo informado se ha atendido un total de 74 Niños, Niñas y Adolescentes (NNA). De éstos, 16 han sido egresados en el periodo informado.

En relación con la distribución por sexo, del total de 74 NNA atendidos se observan porcentajes similares a los obtenidos en años anteriores, siendo un 89% mujeres y 11% hombres.

Respecto de la edad de los NNA incorporados a la medición, cabe destacar que el promedio de edad al ingreso al programa es de 14 años, donde la menor de las niñas ingresadas tenía 9 años y 17 años la mayor.

Los NNA atendidos por el Centro de ONG Raíces Sur en los últimos 12 meses, tienen sus domicilios en las comunas focalizadas, concentrándose en La Pintana un 31,3% de los casos, El Bosque con un 12%, San Bernardo y San Ramón con un 9,6% de los atendidos. La Granja con un 6% de NNA atendidos, San Miguel un 3,6% y La Cisterna con un 1,2%.

Las NNA del Centro presentan vulneraciones diversas, como el consumo de drogas, donde un 71% presenta consumo de drogas y alcohol, así como la deserción escolar y rezago escolar, con un 72,2%. La ESCNNA según género, afecta principalmente a niñas, adolescentes mujeres, quienes son el 92,7 % del universo de participantes del periodo indicado. En menor porcentaje, se presentan otros factores de vulnerabilidad, como

ONG Raíces

pertenencia a población inmigrante (1,2%), así como vinculación a pueblos originarios en un 2,4%. Durante el periodo que se presenta se constató al ingreso al programa que el 95,1% ha sido víctima de negligencia y abandono afectivo emocional; el 75,9% ha sido víctima de algún maltrato físico en la familia; el 67,4% ha vivido violencia sexual (abuso sexual o violación) previo a la experiencia de explotación; así como el 25,3% ha vivido en situación de calle y un 39,7% presenta socialización callejera.

Entre las familias atendidas por ONG Raíces Sur, se observan graves vulneraciones de derecho transgeneracionales con un 69,8%, un 56,6% vivió agresiones sexuales y el 43,3% socialización callejera. Así mismo, el 45,7% de las familias está a cargo de una jefa de hogar. Un 15,6% de NNA está en residencia o con familia de acogida, lo cual dificulta complementar la protección de los hijos/as y la obtención de recursos. Otros indicadores de vulnerabilidad son las escasas redes familiares de apoyo a la crianza de los hijos/os, el bajo nivel educacional y deficiente calificación laboral que éstas poseen. Igualmente aparecen dinámicas familiares basadas en la violencia, donde un 77,1% vive VIF, así como se evidencia un alto poli consumo de sustancias en las familias (56,6%), sea en los progenitores o cuidadores u otros miembros del sistema familiar.

Intervención Reparatoria

La estrategia de intervención integral considera como ámbitos de intervención el psicológico, social y jurídico, así como niveles de intervención individual con NNA, familiar (adulto/o significativo), nivel grupal y nivel intersectorial. Como elemento fundamental se considera al equipo técnico multidisciplinario, organizado en triadas psico socioeducativas, con apoyo jurídico, a cargo de una dirección técnica.

En el área individual se trabaja la reparación a través de intervenciones planificadas de acuerdo a las necesidades y oportunidades de cada NNA y familia, son transversales al proceso reparatorio y contemplan los distintos enfoques para la intervención; Acompañamiento psicológico/intervención psicoterapéutica, Acompañamiento Educativo, Acompañamiento socioeducativo, Intervención en crisis, Intervención

ONG Raíces

psiquiátrica, Intervención familiar – Vincular, Intervención Jurídica con NNA y familia, Visita domiciliaria/Intervención Domiciliaria

Uno de los ejes más relevantes de la intervención, y en el cual se insta a todos las/os NNA y familias a participar de forma constante durante su proceso, es la intervención grupal. Mediante esta metodología las/os NNA logran ver a un par en la misma condición, con vivencias similares, compartiendo necesidades y frustraciones. Logran identificarse con otro/a, lo cual facilita la apertura y reconocimiento de su historia de vida, así como la motivación por buscar alternativas de cambio a su situación, en esta área se encuentran:

-Taller de Pares con enfoque de Género: Sesiones programadas cada 15 días, el objetivo general fue; Favorecer en las participantes del taller la experimentación de las emociones; desde el reconocimiento de lo propio hacia lo colectivo. Convirtiéndose en una herramienta de reconocimiento de los factores de riesgo en los diferentes territorios, a través de la fotografía como motor de éstas. Factores de Riesgo que se trabajaron: Violencia, Consumo de drogas y ESCNNA – El ser mujer. (autorretrato, estereotipos).

Participaron 7 adolescentes y finaliza en el mes de diciembre con Muestra Fotográfica del proceso colectivo de taller de pares por medio de la exposición “No temo ser mujer”

-Taller de Teatro: Actividad semanal basada en la pedagogía teatral, la cual busca trabajar la conexión corporal de NNA, interiorizar herramientas corporales (identificación de sensaciones, sentimientos, identificación de límites corporales). Pretende fortalecer la seguridad y la autoestima a través de experiencias de confianza en los otros y desarrollo del vínculo. Facilita el ejercicio de derecho a la participación a través del desarrollo de creaciones teatrales colectivas. Las técnicas utilizadas son corporalidad, dramaturgia, expresión emocional, creación del vínculo, e improvisaciones. Los instrumentos del taller son la bitácora semanal e indicadores de proceso teatro, registro de asistencia. Durante el año 2019 hubo 4 participantes, quienes finalizaron con obra de teatro.

ONG Raíces

-Jornadas temáticas: Actividades programadas bimensuales, cuyo objetivo es la problematización desde los enfoques transversales, de temáticas co construidas con los NNA y/o familias, que potencian las capacidades de reflexión, generar opinión, empoderamiento, en un contexto participativo grupal. Las técnicas utilizadas son; corporales, artísticas, juego, imaginerías, conexión emocional, expresión ideoafectiva, literarias, lingüísticas, de discurso y culturales. Durante el año 2019 el promedio de asistencia a estas jornadas fue de 15 NNA.

-Taller Adultas: Jornadas mensuales, que tienen por objetivo que las adultas cuidadoras de NNA, a través de reconocer sus propias vulneraciones y la ESCNNA, logren acompañar los procesos de sus hijos o nietos. Dentro de este proceso se trabaja en el reconocimiento de emociones, el concepto de mujer que han creado y como deconstruirse para generar instancias de protección y comprensión de NNA. Durante el año 2019 participaron 5 adultas en este proceso.

Trasversal a las etapas del proceso reparatorio, se contempla la articulación mediante la gestión intersectorial y trabajo de red expresado en un plan de trabajo que favorezca la restitución de derechos, mediante un vínculo cooperativo con las redes de apoyo locales y nacionales. Este plan pretende visibilizar a NNA víctimas de ESCNNA como sujetas/os de derecho, favorecer la detección temprana y una mayor comprensión de esta vulneración para su enfrentamiento. Para ello se participa mensualmente en redes locales de infancia (RIJ) con fines de coordinación, revisión y atención de NNA en áreas de salud, educación, recreación y otras vulneraciones que requieran protección especializada. Actividades de formación y sensibilización, destinadas a difundir y formar en la temática a las redes comunales intersectoriales. Se coordinará con actores jurídicos especializados en la protección de las/os NNA (Tribunal de familia, Ministerio Publico, Policías, PRJ).

ONG Raíces

Dentro del trabajo que se realiza como programa también se encuentran sesiones formativas y sensibilización de la temática a las redes en las cuales NNA participan, de modo de generar un mejor entendimiento de la problemática, derivaciones oportunas de parte de la red, así como atenciones especializadas a NNA de nuestro proyecto.

Las anteriores acciones solo fue posible realizarlas hasta el día 16 de marzo del presente año, fecha en la cual se declara pandemia por COVID-19. Debiendo modificar intervención presencial por la no presencial, a continuación, se describen las acciones realizadas para mantener la intervención:

Estrategia de Intervención con los NNA atendidos por el proyecto:

Se han presentado situaciones de alta complejidad con algunos NNA y familias, principalmente crisis emocionales producto de las condiciones de vulnerabilidad en que se encuentran y el daño orgánico que presentan. También se han producido conflictos con NNA que presentan alta socialización de calle y que sus familias no cuentan con las herramientas para mantenerlos resguardados producto incluso del alto consumo de drogas que presentan. Todas estas instancias han sido abordadas por los profesionales independiente del día y la hora de ocurrencia y en la mayoría de los casos ha bastado la intervención telefónica para disminuir la tensión de la crisis, sin embargo en algunas ocasiones se ha mantenido coordinación con Plan Cuadrante a modo de resguarda la integridad de los miembros de la familia. Es importante señalar que se cuenta con protocolo de atención no presencial creado por profesionales de la institución (Centro Raíces Poniente).

A modo de estar coordinados en la información que se entregue a NNA y familias se han mantenido comisiones que agilicen la obtención de información, así como de ayuda oportuna frente a la contingencia, se ha logrado obtener la información de la red de apoyo institucional (comisarias, centros de salud, municipios) donde puedan acudir NNA y familias frente a emergencias, ya sea por salud o por alguna situación de vulneración. También se ha obtenido información de los beneficios con los que podrían contar las familias, entregados por municipios y gobierno, con la finalidad de apoyar a NNA y

ONG Raíces

familias en las precarias situaciones económicas en que se encuentran, condición que se ha visto agravada este año 2020 por la situación sanitaria.

Envío de Oficios Mensuales: Se ha enviado periódicamente la información de NNA a tribunales de familia a modo de dar a conocer el estado de salud del grupo familiar, así como también la situación proteccional, entendiéndose que hay NNA que mantienen socialización callejera principalmente por consumo de drogas o que en este periodo han cambiado de domicilio. Se han informado principalmente cada 15 días.

Nudos Críticos:

Del total de NNA atendidos existe un porcentaje que se encuentra en situación de consumo dependiente de drogas, si bien las posibilidades de ser atendidos por las diversas instancias del estado siempre han sido remotas, por la escasa oferta y la compleja adherencia, en la actualidad estas posibilidades son aún más dificultosas.

ONG Raíces

3. PROYECTO ESPECIALIZADO PARA LA REPARACIÓN DEL DAÑO DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES VÍCTIMAS DE EXPLOTACIÓN SEXUAL COMERCIAL. (PEE-1120154). CENTRO ACOGIDA ONG RAÍCES MAGALLANES

En mayo de 2017, comienza a ejecutarse en la Región de Magallanes y Antártica Chilena, el Proyecto Especializado para la Reparación del Daño de Niños, Niñas y Adolescentes Víctimas de Explotación Sexual Comercial denominado Centro de Acogida ONG Raíces Magallanes, proyecto especializado que apunta a la atención reparatoria de niños, niñas y adolescentes entre los 10 y 17 años, víctimas de ESCNNA, pertenecientes a las comunas que forman parte de la XII Región. Siendo su objetivo principal el “Contribuir al proceso reparatorio de los niños, niñas y adolescentes víctimas de explotación sexual comercial, interrumpiendo la vulneración, favoreciendo la integración familiar y social, y el fortalecimiento de sus capacidades de protección”.

El presente proyecto es el primer programa especializado en Explotación Sexual Comercial de NNA de la Región, con una cobertura regional, según bases de licitación de 37 plazas más los ingresos adicionales que se acogen a la modalidad de 80 BIS.

Durante el año 2019, fueron atendidos un total de 62 Niños, **Niñas y Adolescentes** (NNA), de los cuales fueron egresados 20 NNA durante el mismo periodo. En cuanto a la modalidad de ingreso a nuestro programa son mayoritariamente derivados desde Tribunal de Familia y /o de competencia común, posteriormente por los programas intervinientes de la RED SENAME y finalmente por establecimientos educativos y CESFAM de las distintas comunas de la región de Magallanes.

El cuadro siguiente muestra el total de NNA ingresados y egresados por el programa durante cada mes del año 2019.

ONG Raíces

	enero	febr	marzo	abril	mayo	junio	julio	agosto	sept	oct	nov	dic
I	2	0	2	1	1	6	1	2	1	1	0	4
E	0	0	4	1	3	2	0	1	3	1	1	4

En cuanto a las causales de ingreso a nuestro programa el 86% corresponde a la causal de ingreso de acuerdo con Senainfo “Niño, Niña O Adolescente Utilizado En Actividades Sexuales Remuneradas” y el otro 14%, su ingreso es asociado a la causal “Niño, Niña O Adolescente Utilizado En Pornografía Infantil”.

Nuestro programa es de cobertura regional, atendiendo a 49 NNA que equivale a un 79% pertenecientes a la comuna de Punta Arenas, un 16% equivalente a 10 NNA de la comuna de Puerto Natales y a un 5% equivalente a 3 NNA de la comuna de Porvenir. Es importante señalar que la dispersión geográfica es un elemento que ha dificultado la periodicidad e intensidad de las intervenciones de los NNA de las comunas de Natales y Porvenir, esto considerando que para el caso de Puerto Natales los tiempos de traslado ida y vuelta son de 6 hrs para el profesional y que para el caso de Porvenir es de 4hrs a través de barcaza la cual no cruza a diario.

En cuanto a la variable de sexo de nuestras NNA, son mayoritariamente mujeres correspondiendo al 92% de adolescentes atendidas, y solo el 8% son hombres. Cabe señalar que las cifras señaladas dan cuenta de la violencia de género que subyace a la ESCNNA.

En cuanto a los indicadores de riesgos asociados a la ESCNNA en nuestras NNA, se puede decir que el fenómeno en la región de Magallanes se da principalmente de manera intra domiciliario mayor, siendo la puerta de entrada para las NNA en el establecimiento de la relación con adultos las redes sociales, donde posteriormente realizan encuentros concertados con posterioridad generalmente en los hogares o automóviles de adultos, a su vez mayoritariamente existe un componente sociocultural machista que normaliza

ONG Raíces

y permite las relaciones de tipo afectivo entre adolescentes mujeres y adultos, existiendo alrededor de 5 años mínimos de diferencia. Por otra parte, se puede manifestar que el intercambio mayoritariamente está dado por drogas y alcohol, espacios habitacionales para socialización con otros pares y adultos o pernoctación al realizar fugas de sus contextos familiares.

Dentro del proceso de intervención, existen distintos niveles de acción siendo el primordial la **intervención individual**, dando gran relevancia al vínculo terapéutico y significativo con los profesionales, quienes van desarrollando vínculos genuinos de confianza, empatía y bien tratantes con cada uno de los NNA siendo esto en sí mismo parte principal del proceso reparatorio desde una perspectiva integral. Permitiéndole a la mayoría de nuestros NNA ir trabajando en su desconfianza con el mundo adulto, dado las graves vulneraciones vivenciadas desde temprana edad llegando a este grave flagelo que es la ESCNNA, fortaleciendo así cada uno de sus recursos y potencialidades personales.

Otra parte importante del proceso interventivo son las instancias grupales, durante el año 2019, se realizan **2 talleres grupales con NNA** realizados el primer y segundo semestre, las cuales constan de 8 a 10 sesiones con un carácter semanal, con un promedio de 8 participantes en cada uno de ellos, comentar que los talleres se enfocan en las temáticas que los mismos NNA escogen en la sesión de diagnóstico inicial, con el propósito de aumentar la motivación e interés de ellos. Detectamos que los intereses de los jóvenes se asocian con poder conocer más de sí mismos y de las relaciones que establecen con el entorno, en tanto escogieron reforzar hábitos de higiene, diversidad sexual, psicoeducación en infecciones de transmisión sexual, violencia en el pololeo y afectividad en las relaciones de pareja, estas temáticas son asociadas a los contextos de ESCNNA que vivencian. A partir de estos temas es que se configuran los talleres en un formato de conversación de carácter vivencial participativo, utilizando dinámicas acordes al ciclo etario. Los encargados del taller son un/a trabajador/a, 1 psicólogo/a y el

ONG Raíces

apoyo de estudiante en práctica de servicio social de Universidad Santo Tomas, los cuales se distribuyen los roles y responsabilidades de la actividad. Es importante mencionar que, debido al estallido social y las demandas de la ciudadanía en torno a la disconformidad generalizada por el escenario actual del país, durante el segundo semestre se incorpora dentro de los talleres un taller especial para abordar aquello, dado que parte de las NNA que atendemos asistían a las manifestaciones exponiéndose en muchos casos a situaciones de riesgo. Frente a lo que se exponen formas concretas de autocuidado. Respecto a las características de las NNA en instancias grupales del año 2019, el rango etario de las NNA fue entre 14 y 17 años siendo la mayoría de ellas/os de nacionalidad chilena, incorporándose también NNA de República Dominicana y Colombia.

Otra instancia grupal es con los padres, madres o adultos responsables o significativos de nuestras/os NNA, donde anualmente también se realizan **2 talleres** el primer y segundo semestre, las cuales constan de 8 a 10 sesiones con un carácter semanal, con un promedio de 5 participantes en cada uno de ellos, donde se intenciona potenciar sus habilidades y estrategias para abordar temáticas como los cambios, y crisis propias de la adolescencia y situaciones de riesgo como consumo de alcohol y drogas, violencia de género y ESCNNA, los talleres se caracterizan por tener un estilo experiencial, que les permite expresar vivencias personales asociadas a las distintas temáticas tratadas en cada sesión, suscitando el establecer un clima de confianza mutua y cohesión grupal, logrando reconocer entre ellos/as experiencias de vida y problemáticas similares. Una de las estrategias que resulta significativa para fomentar adherencia es el contar con un espacio de cuidado para los/as hijos/as pequeños de las participantes.

El abordar diversas temáticas con los padres, favorece a su vez conocer información de la situación actual de cada NNA e incorporar dicha información a sus procesos interventivos, potenciando incluso una mejor adherencia y vinculación de los NNA.

ONG Raíces

Otro ámbito importante son las coordinaciones que se establecen con las redes institucionales donde se encuentran insertos las NNA y sus familias, siendo las principales otros programas de la RED SENAME con los cuales se comparte procesos interventivos, debiendo realizar planes de intervención unificados que disminuya la sobre intervención de las NNA y sus familias y un trabajo colaborativo constante, en nuestro caso, generalmente, son con los Centros residenciales de la región como REM PER O FAE PRO.

Otros actores claves son los equipos interventivo de la red de salud mental (COSAM, UHCIP, Psiquiatras tratantes) y reproductiva (matronas, espacios amigables de CESFAM) debido a que al 100% de nuestras/os NNA se intenciona dentro de su proceso interventivo la relación con estos espacios, dado las patologías mentales que presentan y las conductas desajustadas entorno a su sexualidad, volviéndose uno de los factores protectores relevantes en su estabilidad biopsicosocial.

Los equipos de gestión y de proyectos de integración de los establecimientos educativos formales e informales, también son fundamentales dentro de los procesos reparatorios, con ellos se mantiene reuniones quincenales o mensuales de acuerdo con las necesidades de las NNA, estas redes son las principales para interrumpir diversas vulneraciones que afectan a las NNA y sus familias.

El trabajo coordinado en red, también se asocia a las instancias de capacitaciones ofrecidas por nuestro programa a los distintos actores de la red, el año 2019, una de las más significativas fue la instancia de **capacitación y sensibilización** que se da a los establecimientos militares de la comuna de Punta Arenas, debido a que se detecta que un número de nuestras adolescentes comienzan a mantener interacciones con adultos que acudían a nuestra región a realizar servicio militar, de este modo se hace un trabajo en conjunto que les permita un mejor entendimiento de la problemática. Es así, como estas instancias de sensibilización y capacitación con las redes, permiten generar

ONG Raíces

derivaciones oportunas, y dar atenciones especializadas a las NNA víctimas de esta grave vulneración.

Desde el **área jurídica**, la abogada del proyecto genera acciones pertinentes cuando se requiere de un pronunciamiento especial respecto a medidas tendientes a garantizar los derechos de las NNA, o a entablar acciones particulares en favor de derechos vulnerados de las NNA, brindando orientación jurídica a los NNA y sus familias cuando se requiere, en torno a los procesos jurídicos y a la restitución de sus derechos. Se ha establecido un protocolo interno a fin de dar cuenta de los avances del proceso de intervención, permitiendo que los informes sean evacuados al tribunal dentro de los términos estipulados por VS. La abogada del Centro de Acogida mantiene permanente monitoreo de las causas vigentes a través de la Oficina Judicial Virtual, y comunica datos relevantes de la misma a profesionales a cargo de la intervención, cuando es pertinente.

El equipo mantiene contacto permanente con los consejeros técnicos y magistrados de los juzgados de familia y de competencia común a través de línea telefónica directa y presencial previo a las audiencias en donde se realizan reuniones previas para entregar la propuesta a los magistrados respecto de las acciones a seguir en la intervención (requerimientos y cautelares). Así mismo se realizan coordinaciones permanentes con los magistrados mediante contacto telefónico cuando existen situaciones de riesgo vital, situación de calle o abandono.

Por último, creemos que la intervención especializada no sólo debe apuntar a la reparación del daño asociado a la ESCNNA sino, además, a combatirla con fuerza y estratégicamente, apuntando a los focos que se puedan detectar en nuestra región. Es por ello, que debe centrarse en la operatividad de la **Comisión Regional contra la ESCNNA**, a partir de un trabajo especializado, coordinado y sistemático entre actores claves que aborde la integralidad de la temática con todas sus aristas y complejidades. Durante el año 2019, a raíz de las dificultades en la reactivación de la Comisión Regional,

ONG Raíces

la dirección regional de SENAME propone reactivar dicha instancia desde la Seremi de Justicia, lo cual trajo como resultados positivos la reactivación de la mesa en el mes de agosto de 2019 con la primera sesión de la comisión con una alta convocatoria. Se realizaron 2 sesiones en el año 2019, esperando poder contar con una periodicidad que permita darle mayor operatividad a dicha instancia el año 2020.

**4. PROYECTO DE INTERVENCIÓN ESPECIALIZADA (PIE – 1120153) PIE ONG Raíces
MAGALLANES**

El objetivo principal de este proyecto -que se encuentra en proceso de prórroga hasta mayo del año 2020- es: Contribuir a la reparación del daño ocasionado a niños, niñas y adolescentes víctimas de negligencia grave, abandono y explotación, favoreciendo la integración familiar y social, logrando como resultado la interrupción de sintomatología y/o de conductas que transgreden derechos de otras personas.

Este proyecto tiene una cobertura de 55 niños, niñas y adolescentes y sus familias, además, de 8 NNA que fueron derivados bajo el artículo 80 Bis, atendiéndose efectivamente un total de 63 niños, niñas y adolescentes mensualmente.

El año 2019 se atendieron un total de 106 NNA de los cuales fueron egresados un total de 55 NNA. Pertenecientes a la Provincia de Magallanes, quienes a través de la metodología individual y grupal ejecutada por los/as profesionales del programa, logran interrumpir en las situaciones de vulneración, mediante la activación de sus propios recursos familiares, judicial, sectoriales y de la comunidad.

En este sentido, cobra vital relevancia el trabajo en red efectuado por el Proyecto, el cual facilita procesos de intervención y conecta a los niños, niñas, adolescentes y sus familias con la oferta estatal existente, para obtener un aumento en la calidad de vida.

Los objetivos específicos del Programa se asocian a:

- Desarrollar habilidades parentales en los adultos de la familia u otras/os a cargo del niño/a o adolescente, para garantizar la protección durante el proceso de resignificación y en forma permanente.

ONG Raíces

- Contribuir a la resignificación de las experiencias de vulneración, de manera que el niño, niña o adolescente supere síntomas y acciones transgresoras y retome las tareas propias de su etapa de desarrollo.
- Desarrollar una intervención integral a través de la coordinación con otros sectores y redes, de acuerdo con las necesidades de los niños, niñas y adolescentes y de los/as adultos/as a cargo de su cuidado.

En cuanto a las edades de los NNA atendidos durante el periodo, estas oscilan entre los 7 y los 20 años, registrándose una mayor prevalencia de NNA de 17 años, los que representan un 25% del total. Como dato relevante, hay que destacar que un 23% de los NNA atendidos durante el periodo, corresponden a jóvenes mayores de edad que ingresaron al programa teniendo menos de 18 años y que al cumplir la mayoría de edad continuaron con su proceso terapéutico.

Los NNA atendidos se concentran mayoritariamente en el grupo etario de entre 14 y 18 años, el que agrupa al 89% de total. Al observar el comportamiento de atención según sexo, es posible visualizar que los hombres ingresan a edad más temprana al programa, habiendo una mayor concentración de ellos entre los 14 y los 18 años, en el caso de las mujeres, existe una mayor prevalencia de ellas en los 16 y 17 años.

Respecto del total de NNA atendidos durante el periodo (105), existe una mayor prevalencia de ingreso por la causal **Víctima de Negligencia Grave**, la que se presenta en un 56 % de los casos. Le siguen en orden de importancia los ingresos por NNA con **Prácticas Abusivas Sexuales**, con un 15% de los casos y los ingresos por **Protección según orden del Tribunal**, el que llega a un 13 % de los casos.

ONG Raíces

A continuación, se detallan el total causales de ingresos registrados en el sistema SENAINFO:

Causal de Ingreso	%
Víctima de negligencia grave	56
NNA con prácticas abusivas sexuales (PAS)	15
Protección se orden de Tribunal	13
Transgresión de derechos (propiedad o a las personas)	8
Víctima de Abandono	6
Ejerce Bull ying, matonaje o intimidación	2

Finalmente, respecto al grado de cumplimiento de los objetivos PIE al momento del egreso, los resultados dan cuenta que la mayoría de los NNA egresados logran cumplir con unos o más de los objetivos definidos en el PII, pudiendo categorizarlos en un universo de 55 egresos realizados el 2019, alrededor del 64% de los casos logran cumplir con **alrededor del 100% de los objetivos propuestos** en Plan de intervención, un 25% egresa con objetivos **Parcialmente cumplidos** y el 11% **Interrumpe** ya sea por traspaso a otro equipo interviniente (egreso vinculante, ingreso al programa ya próximo a cumplir mayoría de edad y no adherencia)

La metodología grupal del PIE Magallanes durante el año 2019, se concentró en 4 actividades centrales.

- **Talleres Saludables:** Contempla actividades que guardan relación con poder mostrar o entregar herramientas a los NNA para la realización de actividades en momentos de ocio y como una manera de gestionar el tiempo libre.

Dentro de estas actividades podemos encontrar un grupo establecido durante el año 2019, incorporándose adolescente que muestran de una u otra manera mayor interés en estas instancias.

ONG Raíces

Participaron de entre 10 a 15 adolescentes del programa, de entre los 10 a los 16 años.

Entre las actividades realizadas se encuentran, los talleres de excursionismo, el cual se realizó en la reserva forestal de Magallanes y faro San Isidro; los cuales pueden acercarse a la naturaleza y profundizar en el desarrollo de habilidades blandas, tales como Trabajo en equipo, Comunicación Asertiva, Empatía.

Por otra parte tenemos talleres de escalada que enseña a los adolescente la importancia de mantener una actividad física periódica, evaluación de riesgos, en como mejora el funcionar del organismo, y la importancia de ejercitarse y alimentarse sanamente.

- **Taller Familiar:** Se realizaron 2 ciclos de este taller, que contó con la participación de 15 padres y madres, quienes trabajaron en torno a la adolescencia y sus distintos desafíos, abordando elementos relativos al fortalecimiento de competencias parentales y marentales.
- Jornadas Recreativas con NNA y familia: Se realizaron 3 durante el año, para otorgar relevancia a fechas significativas como inicio de año escolar, vacaciones de invierno, fiestas patrias y navidad; configurándose un espacio bien tratante en el cual tanto los NNA como sus familias puedan ejercer su Derecho a la recreación, potenciándose factores protectores como el buen trato, comunicación, además de facilitar y favorecer la vinculación con profesionales del programa.

Accionar ante ingresos de casos, según modelo de trabajo PIE Magallanes

Tomando en cuenta el carácter obligatorio que enmarca a la intervención desarrollada por el programa, **las estrategias que permiten asegurar la participación tanto de los NNA como de sus familias** se relacionan con acciones concretas que apuntan a disminuir la percepción inicial de amenaza de las familias y el establecimiento de una confianza

ONG Raíces

básica que dé soporte a la intervención traducida en una adherencia progresiva con retroalimentación permanente a lo largo del plan de intervención.

- Entrevistas motivacionales de ingreso que permitan disminuir la percepción de amenaza y avanzar hacia una percepción de apoyo.
- Acciones de rescate en contextos significativos (visitas domiciliarias, encuentros en los establecimientos educacionales, durante internaciones y/o en circuitos callejeros)
- Vinculación de NNA y familias a actividades recreativas formativas del programa.
- Acompañamiento permanente a los NNA y familias en situaciones emergentes y/o de apoyo, que requieren de la mediación del programa para asegurar alguna prestación y/o resolución (internaciones, matriculas, apoyos sociales, inserción al ámbito laboral, controles psiquiátricos, entre otros).
- Política de puertas abiertas para los NNA pertenecientes al programa con la finalidad de brindar espacios ‘bientratantes’ permanentes, que promuevan la resiliencia y el autocuidado.

En cuanto a los Enfoques teóricos que rigen la metodología ejecutada por el PIE Magallanes, se puede dar cuenta de:

- **Enfoque de Derecho:** Se realiza una intervención integral con enfoque de derecho en todas las acciones desarrolladas por el Programa, tanto individuales como grupales. Esto con el objetivo de que cada NNA y sus familias puedan conocer sus derechos en distintos ámbitos (educativos, de salud, judiciales, etc.), junto con la orientación en la responsabilidad que conlleva dicho ejercicio de derechos.
- **Enfoque de Género y respeto a la diversidad sexual:** En las acciones individuales y grupales, se potencian espacios de discusión y reflexión en torno a esta

ONG Raíces

temática; cuestionando los roles tradicionales de género, estereotipos, relaciones jerárquicas, de poder y cómo el factor cultural, así como las pautas transgeneracionales de cada familia perpetúan dichos elementos.

En estas actividades además se potencia el respeto a la diversidad sexual, pudiendo rescatarse reflexiones colectivas derivadas de cada experiencia personal del/la participante sobre este ámbito, enriqueciendo la praxis.

- **Enfoque de pertinencia cultural e inclusión:** Las actividades realizadas en el Programa, a través de la ejecución de Talleres y Jornadas temáticas y recreativas con NNA y familia, son inclusivas sin distinción de raza, género y cultura; bajo el principio de la no discriminación.

Es así como se toman elementos significativos de la realidad y contextos de cada uno de los y las participantes, entre los que se encuentran migrantes, población LGBTI, personas en situación de discapacidad (centralmente intelectual) oportunidad que permite enriquecer el proceso reflexivo que se realiza en ambas líneas (individual y grupal).

- **Enfoque Intersectorial:** Se coordinan y establecen acciones permanentes con actores de la red social, con énfasis en el despliegue territorial, con el objetivo de establecer orientación y adecuado uso de la oferta existente en los distintos ámbitos (educativo, de salud primaria y secundaria, judicial, red de protección social).

Estas instancias permiten mantener reuniones periódicas de retroalimentación para delimitar objetivos de intervención en casos en común, y establecer protocolos colaborativos con instituciones clave en los ámbitos ya descritos.

ONG Raíces

5. PROYECTO: “OPINA, VINCÚLATE, ARTICÚLATE. LA COMUNICACIÓN COMO EDUCADOR SOCIAL PARA LA FORMACIÓN Y PROTAGONISMO DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES DESDE LOS TERRITORIOS”. 2019 Terre des Hommes-Alemania

El presente proyecto tiene una duración de 3 años, el año 2019 se ejecutó el primer año. Este es financiado por Terre des Hommes-Alemania.

Objetivos

1. NNA sensibilizadas/os en temas de derechos humanos, desde un enfoque protagónico, ejercen su derecho a la participación a través de la comunicación social.
2. NNA de distintas comunas vulneradas de la Región Metropolitana y adherentes a organizaciones de infancia, manejan y reflexionan en temas relevantes como: el buen vivir, cuidado del medio ambiente, nociones sobre género, feminismo, entre otros; quehacer que culminará con un Seminario de difusión de lo aprendido a sus pares.

Actividades Centrales

- Mapeo sobre derechos humanos con NNA y en temas sociales vinculantes
- Realización de 4 talleres de comunicación (donde se desarrollen herramientas escritas, verbales y de radio) trabajando los derechos humanos.
- Trabajo comunicacional y alianza con NNA de Radio La Casona.
- Desarrollo de jornadas temáticas de índole social. 3 durante el año 2019
- Encuentros de Incidencia Política en derechos de infancia y juventud, así como a los Carnavales en las poblaciones de la Región Metropolitana.
- Levantamiento constante de noticias relevantes en temas de infancia y elaboración de campañas comunicacionales en fechas emblemáticas.
- Monitoreo específico de visibilidad e importancia en los medios sobre participación y protagonismo infantil y juvenil en su rol de sujetos sociales.
- Sociabilización de la situación de niñez y de las acciones de incidencia para los proyectos de Ley en curso y su fortalecimiento.

ONG Raíces

- Movilizaciones con el movimiento Movilizándonos, ROIJ, Bloque por la Infancia por una cultura de derechos y la lucha de una Ley de Protección Integral de Derechos para NNA.

Principales Resultados

- Participaron aproximadamente 150 NNA de los proyectos de ONG Raíces y otras instituciones, así como también del movimiento movilizándonos y de la red de infancia y juventud.
- Se realizaron 4 talleres de comunicación, cuyo énfasis estuvo puesto en abordar temáticas de derechos humanos, para conocer la opinión que tantos niños y niñas tienen al respecto a partir de la revisión de noticias, pero también, desde su propia experiencia. Los talleres se conformaron con los siguientes grupos. Durante los talleres se trabajaron habilidades comunicacionales como, por ejemplo, Lectura y Redacción y expresión oral.
- Los productos de estos talleres fueron:
Se **grabaron 8 cápsulas radiales**, los temas contenidos son principalmente dirigidos al nuevo proceso constituyente, específicamente, a la participación de jóvenes, derechos de todos/as a ser parte de este proceso, mínimos que debe garantizar la nueva constitución, y cuidado del medioambiente. También, se realizaron entrevistas a profesionales y vecinos del sector de la comuna de Pudahuel. Los temas entrevistados fueron: maltrato animal, contaminación de la comuna, niños y niñas en situación de calle.
- Con todo el material realizado por los/as niños/as y jóvenes que participaron de los talleres, quienes se prepararon a través de los ejercicios prácticos realizados en cada sesión, revisando noticias, redactando sus opiniones, conociendo la estructura para realizar entrevistas, uso del lenguaje, entre otras técnicas. Se diseñó un **Newsletter llamado “Niñez en Acción: Comunícate por tus derechos”**, el cual, contiene las entrevistas, cápsulas radiales y dibujos producto de cada taller, y que fue socializado a través de las redes sociales de ONG Raíces (Facebook, fan page, Twitter e Instagram), además, realizaron las gestiones para

ONG Raíces

que las cápsulas radiales sean difundidas en medios de comunicación radial comunitarios, e intentaremos que radios oficiales también las difundan, como es el caso de la radio Universidad de Chile, Santiago, entre otras, como una especie de campaña que contiene la opinión de ellos/as sobre su participación en el proceso de una nueva constitución.

- En cuanto a la participación de NNA a espacios de incidencia sobre derechos de niñez y juventud, se logró asistir con NNA del Centro de Acogida ONG Raíces Poniente a los talleres de medioambiente realizados por Movilizándonos en el marco de las actividades planificadas para la COP 25 de jóvenes (que aunque la COP 25 no se realizó, se mantuvieron las actividades programadas). Esta instancia fue un aporte para las jóvenes que participaron, por una parte, porque adquirieron nuevas herramientas para el reciclaje con materiales que pueden encontrar en sus hogares, y al mismo tiempo, son espacios de socialización con niños, niñas y jóvenes de otras comunas, que no necesariamente comparten iguales problemáticas o realidades, lo que es sumamente positivo para su desarrollo, desenvolvimiento con otras personas que no son parte de su entorno cotidiano. Al término de las jornadas las participantes evaluaron positivamente esta instancia, y mostraron disposición para ser parte de otras actividades que se vayan realizando.
- Un facilitador de esta experiencia fue la planificación y propuesta de Movilizándonos, al realizar talleres donde se presentaron distintas herramientas, a las cuales, no tienen fácil acceso de aprender, por ejemplo, trabajar con madera, diseñar cojines terapéuticos, preparar cremas naturales, entre otras. Son productos que es difícil para ellas adquirir y mucho menos aprender a hacerlos. En este espacio, también, tuvieron la posibilidad de informarse sobre el derecho a vivir en un medioambiente sano, conocer la cosmovisión Mapuche al respecto, y la opinión de otros NNA.

El Proyecto continua hasta el año 2021.

-

6. PROYECTO: SENSIBILIZACIÓN Y PREVENCIÓN 2019

Estrategias de sensibilización, capacitación, prevención y detección de Explotación Sexual Comercial de Niñas, Niños y Adolescentes, así como personas vulneradas por el delito de Trata y situaciones de explotación de migrantes, para derivar e ingresar a procesos de protección y asistencia.

Para implementar la estrategia sensibilización y prevención se realizan talleres formativos con equipos de trabajo y profesionales de instituciones estatales y de la sociedad civil, con el propósito de aportar tanto a la prevención como a la detección de posibles casos, así como también actividades con organizaciones sociales y población migrante.

Síntesis Talleres Formativos/preventivos 2019

1. Capacitaciones realizadas a equipos de trabajos, funcionarios públicos y de la sociedad civil

Nombre	N° Participantes	A quién está dirigido	Fecha
Participación en Taller Formativo/preventivo Presentación Estudio de caracterización ESCNNA, en Congreso Chileno sobre Maltrato y abuso sexual infantil. V Región Viña del Mar. ONG Paicabí	Total 50	Profesionales y funcionarios Instituciones públicas y privadas, psicólogos, trabajadores sociales, abogados, educadores, entre otros. Asisten un total de 50 personas.	11 enero 2019
Taller Explotación Sexual Comercial de Niños, Niñas y Adolescentes. V Región Viña del Mar	Total 20.	Profesionales, plan piloto Residencia Hogar de Cristo.	15 y 16 enero 2019
Taller Formativo/preventivo Explotación Sexual Comercial de Niñas, Niños y adolescentes	Total 4.	Profesionales de programa Emplea Hogar de Cristo	6 de marzo 2019

ONG Raíces

Taller Explotación Sexual Comercial de Niños, Niñas y Adolescentes.	Total 20 (distintas a enero)	Profesionales, plan piloto Residencia Hogar de Cristo.	29 de marzo 2019
Taller Formativo/Preventivo Explotación Sexual Comercial de Niños, Niñas y Adolescentes. Trata de Niños y Derechos Humanos	Total 57	Profesionales programas infancia Cerro Navia. Pie 24 horas, PPF, OPD, PDE, PDC; Psicólogos, asistentes sociales, educadores, monitores, abogados. Cerro Navia	25 de abril 2019
Taller Formativo/Preventivo Explotación Sexual Comercial de Niños, Niñas y Adolescentes. Trata de Niños y Derechos Humanos	Total 12	Profesoras y encargado de convivencia escolar Colegio Quillahue, Lo Prado.	25 abril 2019
Taller Formativo/Preventivo Explotación Sexual Comercial de Niños, Niñas y Adolescentes. Trata de Niños y Derechos Humanos	Total 10	Equipo profesional COSAM-CODESAM Pudahuel psicólogos trabajadores sociales, técnicos en rehabilitación.	30 de abril 2019
Taller Formativo/Preventivo Explotación Sexual Comercial de Niños, Niñas y Adolescentes. Trata de Niños	Total 7	Profesionales CREAD Galvarino. Psicólogos, trabajadores sociales.	06 de mayo 2019
Taller Formativo/Preventivo Explotación Sexual Comercial de Niños, Niñas y Adolescentes. Trata de Niños	Total 9	Profesionales, psicólogos, trabajadores sociales, abogado, equipo OPD Pudahuel	07 de mayo 2019
Taller Formativo/Preventivo Explotación Sexual Comercial de Niños, Niñas y Adolescentes, manifestación en Línea. Trata de Niños	Total 50	Profesionales de ONG y estatales, de programas de infancia y adolescencia.	16 de mayo 2019
Taller Formativo/Preventivo Explotación Sexual	Total 57	Profesores, educadores diferenciales, orientadores, psicólogos,	29 mayo 2019

ONG Raíces

Comercial de Niños, Niñas y Adolescentes.		Colegio Amador Neghme A-70 Estación Central.	
Taller Formativo/Preventivo Explotación Sexual Comercial de Niños, Niñas y Adolescentes.	Total 7	Profesionales FAE/Pro DRA Estación Central, psicólogos, técnico social, trabajadores sociales.	05 de julio 2019
Seminario Creando conciencia sobre la ESCNNA y Trata de Personas. ObservaLATRATA Capitulo chileno – ONG Raíces parte del capitulo	Total 150	Profesionales y funcionarios públicos y sociedad civil y estudiantes de INACAP. en La Serena, Trata Niños, Niñas y Adolescentes.	10 de julio 2019
Taller Formativo/Preventivo Contra la Trata de Personas desde los Derechos Humanos	Total 24	Profesionales y funcionarios, seguridad humana, salud, educación, prevención, programa familia, Municipio Peñalolén.	13 de agosto 2019
Taller Formativo/Preventivo Explotación Sexual Comercial de Niñas, Niños y Adolescentes. En contexto de turismo y viaje	Total 18	Operadores de turismo, Agencia CL Mundo.	20 y 21 de agosto 2019 (1 grupo distinto cada día)
Taller Formativo/Preventivo Caracterización de la Explotación Sexual Comercial de Niñas, Niños y Adolescentes	Total 12	Equipo profesional, psicólogos, trabajadores sociales, educadores, etc. CIDENI.	22 de agosto 2019
Seminario Implicancias de la intervención jurídica en la Restitución de los Derechos de Niños, Niñas y Adolescentes Víctimas de Explotación Sexual Comercial. CAPREIS- ONG Raíces	Total 150	Todas las organizaciones de infancia y de la sociedad civil y gubernamentales de Los Andes.	28 de agosto de 2019
Seminario de Trata de Personas y Tráfico Ilícito de Migrantes.	Total 150	Profesionales y funcionarios programas y organismos sociedad civil y	29 de agosto 2019

ONG Raíces

Realizado por la Municipalidad de Arica, con la participación de ONG Raíces		estado. Taller Trata de Personas Municipio Arica.	
Taller Formativo/Preventivo. Trata de Personas y Tráfico Ilícito de Migrantes	Total 30	Funcionarios desarrollo comunitario municipio de Arica.	30 de agosto 2019
Taller Formativo/Preventivo Trata de Personas, Prevención y Detección en Fronteras..	Total 13	Equipo Profesionales Servicio Jesuita a Migrantes y World Visión Arica.	30 de agosto de 2019
Conversatorio sobre Violencia de Género y Explotación Sexual Comercial Niños, Niñas y Adolescentes en Chile.	Total 90	Profesionales programas infancia y adolescencia de la sociedad civil, y funcionarios SENAME.	03 de septiembre de 2019
Taller Formativo/Preventivo: Trata de Personas, derechos humanos. Una realidad que tenemos que Enfrentar. Servicio de Salud Metropolitano Norte y ONG Raíces	Total 30	Profesionales Oficina Migrantes Quilicura, fundación Cristo Vive, Consulado Perú, albergue UPSC, CRS Recoleta, Servicio Evangélico Migrantes, Programa Calle Recoleta, Comunidad Dominicana, Carabineros de Chile comuna Recoleta. Programa Gente de la Calle Fundación Calle.	03, 04 y 12 de septiembre de 2019
TOTA DE PERSONAS	970		

2. Talleres con organizaciones sociales, población migrante, otras.

Nombre	N° Participantes	A quién está dirigido	Fecha
Taller Formativo/Preventivo Trata de Personas, DDHH y Violencia de Género	Total 45	Mujeres migrantes que acuden, a CIAMI Fundación Scalabrini, por asesoría en lo laboral	4 de abril 2019, 3 horas
Taller Formativo/Preventivo	Total 48	Mujeres migrantes que acuden, a CIAMI	02 de mayo 2019, 3 horas

ONG Raíces

Trata de personas, Derechos Humanos y violencia de género		Fundación Scalabrini, por asesoría en lo laboral	
Taller de sensibilización y prevención trata de personas	Total 33	Apoderados, encargados pastorales, Colegio Academia de Humanidades.	04 de mayo 2019, 4 horas
Taller de sensibilización y prevención de Taller de Explotación Sexual Comercial Niños, Niñas y Adolescente	Total 5	Apoderados, colegio Ciudad Educativa, Pudahuel s	24 mayo 2019
Taller de sensibilización y prevención Trata de Personas, derechos humanos y violencia de género	Total 56	Mujeres migrantes que acuden, a CIAMI Fundación Scalabrini, por asesoría en lo laboral.	06 junio 2019
Taller de sensibilización y prevención Trata de Personas, derechos humanos y violencia de género	Total 50	Mujeres migrantes que acuden, a CIAMI Fundación Scalabrini, por asesoría en lo laboral.	04 julio 2029
Taller de sensibilización y prevención de trata de personas	Total 27	Mujeres migrantes que acuden, a CIAMI Fundación Scalabrini, por asesoría en lo laboral.	08 agosto 2019
Taller de sensibilización y prevención de trata de personas	Total 35	Mujeres migrantes que acuden, a CIAMI Fundación Scalabrini, por asesoría en lo laboral.	05 septiembre 2019
Taller de sensibilización y prevención de trata de personas	Total 28	Mujeres migrantes que acuden, a CIAMI Fundación Scalabrini, por asesoría en lo laboral.	03 octubre 2019
Taller Formativo/Preventivo Explotación Sexual Comercial de Niñas, Niños y Adolescentes- Violencia de Género.	Total 30	Mujeres facultad de ciencias físicas y matemáticas de la Universidad de Chile	03 octubre 2019
TOTA DE PERSONAS	357		

3. Otras actividades (Ferias informativas, conmemoraciones, etc.)

Nombre	N° Participantes	A quién está dirigido	Fecha
Feria Informativa. 4° Foro Humanista latinoamericano. Organización Foro Humanista Latinoamericano	90 personas. Entrega de información y Dípticos	Transeúntes y asistentes a Feria, en Biblioteca de Santiago. Se entrega información. Instalación de Stan con información y entrega so dípticos sobre ESCNNA y Trata de Personas.	11 mayo 2019
Conmemoración "Día Nacional contra la Explotación Sexual Comercial de Niños, Niñas y Adolescentes". Región Metropolitana	300 personas Entrega de información y Dípticos	Transeúntes de la Comuna de San Miguel, salida Metro calle Gran Avenida y comuna de Pudahuel salida Metro calle Laguna Sur. Se entrega información y dípticos	17 mayo 2019
Conmemoración "Día Nacional contra la Explotación Sexual Comercial de Niños, Niñas y Adolescentes". Intervención urbana, instalación de lienzos alusivos al día contra la ESCNNA, visibilizando a las víctimas Magallanes y la Antártica Chilena, Punta Arenas	200 personas Entrega de información y Dípticos	Transeúntes de la ciudad de Puta Arenas	17 mayo 2019
Feria Informativa Zona prevención y protección de la familia. Prevención de violencias. Realizada por carabineros de Chile	40 personas dípticos	Transeúntes frontis Estación Central (terminal de trenes)	17 mayo 2019
TOTA DE PERSONAS	630		

Otra Actividad central en la sensibilización y prevención es la participación en actividades de coordinación con otras instituciones, a saber:

ONG Raíces

- **Participación en Mesa Intersectorial de Trata de Personas, Nivel Nacional,** subcomisiones de Prevención, Asistencia a Víctimas y Control.
- También se participa activamente en la **Mesa Intersectorial sobre Trata de Personas de la Región Metropolitanas**
- Participación **Mesa de Trata de Personas Servicio de Salud Metropolitano Norte**

Por otra parte, se destaca la participación en otras redes locales, como es el caso de la Red de Violencia de Estación Central, Redes de Infancia comunales, Consejo Ciudadano Hospital de Urgencia Asistencia Pública. Todas instancias en que se aporta y retroalimenta el trabajo de la institución, tanto para compartir experiencias, dar a conocer el tema de la trata y la ESCNNA, así como para ver posibles acciones conjuntas que apunten al enfrentamiento de esta manifestación de violencia de género.

7. ACOMPAÑANDO Y FORTALECIENDO LOS PROCESOS DE EMPODERAMIENTO Y AUTONOMÍA DE ADOLESCENTES VÍCTIMAS DE EXPLOTACIÓN SEXUAL COMERCIAL. ALTO COMISIONADO NACIONES UNIDAS 2019

El presente proyecto se implementó entre los meses de enero a diciembre 2019, en este proceso, se incorporó a un total de 11 jóvenes: 9 mujeres y 2 hombres, con un promedio de edad de 19 años. Los y las jóvenes beneficiarios han sido víctimas de explotación sexual comercial durante su infancia y han sido atendidos por programas especializados de reparación del daño implementados por ONG Raíces (ONG Raíces y ONG Raíces Poniente) y financiados por el Servicio Nacional de Menores (SENAME) del Estado de Chile.

OBJETIVOS

- 1.- Acompañar los procesos de empoderamiento y autonomía de adolescentes (AA) víctimas de explotación sexual comercial que están en la fase de egreso o han egresado de los programas de reparación de la ONG Raíces.
- 2.- Buscar y financiar instancias de formación profesional y oportunidades de microemprendimiento.
- 3.- Proporcionar asesoría en la búsqueda de soluciones habitacionales y apoyo financiero para el acceso a ellas o para su mejora.
- 4.- Establecer redes de colaboración con organismos gubernamentales y no gubernamentales que proporcionan formación laboral, inserción laboral y acceso a vivienda y con oficinas o departamentos de los municipios competentes.
- 5.- Socializar los aprendizajes y buenas prácticas del proyecto con los otros programas del Servicio nacional de Sename.

La selección de los casos fue realizada en estrecha colaboración con las directoras de los dos Centros de Acogida de ONG Raíces RM (ONG Raíces y ONG Raíces Poniente) entre aquellos que presentaban avances en términos de interrupción de la situación de explotación, de consumo de droga y de socialización callejera, aun así encontrándose en

ONG Raíces

una condición de vulnerabilidad debido a la falta de oportunidades para la construcción de proyectos de vida autónomos (oportunidades para la formación profesional; la búsqueda de trabajo y soluciones habitacionales); la desvinculación de redes de protección (familiares o comunitarias); la precariedad del entorno, la soledad. La participación en el programa y los términos de la asistencia han sido definidos con los y las jóvenes de acuerdo con sus necesidades y haciendo énfasis en su motivación personal, recursos y habilidades para la vida.

Las/os 11 jóvenes mantenían interrumpidas las conductas de consumo problemático de drogas, ninguno de ellas/os estaba en ESC y, excepto dos casos de particular precariedad habitacional, todos tenían un hogar donde vivir como allegados (es decir con otros sin tener un hogar propio), no encontrándose ninguno en situación de calle.

Analizando el trabajo realizado durante los 12 meses del proyecto, se pueden apreciar los siguientes cambios en la vida de los y las jóvenes:

- 10 de las/os 11 jóvenes han podido acceder a cursos de capacitación profesional o cursos de nivelación de estudio gracias al acompañamiento de la Coordinadora del proyecto y a la bolsa de ayuda entregada por el Fondo. 5 de ellos han terminado el curso de formación o preparación para PSU, 3 lo terminarán en 2020. 2 de ellos ya encontraron trabajo después de terminar el curso, mientras que las dos jóvenes que estudiaron peluquería ya están trabajando de manera informal en su entorno cercano.
- 10 de los 11 jóvenes abrieron una cuenta de ahorro para acceder a subsidios estatales para la vivienda. El dinero de la bolsa de ayuda ha sido utilizado para el ahorro que les permitirá acceder a un subsidio dependiendo del tramo de ingresos a el que cada joven pertenece.
- Las 2 jóvenes que estaban viviendo situaciones de violencia de pareja han sido derivadas a los Centros de la Mujer de las comunas correspondientes con los cuales se está trabajando de manera conjunta. Los Centros de la Mujer garantizan un sistema de alerta en caso de situaciones de riesgo y acompañan las mujeres a través

ONG Raíces

de talleres grupales en los Centros. A través de ellos, las jóvenes pueden acceder a cursos de apresto laboral y a subsidios habitacionales en cuanto madres.

- Una de ellas, junto a su hija, ha sido detectada por el Programa Familia del Ministerio de Desarrollo Social a través del cual puede recibir acompañamiento social y acceder a subsidios.
- Para 2 jóvenes se ha facilitado el contacto con empresas para la búsqueda de empleo y para otras dos (2) se ha gestionado el ingreso a la sala cuna de su hija, para que pudieran trabajar durante el día.
- Los y las jóvenes han ido tomando conciencia de sus derechos básicos y han hecho gestiones para actualizar su registro social de hogares, necesario para optar a subsidios y programas sociales de vivienda; también han actualizado sus situaciones en consultorios de salud y métodos anticonceptivos.
- Gracias al acompañamiento proporcionado, una joven ha podido recuperar el dinero que correspondía a la finalización de un contrato de trabajo y que no le había sido entregado; otra joven junto a su familia, gracias a la orientación proporcionada, ha podido acceder a una vivienda social cuyo derecho le había sido negado hasta el momento.
- Gracias al acompañamiento y a la gestión hecha con otras instituciones (Centro de la Mujer, Acción Gay, CESFAM) los/las jóvenes más solos y vulnerables pueden contar con una red de apoyo más amplia.
- Gracias a las reuniones realizadas con las diferentes instituciones, se ha ido sensibilizando el entorno respecto de las causas y consecuencias de la vulneración de la ESCNNA, creando conocimiento y empatía respecto de la problemática y promoviendo un trabajo coordinado en beneficio de los y las jóvenes.
- Finalmente, todas/os los y las beneficiarias reconocen que el acompañamiento recibido por parte de la trabajadora social ha sido fundamental pues se han sentido escuchados, menos solos, han recibido orientación y contención emocional, sus capacidades se han reforzado desde lo positivo y esto le ha ayudado a creer en sí mismas/os y a experimentar que pueden lograr sus propósitos.

ONG Raíces

- Se socializa en redes sociales y vía correo electrónico la sistematización de la experiencia

En términos de derechos, este proyecto ha estado trabajando desde una óptica integral, centrándose en la dignidad de la persona y en su autonomía. Por lo tanto, se han ido planificando las intervenciones desde un enfoque de derechos humanos que contempla también el acceso a la información para beneficiar de los servicios que el Estado pone a disposición de los y las ciudadanas, no desde una lógica asistencial sino de empoderamiento, responsabilizando a los jóvenes de manera directa respecto de sus procesos de autonomía, sus decisiones y objetivos.

Un primer paso ha sido ayudar a los beneficiarios a tomar conciencia respecto de sus derechos básicos como ciudadanos/as. El mismo plan de intervención se desarrolló con el objetivo de trabajar todas las dimensiones de la autonomía: desde la autonomía económica y física (acceso a la salud y prevención de la violencia), hasta la autonomía en la toma de decisiones y una participación más activa en su entorno y comunidad.

Finalmente, se ha trabajado con las instituciones públicas (Seremis, consultorios, centros de la mujer, centros de salud mental) a través de una sensibilización constante sobre la situación de desventaja que viven jóvenes que han sufrido graves vulneraciones en su infancia y adolescencia y la importancia de que sus derechos básicos sean garantizados.

Publicaciones y Documentos Elaborados por ONG Raíces el año 2019

1. **Publicación digital: Sistematización Proyecto Acompañando y Fortaleciendo los Procesos de Empoderamiento y Autonomía de Adolescentes Víctimas/Sobrevivientes de Explotación Sexual Comercial.**
2. **Publicación digital: Sistematización Campaña de Información y de Sensibilización sobre la Explotación Sexual Comercial de Niños, Niñas y Adolescentes #TuSilecioTeHaceComplice, mayo 2019**
3. **Vídeos promocionales** para la conmemoración Nacional del día de la ESCNNA, 18 de mayo. Se realizaron y promocionaron en Redes Sociales 8 vídeos elaborados por los equipos de los proyectos.
4. **Infografías y vídeos para conmemorar el día internacional contra la trata de personas, 30 julio.**
5. **Sistematización Conversatorio “Violencia de Género y ESCNNA”** Terre des Hommes- Plataforma Chile, octubre 2019.
6. **Newsletter: ¡Niñez en Acción, Comunícate por tus Derechos!**
7. **8 cápsulas radiales preventivas y educativas, elaboradas por NNA**