



# **INFORME ACTIVIDADES AÑO 2020**

## **Corporación ONG RAÍCES**

**Santiago, Agosto 20 de 2021**

**ONG Raíces**  
**Moneda 812 Of.1014 - Teléfono/Fax: (56 2) 639 03 93**  
**raices@tie.cl - [www.ongraices.org](http://www.ongraices.org)**



**Durante el año 2020 la Corporación Organización No Gubernamental de Desarrollo Raíces ha implementado los siguientes Proyectos:**

- 1. PROYECTO ESPECIALIZADO PARA LA REPARACIÓN DEL DAÑO DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES VÍCTIMAS DE EXPLOTACIÓN SEXUAL COMERCIAL. (PEE 1131670) ONG RAICES PONIENTE**
- 2. PROYECTO ESPECIALIZADO PARA LA REPARACIÓN DEL DAÑO DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES VÍCTIMAS DE EXPLOTACIÓN SEXUAL COMERCIAL. (PEE 1131671) Centro Acogida ONG Raíces Sur, hasta noviembre 2020**
- 3. PROYECTO ESPECIALIZADO PARA LA REPARACIÓN DEL DAÑO DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES VÍCTIMAS DE EXPLOTACIÓN SEXUAL COMERCIAL. (PEE-1120154) Centro Acogida ONG Raíces Magallanes**
- 4. PROYECTO DE INTERVENCIÓN ESPECIALIZADA (PIE – 1120153) PIE ONG Raíces MAGALLANES**
- 5. PROYECTO: “OPINA, VINCÚLATE, ARTICÚLATE. LA COMUNICACIÓN COMO EDUCADOR SOCIAL PARA LA FORMACIÓN Y PROTAGONISMO DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES DESDE LOS TERRITORIOS”. 2020 Terre des Hommes-Alemania**
- 6. PROYECTO: SENSIBILIZACIÓN Y PREVENCIÓN 2020**
- 7. ACOMPAÑANDO Y FORTALECIENDO LOS PROCESOS DE EMPODERAMIENTO Y AUTONOMÍA DE ADOLESCENTES VÍCTIMAS DE EXPLOTACIÓN SEXUAL COMERCIAL. ALTO COMISIONADO NACIONES UNIDAS 2020**



## **1. PROYECTO ESPECIALIZADO PARA LA REPARACIÓN DEL DAÑO DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES VÍCTIMAS DE EXPLOTACIÓN SEXUAL COMERCIAL (PEE- 1131671) CENTRO ACOGIDA ONG Raíces PONIENTE**

Entre los meses de enero y diciembre del 2020 fueron atendidos un total de 67 **Niños, Niñas y Adolescentes** (NNA), de los cuales fueron egresados 10 NNA durante el periodo. Dichos egresos pueden agruparse según grado de cumplimiento según lo objetivos reparatorios, bajo la terminología de SENAINFO; 2 niños(as) egresaron con un 100% de logro, 1 niño(a) egresó con más de un 50% de logro, y 7 NNA que egresan con la terminología No termina, Lo interrumpe.

Respecto de la edad, la concentración de la mayoría de las/os NNA atendidas ocurre en las edades entre 14 y 18 años, sumando un 88% de los casos. Destaca el grupo entre los 17 y los 18 años con un 49%. Los participantes de menor edad están en el tramo de los 10 y los 13 años con un 12%. En esta variable se ve un notable aumento del porcentaje de NNA con 17 años y 18 años, por lo que se presume una tardía detección de la ESCNNA en estos casos, considerándose que ya existe historial previo de vulneraciones y siendo víctimas de ESCNNA desde mucho antes, manteniéndose la invisibilidad del fenómeno.

En relación a la variable sexo de los NNA, el porcentaje que resulta mayoritario es el sexo femenino, con **64 mujeres**, representando un **95,5%** de NNA atendidas y del sexo masculino se presentan 3 casos, alcanzando un 4,5%, del total de NNA atendidos.

Las NNA atendidos por el Centro de ONG Raíces Poniente año 2020, tienen sus domicilios en las comunas focalizadas y otras aledañas, concentrándose en la comuna de Maipú con un 33% y Pudahuel con un 25% de los casos, la comuna de Cerro Navia con un 16%, Renca con un 7% y Lo Prado con un 9%, y por último Quinta Normal con un 1% de los atendidos.

Desde las **características de los sujetos/as de atención** de un PEE cabe destacar la larga trayectoria de vulneraciones desde la infancia temprana, en muchos casos con un daño cronicado producto del maltrato y el abandono afectivo y proteccional, haciendo de la restitución y re significación un proceso de largo aliento y complejidad. Al respecto se puede inferir del total de NNA atendidos el año 2020 que al ingreso del programa el 97% ha sido víctima de negligencia y abandono afectivo emocional; el 50 % ha vivido violencia sexual (abuso sexual o violación) previo a la experiencia de explotación; así como el 18% ha vivido en situación de calle y un 55% presenta socialización callejera.

En relación a la crisis sanitaria por COVID 19, y las extensas cuarentenas durante el año 2020, se debió ajustar la metodología de intervención con NNA víctimas de ESCNNA, incluyéndose a sus niveles de intervención individual, familiar y de red la modalidad remota o a distancia. Para ello es que se ajustaron protocolos de intervención no presencial según



fases que fueron dando respuesta a las necesidades que surgían tanto de los NNA y sus familias, para poco a poco poder retomar los objetivos terapéuticos en una modalidad mixta, de intervención remota e intervención directa mediante terrenos o visitas domiciliarias. En este escenario se logró mantener los procesos de acompañamiento individual de casi el total de NNA atendidos en el periodo, llegando a un 94% de NNA atendidos remotamente, visualizados y con seguimiento constante (semanal o quincenal) a pesar de la crisis suscitada.

La intervención reparatoria en este escenario debió fortalecerse en el ámbito de trabajo de red e intersectorial en búsqueda de beneficios y apoyo socioeconómico para las familias que comenzaron a vivir el impacto de la paralización laboral y crisis económica, debiendo activar rápidamente las redes de apoyo local y gestionar recursos a través de la empresa privada para lograr entregar aporte en mercadería y otros productos de primera necesidad.

La **intervención grupal**, como una experiencia colectiva y creativa que permite a los NNA y familias encontrarse con otros tanto en la problematización de sus vivencias como en la búsqueda de alternativas de cambio y restitución de derechos, ha sido siempre fundamental en los procesos reparatorios, sin embargo por el contexto de crisis sanitaria no se pudo realizar según lo planificado, sin embargo, se logró realizar la adaptación del **Taller de Teatro Reparatorio** en modalidad on line, instancia semanal, que trabajó con variables como la creatividad, expresión corporal, herramientas de expresión. Conto con la colaboración de la Escuela de Teatro, de la Universidad Academia de Humanismo Cristiano, realizándose en conjunto con académica y alumnos de dicha carrera.

Otro ámbito del trabajo reparatorio que se vio fortalecido con la crisis sanitaria, fue la **coordinación de redes**, especialmente con las instituciones de la red SENAME, instituciones y proyectos locales, red salud, red educación, entre las principales. Esta labor cobra relevancia en la medida que resulta necesario y urgente asegurar condiciones de protección ante el confinamiento y la pérdida de los vínculos/espacios protectores de los NNA que han vivido graves vulneraciones, donde quedan invisibilizadas la ocurrencia de nuevos episodios o dinámicas posibles de violencia dado el contexto de aislamiento social.

Dentro de este trabajo de red durante el año 2020 se encuentran las jornadas de **Formación y Sensibilización** de la temática a las redes en las cuales las NNA participan, de modo de general un mejor entendimiento de la problemática, generar derivaciones oportunas de parte de la red, así como atenciones especializadas a las NNA de nuestro proyecto. Para ello se desarrollaron actividades on line, de formación en ESCNNA y talleres a las redes locales de infancia, así como a programas de la red SENAME.

Cabe agregar el trabajo en el **área jurídica** (abogado), quien se encuentra constantemente en coordinación con instituciones del área (tribunales de familia, ministerio público, proyectos de representación jurídica), con el objetivo de tomar acciones en beneficio del bienestar y estabilidad de las NNA, revisar sus procesos y proponer estrategias jurídicas que fortalezcan el proceso hacia la interrupción de las vulneraciones que presentan los NNA, así como retroalimentar constantemente al equipo en la elaboración de informes, sugerencias



el tribunal, solicitud de medidas cautelares, entre las principales. El abogado se inserta al equipo global siendo un apoyo fundamental para contemplar dentro de la reparación las acciones jurídicas.

El proceso reparatorio descrito anteriormente, es desarrollado por un equipo multidisciplinario, entre los que se cuentan: tres psicólogas, tres trabajadoras sociales, tres educadores y una profesora, todas/os ellas/os con jornada completa, un abogado con jornada completa. Como parte importante del Centro se cuenta con personal administrativo (secretaria), una encargada de aseo y un chofer, todo ello coordinado por la directora del Centro Acogida, acompañada por asesora de casos.



## 2. PROYECTO ESPECIALIZADO PARA LA REPARACIÓN DEL DAÑO DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES VÍCTIMAS DE EXPLOTACIÓN SEXUAL COMERCIAL (PEE- 1131671)

El presente informe da cuenta del cuarto periodo de ejecución del Proyecto Especializado para la Reparación del daño de Niños, Niñas y Adolescentes víctimas de Explotación Sexual Comercial, Centro de Acogida ONG Raíces Sur, en un **periodo enero 2020 a noviembre 2020**.

En el periodo informado se ha atendido un total de 72 Niños, Niñas y Adolescentes (NNA). De éstos, 22 fueron ingresos durante el año 2020 y 55 traspasados del año anterior. Todos ellos debieron ser egresados en el mes de noviembre por el fin de proyecto licitado, 39 NNA fueron derivados a nuevo programa PEE en el territorio.

En relación a la distribución por sexo, del total de 72 NNA atendidos se observan porcentajes similares a los obtenidos en años anteriores, siendo un 90% mujeres y 10% hombres.

Respecto de la edad de los NNA incorporados a la medición, cabe destacar que el promedio de edad al ingreso al programa es de 15 años, donde la menor de las niñas ingresadas tenía 8 años y 17 años la mayor.

Los NNA atendidos por el Centro de ONG Raíces Sur en los últimos 12 meses, tienen sus domicilios en las comunas focalizadas, concentrándose en La Pintana un 31,3% de los casos, El Bosque con un 12%, San Bernardo y San Ramón con un 9,6% de los atendidos. La Granja con un 6% de NNA atendidos, San Miguel un 3,6% y La Cisterna con un 1,2%.

Los NNA del proyecto presentan graves vulneraciones de derechos, como lo son: el consumo de drogas, la deserción escolar y rezago escolar. La ESCNNA según género, afecta principalmente a niñas, adolescentes mujeres, quienes son el 90 % del universo de participantes del periodo indicado. En menor porcentaje, se presentan otros factores de vulnerabilidad, como pertenencia a población inmigrante, así como vinculación a pueblos originarios. NNA también han sido víctima de negligencia y abandono afectivo emocional; ha sido víctima de algún maltrato físico en la familia; violencia sexual (abuso sexual o violación) previo a la experiencia de explotación; así como un porcentaje ha vivido en situación de calle o presenta socialización callejera.

### Intervención Reparatoria

Durante la crisis sanitaria se debió ajustar la metodología de intervención para continuar el contacto y procesos reparatorios, acciones que se describen a continuación:

Modalidad de Trabajo (Turnos éticos, trabajo a distancia, etc.)

Respecto al funcionamiento del centro de acogida, Desde el día martes 17 de marzo contamos con turnos éticos para estar presencialmente en el espacio, de modo de atender necesidades inmediatas que se presenten con la llegada de algún NNA al centro, o



a través de la atención telefónica de alguna urgencia. Se contó con indicaciones para todos los profesionales a modo de minimizar cualquier posibilidad de contagio en el espacio laboral o en el trayecto hacia éste. (uso de mascarillas, guantes y productos de limpieza e higiene en el espacio laboral). Los demás profesionales se dedican a trabajo remoto, intentando respetar horario establecido. A través de comisiones se ha organizado información atinente a la situación sanitaria, consecuencias emocionales y sociales de ésta. Toda la información obtenida es respaldada y socializada al equipo interventor a través de plataforma DRIVE, en donde también se comparte información referida a la situación sanitaria (protocolos, material informativo y didáctico que se puede compartir con NNA y familias).

Se mantuvieron reuniones semanales de equipo, en ellas se socializó la información de cada uno de los NNA y se planifican acciones de intervención en los casos más complejos. También semanalmente se realizan reuniones institucionales de Comité Ejecutivo con el fin de abordar el quehacer de cada uno de los proyectos en curso y como resolver los conflictos o nudos críticos que se han ido presentando en la intervención, organización y en los equipos. Se socializa la situación país y el rol de las organizaciones civiles en esta crisis.

#### Estrategia de Intervención con los NNA atendidos por el proyecto:

Se presentaron situaciones de alta complejidad con algunos NNA y familias, principalmente crisis emocionales producto de las condiciones de vulnerabilidad en que se encuentran y el daño orgánico que presentan. También se produjeron conflictos con NNA que presentan alta socialización de calle y que sus familias no cuentan con las herramientas para mantenerlos resguardados productos incluso del alto consumo de drogas que presentan. Todas estas instancias fueron abordadas por los profesionales independiente del día y la hora de ocurrencia y en la mayoría de los casos ha bastado la intervención telefónica para disminuir la tensión de la crisis, sin embargo, en algunas ocasiones se ha mantenido coordinación con Plan Cuadrante a modo de resguarda la integridad de los miembros de la familia. Es importante señalar que se cuenta con protocolo de atención no presencial creado por profesionales de la institución.

A modo de estar coordinados en la información que se entregue a NNA y familias se han mantenido comisiones que agilicen la obtención de información, así como de ayuda oportuna frente a la contingencia, se lograron obtener la información de la red de apoyo institucional (comisarias, centros de salud, municipios) donde podían acudir NNA y familias frente a emergencias, ya sea por salud o por alguna situación de vulneración. También se obtuvo información de los beneficios con los que podrían contar las familias, entregados por municipios y gobierno, con la finalidad de apoyar a NNA y familias en las precarias situaciones económicas en que se encuentran, condición que se agrava por la situación sanitaria.

Envío de Oficios Mensuales: Se envió periódicamente la información de NNA a tribunales de familia a modo de dar a conocer el estado de salud del grupo familiar, así como también la situación proteccional, entendiéndose que hay NNA que mantienen socialización callejera



principalmente por consumo de drogas o que en este periodo han cambiado de domicilio. Se han informado principalmente cada 15 días.

#### Nudos Críticos:

Del total de NNA atendidos existió un porcentaje que se encontraba en situación de consumo dependiente de drogas, si bien las posibilidades de ser atendidos por las diversas instancias del estado siempre han sido remotas, por la escasa oferta y la compleja adherencia, en la actualidad estas posibilidades son aún más dificultosas. En el contexto que no existe la voluntariedad para someterse a un proceso médico y que en la actualidad tampoco pueden los programas intervinientes apoyar la atención en salud o salud mental. Existe por cierto una alta probabilidad que NNA se contagien con COVID- 19 en las dinámicas de calle que mantienen, también ser bastantes afectados debido a lo inmunodeprimidos de sus organismos producto del consumo de sustancias.

La vulnerabilidad económica en que se encuentran la mayoría de las familias que participaron de nuestro proyecto, dificultaba la posibilidad de permanecer en sus hogares haciendo cuarentena voluntaria para proteger su salud, su contexto económico y social les lleva a exponerse a ser contagiados ya que deben salir de sus hogares a buscar sustento para sus familias. Dentro de este contexto también aumenta las probabilidades de que NNA se vean expuestos nuevamente a vivir la ESC, situación que fue presentada en distintas instancias gubernamentales como una preocupación más a tener en cuenta por parte del Estado. A modo de apoyar a las familias en el complejo escenario en que nos encontrábamos, se gestiona a través de donaciones particulares la compra de canastas de alimentos básicos, para entregar a las familias que se encuentran en situación críticas y que no pueden resolver sus necesidades básicas.

Trasversal a las etapas del proceso reparatorio, se contempla la articulación mediante la gestión intersectorial y trabajo de red expresado en un plan de trabajo que favorezca la restitución de derechos, mediante un vínculo cooperativo con las redes de apoyo locales y nacionales. Este plan pretende visibilizar a NNA víctimas de ESCNNA como sujetos de derecho, favorecer la detección temprana y una mayor comprensión de esta vulneración para su enfrentamiento. Por ello se realizaron actividades de formación y sensibilización, destinadas a difundir y formar en la temática a las redes comunales intersectoriales. Se coordinó con actores jurídicos especializados en la protección de las/os NNA (Tribunal de familia, Ministerio Público, Policías, PRJ).

Dentro del trabajo que se realiza como programa también se encuentran Capacitaciones y sensibilización de la temática a las redes en las cuales NNA participan, de modo de generar un mejor entendimiento de la problemática, derivaciones oportunas de parte de la red, así como atenciones especializadas a NNA de nuestro proyecto.



### **3. PROYECTO ESPECIALIZADO PARA LA REPARACIÓN DEL DAÑO DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES VÍCTIMAS DE EXPLOTACIÓN SEXUAL COMERCIAL. (PEE-1120171). CENTRO ACOGIDA ONG RAÍCES MAGALLANES**

En mayo de 2017, comienza a ejecutarse en la Región de Magallanes y Antártica Chilena, el Proyecto Especializado para la Reparación del Daño de Niños, Niñas y Adolescentes Víctimas de Explotación Sexual Comercial denominado Centro de Acogida ONG Raíces Magallanes, proyecto especializado que apunta a la atención reparatoria de niños, niñas y adolescentes entre los 0 y 17 años, víctimas de ESCNNA, pertenecientes a las comunas que forman parte de la XII Región. Siendo su objetivo principal el “Contribuir al proceso reparatorio de los niños, niñas y adolescentes víctimas de explotación sexual comercial, interrumpiendo la vulneración, favoreciendo la integración familiar y social, y el fortalecimiento de sus capacidades de protección”.

El presente proyecto es el primer programa especializado en Explotación Sexual Comercial de NNA de la Región, con una cobertura regional, según bases de licitación de 37 plazas más los ingresos adicionales que se acogen a la modalidad de 80 BIS.

Durante el año 2020, fueron atendidos un total de 63 Niños, Niñas y Adolescentes (NNA), de los cuales fueron egresados 23 NNA durante el mismo periodo. En cuanto a la modalidad de ingreso a nuestro programa son mayoritariamente derivados desde Tribunal de Familia y /o de competencia común, posteriormente por los programas intervinientes de la RED SENAME y finalmente por establecimientos educativos y CESFAM de las distintas comunas de la región de Magallanes.

En cuanto a la variable de sexo de los NNA sobrevivientes de ESCNNA, el 90,4% corresponde al sexo femenino, mientras que sólo el 7.9% corresponde a sexo masculino. constatándose que la región no está ajena al fenómeno de la ESCNNA como una manifestación más de la violencia de género.

De acuerdo a la edad al momento del ingreso, el 82,5% corresponde al tramo de edad entre los 13 y los 16 años. El 12,7% corresponde a NNA de 17 años en adelante mientras que el 4,8% niñas menores de 13 años. La edad más pequeña corresponde a una niña de 10 años.

Nuestro programa es de cobertura regional, siendo un 82,5% perteneciente a la comuna de Punta Arenas, un 14,3% a la comuna de Puerto Natales y a un 3,2% perteneciente a la comuna de Porvenir. Es importante señalar que la pandemia global por COVID-19 afectó significativamente la periodicidad de las intervenciones en el territorio debido a las restricciones sanitarias y el aislamiento social.

En cuanto a las causales de ingreso a nuestro programa el 79,3% corresponde a la causal de ingreso de acuerdo con Senainfo “Niño, Niña O Adolescente Utilizado En Actividades Sexuales Remuneradas” mientras que el 12,7%, su ingreso está asociado a la causal “Niño, Niña O Adolescente Utilizado En Pornografía Infantil”. El restante 8% presenta ambas



modalidades. No se descarta que más NNA sobrevivientes de ESCNNA atendidos por el proyecto presenten la Modalidad en Línea ya que en un análisis cualitativo del proyecto se llegó a la conclusión que el Internet y las Redes Sociales serian la puerta de entrada de muchos NNA a la ESCNNA en la región.

El año 2020 se realizaron 38 denuncias ante el Ministerio Publico, en donde el 50% corresponde a delitos contra la indemnidad sexual mientras que el 39,5% corresponde a delitos contra la integridad física o psicológica, lo cual da cuenta de las graves vulneraciones de las cuales son víctimas los NNA sobrevivientes de ESCNNA.

En cuanto a los indicadores de riesgos asociados a la ESCNNA en nuestras NNA, se puede decir que el fenómeno en la región de Magallanes se da principalmente de manera intra domiciliario, siendo una puerta de entrada a la ESCNNA las redes sociales y el ciberespacio, donde posteriormente realizan encuentros concertados generalmente en los hogares o automóviles de adultos, a su vez mayoritariamente existe un componente sociocultural que normaliza y permite las relaciones de tipo afectivo entre adolescentes y adultos,. Por otra parte, se puede manifestar que el intercambio durante la pandemia esta dado principalmente por drogas y alcohol, espacios habitacionales para socialización con otros pares y adultos (parcelazos) o pernoctación al realizar fugas de sus contextos familiares (favores sexuales por amparo y/o protección)

### BUENAS PRÁCTICAS INCORPORADAS DURANTE EL AÑO 2020

BREVE DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA	OBJETIVO AL QUE APUNTA
Se promueven y despliegan estrategias alternativas a la línea grupal, tomando en cuenta el contexto de pandemia por COVID-19. En este sentido, durante el año se realizaron actividades enmarcadas en fechas relevantes que permitió poder llegar con un mensaje de afecto y apoyo a cada uno de los NNA ingresados al proyecto (día del niño, fiestas patrias, navidad y otras).	Aumentar el sentido de pertenencia con el proyecto y disminuir las resistencias de los NNA y sus familias durante su ingreso al programa. Propiciar espacios de acogida en terreno que permitan llegar a los NNA y sus familias con un mensaje vincular de relevancia frente a la crisis sanitaria actual.
Elaboración de Plan de Emergencia que contextualiza la intervención en el marco de la actual crisis sanitaria, priorizando aquellas acciones que son relevantes de realizar de acuerdo una jerarquización de necesidades co-construida por la familia.	Enmarcar la intervención en la actual crisis sanitaria complementando los objetivos terapéuticos con aquellos objetivos que surgen de las necesidades propias de la pandemia por covid-19
Marcar la participación en fechas y acontecimientos significativos para los NNA y	Afianzar el vínculo terapéutico con los NNA y sus familias, y disminuir la



<p>sus familias (cumpleaños, ceremonias escolares, actos artísticos y deportivos).</p> <p>Durante el año en curso, el proyecto estuvo presente en los cumpleaños de los NNA ingresados a nuestro programa a través del envío a domicilio de un presente y un mensaje del equipo.</p> <p>Por otra parte, en el mes de diciembre se entregaron presentes y diplomas a los NNA que finalizaron su enseñanza básica y/o media además de marcar un hito significativo para el equipo como lo es el egreso del programa.</p>	<p>percepción de amenaza propio de los contextos obligatorios.</p> <p>Mantener el vínculo durante la actual crisis sanitaria, tomando en cuenta el cambio de modalidad de atención (intervención remota).</p> <p>Resaltar los logros alcanzados por los NNA ingresados al proyecto con la finalidad de fortalecer sus recursos y el reconocimiento de los mismos.</p>
<p>Fortalecimiento de la coordinación intersectorial con actores clave a partir de contactos formales e informales reunidos por el proyecto a lo largo de su trayectoria interventiva y que son utilizados de manera eficiente y estratégica frente a necesidades más inmediatas de abordaje.</p> <p>La posibilidad de un mayor y mejor trabajo en red durante la crisis sanitaria posibilitó en muchas ocasiones avances significativos en los procesos reparatorios de los NNA ingresados al proyecto.</p>	<p>Propiciar una respuesta rápida y oportuna a las necesidades que surgen desde el proceso reparatorio y sus problemáticas asociadas, fomentando el trabajo colaborativo con la red de protección existente en el territorio.</p>
<p>Alianzas estratégicas con redes alternativas de trabajo como complemento a la intervención reparatoria</p> <p>Se concreta durante el año 2020 una alianza colaborativa con la Empresa Distribuidora Oviedo, quienes nos aportan no sólo en apoyos de alimentación y regalos para los NNA y sus familias sino además nos ofrecen oferta programática en base a talleres de cocina, taller de manejo de recursos, apresto laboral, entre otros.</p> <p>De los integrantes de Oviedo surge también la iniciativa de trabajar en conjunto con LudicoLabs, agrupación que fomenta los</p>	<p>Incorporar herramientas terapéuticas complementarias al proceso reparatorio en ESCNNA (lúdicas, artísticas, culturales, etc)</p>



<p>juegos de mesa como herramienta para el desarrollo cognitivo y emocional.</p>	
<p>Vinculo institucional permanente, con instancias de actualización de la realidad nacional y local en materia de niñez y adolescencia, capacitación y formación a partir de nexos con redes nacionales e internacionales asociados a la temática de ESCNNA y otras atingentes al trabajo interventivo del proyecto. Durante el año 2020 se profundizo en las consecuencias de la pandemia global en materia de ESCNNA enfocando los esfuerzos en poder aportar con datos de la realidad local.</p>	<p>Generar posibilidades de desarrollo profesional a partir del compromiso institucional con labores de fortalecimiento del capital humano en virtud de los alcances de la temática de ESCNNA y temáticas asociadas. Lograr un acercamiento al impacto de la pandemia mundial en el aumento de algunas modalidades de la ESCNNA y la aparición de nuevos fenómenos asociados a la temática.</p>
<p>Apertura Sede Natales de nuestro programa que implica la instalación de un espacio de acogida para las adolescentes ingresadas al proyecto pertenecientes a dicha comuna.</p>	<p>Propiciar una atención oportuna y eficaz desde el territorio en el cual se insertan las adolescentes víctimas de ESCNNA. Contribuir a la generación de espacios de acogida y buen tato que permita garantizar la continuidad de os procesos reparatorios en el contexto de la actual crisis sanitaria.</p>
<p>Planificación de planes comunales de apoyo, tomando en cuenta la cobertura regional del programa y la imposibilidad de traslado fuera de la comuna de Punta Arenas debido a cuarentenas permanentes durante el año 2020.</p>	<p>Coordinar acciones concretas de apoyo intersectorial en las comunas de Natales y Porvenir que permita desplegar en el territorio los apoyos que desde el programa se encuentran imposibilitados por razones sanitarias.</p>
<p>Reuniones periódicas de Comité Ejecutivo de ONG Raíces en donde se comparte material y buenas prácticas con la administración central y los otros proyectos que administra la institución, además de analizar la contingencia nacional e internacional en materia de infancia en contexto de Pandemia.</p>	<p>Actualizar el quehacer interventivo a partir de reflexiones y conversaciones necesarias producto de la relación negativa entre ESCNNA y Pandemia Global. Aportar a la política pública desde espacios reflexivos que aborden el panorama actual de la ESCNNA a nivel local y nacional.</p>
<p>Nuestro programa ha ido recabando información respecto de los quebrantamientos de toque de queda y cuarentena obligatoria realizados por NNA del</p>	<p>Indagar acerca del contexto en el que se producen los quebrantamientos, como se estarían realizando los procedimientos policiales para</p>



<p>programa buscando una posible relación con circuitos de ESCNNA propiciados por adultos.</p>	<p>resguardar los derechos de aquellos NNA que se encuentren en esta situación y generar estrategias efectivas frente a este fenómeno que se ha visibilizado desde la actual crisis sanitaria.</p>
<p>Avances significativos en materia de interrupción de la ESCNNA a través de la activación de circulares del Servicio y Denuncia oportuna ante Ministerio Público ante la presencia de delitos asociados al contexto de ESCNNA.</p>	<p>Complementar el proceso reparatorio con acciones oportunas frente a la comisión de delitos asociados a la ESCNNA a fin de avanzar hacia la interrupción de la explotación y la persecución penal de los responsables.</p>
<p>Campaña digital en el marco de la Conmemoración del 18 de Mayo Día Nacional contra la ESCNNA. En Magallanes y Santiago ONG Raíces levanto una campaña publicitaria a través de sus redes sociales para sensibilizar a la población respecto de esta moderna forma de esclavitud. El énfasis estuvo puesto en la ESCNNA Modalidad en Línea y su preocupante aumento durante la pandemia global por COVID-19</p>	<p>Sensibilizar a la población respecto del preocupante panorama de la ESCNNA en la actual crisis sanitaria. Entregar un mensaje claro y directo respecto de la complicidad cuando este tipo de delitos no se denuncia. Aportar con información actualizada de la ESCNNA a nivel local y nacional.</p>



#### **4. PROYECTO DE INTERVENCIÓN ESPECIALIZADA (PIE – 1120153) PIE ONG Raíces MAGALLANES**

El objetivo principal del Proyecto PIE Magallanes es contribuir a la reparación del daño ocasionado a niños, niñas y adolescentes, víctimas de negligencia grave, abandono y explotación, favoreciendo la integración familiar y social, logrando como resultado la interrupción de sintomatología y/o de conductas que transgreden derechos de otras personas.

Este proyecto tiene una cobertura de 55 niños, niñas y adolescentes y sus familias, además, de 11 NNA que fueron derivados bajo el artículo 80 Bis en este periodo, atendiéndose efectivamente un total de 66 niños, niñas y adolescentes mensualmente.

El año 2020 se atendieron un total de 107 NNA de los cuales fueron egresados un total de 36 NNA. Pertenecientes a la Provincia de Magallanes, quienes a través de la metodología individual y grupal ejecutada por los/as profesionales del programa, logran interrumpir en las situaciones de vulneración, mediante la activación de sus propios recursos familiares, judicial, sectoriales y de la comunidad.

En este sentido, cobra vital relevancia el trabajo en red efectuado por el Proyecto, sobre todo en el contexto de pandemia que nos tocó atravesar a contar de marzo del 2020 en donde se tuvo que generar una articulación coordinada con la red local para poder acceder a apoyos y beneficios estatales lo cual facilitó los procesos de intervención y por otra parte sirvió para conectar a los niños, niñas, adolescentes y sus familias con la oferta estatal existente, para obtener un mejoramiento en la calidad de vida.

#### **Los objetivos específicos del Programa se asocian a:**

- Desarrollar habilidades parentales en los adultos de la familia u otras/os a cargo del niño/a o adolescente, para garantizar la protección durante el proceso de resignificación y en forma permanente.
- Contribuir a la resignificación de las experiencias de vulneración, de manera que el niño, niña o adolescente supere síntomas y acciones transgresoras y retome las tareas propias de su etapa de desarrollo.
- Desarrollar una intervención integral a través de la coordinación con otros sectores y redes, de acuerdo con las necesidades de los niños, niñas y adolescentes y de los/as adultos/as a cargo de su cuidado.



En cuanto a las edades de los NNA atendidos durante el periodo, estas oscilan entre los 8 y los 18 años, registrándose una mayor prevalencia de NNA de 17 años, los que representan un 40% del total. Como dato relevante, hay que destacar que un 13% de los NNA atendidos durante el periodo, corresponden a jóvenes mayores de edad que ingresaron al programa teniendo menos de 18 años y que al cumplir la mayoría de edad continuaron con su proceso terapéutico.

Los NNA atendidos se concentran mayoritariamente en el grupo etario de entre 14 y 18 años, el que agrupa al 85% de total. Al observar el comportamiento de atención según sexo, es posible visualizar que los hombres ingresan a edad más temprana al programa, habiendo una mayor concentración de ellos entre los 14 y los 17 años, en el caso de las mujeres, existe una mayor prevalencia de ellas en los 16 y 17 años.

Respecto del total de NNA atendidos durante el periodo (107), existe una mayor prevalencia de ingreso por la causal **Víctima de Negligencia Grave**, la que se presenta en un 81 % de los casos. Le siguen en orden de importancia los ingresos por NNA con **Prácticas Abusivas Sexuales**, con un 11% de los casos y los ingresos por **Protección según orden del Tribunal**, el que llega a un 6% de los casos.

A continuación, se detallan el total causales de ingresos registrados en el sistema SENAINFO:

Causal de Ingreso	%
Víctima de negligencia grave	81
NNA con prácticas abusivas sexuales (PAS)	11
Protección se orden de Tribunal	6
Víctima de Abandono	2

Finalmente, respecto al grado de cumplimiento de los objetivos PIE al momento del egreso, los resultados dan cuenta que la mayoría de los NNA egresados logran cumplir con unos o más de los objetivos definidos en el PII, pudiendo categorizarlos en un universo de 36 egresos realizados el 2020, alrededor del 70% de los casos logran cumplir con **alrededor del 100% de los objetivos propuestos** en Plan de intervención, un 25% egresa con objetivos **Parcialmente cumplidos** y el % 5 **Interrumpe** la intervención ya sea por traspaso a otro equipo interviniente (egreso vinculante, ingreso al programa ya próximo a cumplir mayoría de edad y no adherencia)



Dentro de las metodologías utilizadas de preferencia por el proyecto PIE para el trabajo con grupos destacan los talleres para con padres, madres y/o cuidadores, como también los talleres realizadas con niños niñas y adolescentes. El año 2020 fue una año en el que por el contexto sanitario que le toco vivir a Chile y al mundo se tuvieron que adaptar estas estrategias de taller grupal enfocándose hacia talleres virtuales, en donde si bien se perdía un tanto el contacto con los diferentes grupos (por las características de las TICS).

Dentro de las actividades realizadas en el contexto antes señalado cabe señalar:

- **Talleres de manejo de emocional en contexto COVID:** Contempla actividades que guardan relación con poder mostrar o entregar herramientas a los padres en este nuevo contexto (Covid 19) que limita los espacios de descompresión familiar. Se trabaja desde la socialización y necesidad de respetar normas sanitarias establecidas, para mantener la salud a nivel familiar. Además de la entrega de estrategias de descompresión emocional individual, con el fin de disminuir sensación de desesperanza por nuevo contexto sanitario. Participaron de entre 5 a 10 padres madres o adultos encargados del cuidado personal.
- **Talleres recreativos de uso del tiempo libre en contexto COVID:** Se realizan talleres para trabajar la concientización de la problemática sanitaria con adolescente, esto con el fin de generar espacios de conversación en relación a lo que estaba ocurriendo a nivel País, además de poder responder consultas de los adolescentes. Además de entrega de estrategias de autocuidado, con el fin de disminuir contagios
- **Taller Familiar:** Se realizaron 2 ciclos de este taller, que contó con la participación de 9 padres y madres, quienes trabajaron en torno a la adolescencia y sus distintos desafíos, abordando elementos relativos al fortalecimiento de competencias parentales y marentales. Todo esto relacionado a este nuevo contexto, abordando temas emocionales, manejo del estrés, comunicación asertiva con NNA, relajación.
- **Acompañamiento virtual en relación a hitos relevantes con NNA y familia:** Se realizaron 4 durante el año, para otorgar relevancia a fechas significativas como inicio de año escolar, fiestas patrias, día del niño y navidad; Si bien este año no se pudieron realizar de manera presencial, se adecuaron actividades a este nuevo contexto, en el cual se entregaban actividades familiares, con el fin de estimular el dialogo, el juego y la interacción entre los integrantes de cada grupo familiar.



## Accionar ante ingresos de casos, según modelo de trabajo PIE Magallanes

Tomando en cuenta el carácter obligatorio que enmarca a la intervención desarrollada por el programa, **las estrategias que permiten asegurar la participación tanto de los NNA como de sus familias** se relacionan con acciones concretas que apuntan a disminuir la percepción inicial de amenaza de las familias y el establecimiento de una confianza básica que dé soporte a la intervención traducida en una adherencia progresiva con retroalimentación permanente a lo largo del plan de intervención.

- Entrevistas motivacionales de ingreso que permitan disminuir la percepción de amenaza y avanzar hacia una percepción de apoyo.
- Acciones de rescate en contextos significativos (visitas domiciliarias, encuentros en los establecimientos educacionales, durante internaciones y/o en circuitos callejeros)
- Vinculación de NNA y familias a actividades recreativas formativas del programa.
- Acompañamiento permanente a los NNA y familias en situaciones emergentes y/o de apoyo, que requieren de la mediación del programa para asegurar alguna prestación y/o resolución (internaciones, matriculas, apoyos sociales, inserción al ámbito laboral, controles psiquiátricos, entre otros).
- Política de puertas abiertas para los NNA pertenecientes al programa con la finalidad de brindar espacios 'bien tratantes' permanentes, que promuevan la resiliencia y el autocuidado.

En cuanto a los Enfoques teóricos que rigen la metodología ejecutada por el PIE Magallanes, se puede dar cuenta de:

- **Enfoque de Derecho:** Se realiza una intervención integral con enfoque de derecho en todas las acciones desarrolladas por el Programa, tanto individuales como grupales. Esto con el objetivo de que cada NNA y sus familias puedan conocer sus derechos en distintos ámbitos (educativos, de salud, judiciales, etc.), junto con la orientación en la responsabilidad que conlleva dicho ejercicio de derechos.
- **Enfoque de Género y respeto a la diversidad sexual:** En las acciones individuales y grupales, se potencian espacios de discusión y reflexión en torno a esta temática; cuestionando los roles tradicionales de género, estereotipos, relaciones jerárquicas, de poder y cómo el factor cultural, así como las pautas transgeneracionales de cada familia perpetúan dichos elementos.



En estas actividades además se potencia el respeto a la diversidad sexual, pudiendo rescatarse reflexiones colectivas derivadas de cada experiencia personal del/la participante sobre este ámbito, enriqueciendo la praxis.

- **Enfoque de pertinencia cultural e inclusión:** Las actividades realizadas en el Programa, a través de la ejecución de Talleres y Jornadas temáticas y recreativas con NNA y familia, son inclusivas sin distinción de raza, género y cultura; bajo el principio de la no discriminación.

Es así como se toman elementos significativos de la realidad y contextos de cada uno de los y las participantes, entre los que se encuentran migrantes, población LGBTI, personas en situación de discapacidad (centralmente intelectual) oportunidad que permite enriquecer el proceso reflexivo que se realiza en ambas líneas (individual y grupal).

- **Enfoque Intersectorial:** Se coordinan y establecen acciones permanentes con actores de la red social, con énfasis en el despliegue territorial, con el objetivo de establecer orientación y adecuado uso de la oferta existente en los distintos ámbitos (educativo, de salud primaria y secundaria, judicial, red de protección social).

Estas instancias permiten mantener reuniones periódicas de retroalimentación para delimitar objetivos de intervención en casos en común, y establecer protocolos colaborativos con instituciones clave en los ámbitos ya descritos.



## **5. PROYECTO: “OPINA, VINCÚLATE, ARTICÚLATE. LA COMUNICACIÓN COMO EDUCADOR SOCIAL PARA LA FORMACIÓN Y PROTAGONISMO DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES DESDE LOS TERRITORIOS”. 2020 Terre des Hommes-Alemania**

El presente proyecto tiene una duración de 3 años, el año 2020 se ejecutó el segundo año. Este es financiado por Terre des Hommes-Alemania.

### **Objetivos**

1. NNA sensibilizadas/os en temas de derechos humanos, desde un enfoque protagónico, ejercen su derecho a la participación a través de la comunicación social.
2. NNA de distintas comunas vulneradas de la Región Metropolitana y adherentes a organizaciones de infancia, manejan y reflexionan en temas relevantes como: el buen vivir, cuidado del medio ambiente, nociones sobre género, feminismo, entre otros; quehacer que culminará con un Seminario de difusión de lo aprendido a sus pares.

### **Actividades Centrales**

- Mapeo sobre derechos humanos con NNA y en temas sociales vinculantes
- Realización de 4 talleres de comunicación (donde se desarrollen herramientas escritas, verbales y de radio) trabajando los derechos humanos.
- Levantamiento constante de noticias relevantes en temas de infancia y elaboración de campañas comunicacionales en fechas emblemáticas.
- Monitoreo específico de visibilidad e importancia en los medios sobre participación y protagonismo infantil y juvenil en su rol de sujetos sociales.
- Sociabilización de la situación de niñez y de las acciones de incidencia para los proyectos de Ley en curso y su fortalecimiento.
- Durante el primer semestre se realizaron 2 talleres de comunicación, los cuales, estuvieron enfocados en la entrega de herramientas periodísticas y de marketing para creación de contenidos digitales para fortalecer y potenciar a organizaciones y emprendimientos juveniles.

En la convocatoria participaron adolescentes y jóvenes de distintas regiones del país y Latinoamérica, alcanzando un número de 50 participantes, dentro de los cuales, también asistieron profesionales que trabajan en organizaciones que realizan intervenciones con jóvenes. Entre los países que participaron, se encuentra México, Perú, Bolivia, El Salvador, Nicaragua, Colombia y Chile.

El taller tuvo una duración de 5 sesiones, en las cuales, se entregaron contenidos teóricos y herramientas prácticas a través del uso de distintas plataformas virtuales con acceso gratuito, ya sea, para el diseño de gráficas, cápsulas de audio, y video.



La entrega de contenidos estuvo a cargo de una periodista con vasta experiencia en el trabajo con niños y jóvenes en el ámbito de las comunicaciones y profesional diplomado en marketing digital, quien ha trabajado herramientas lúdicas para el aprendizaje y contenidos digitales.

A través de esta experiencia los/as participantes trabajaron en grupo creando su propio eslogan “Corazón Latino: voces de niñez”, y afiches alusivos a esta temática.

- Para el segundo semestre, se llevaron a cabo los **dos talleres** restantes que llevaron por nombre “Construyamos juntos nuestro primer programa ONLINE”, dirigido para adolescentes y jóvenes entre 14 y 20 años, en los cuales, se abordaron las posibilidades de la comunicación en el contexto digital- pandémico. Desde una perspectiva de comunicación comunitaria y alternativa creada por niñas, niños y jóvenes (NNJ). Se entregó información respecto a las plataformas que pueden ser de utilidad para construir y difundir los contenidos de nuestras organizaciones sociales. A través del desarrollo de productos comunicacionales los/as participantes aprendieron sobre herramientas teóricas y prácticas para generar una comunicación con sello de transformación social.

- En estos espacios se intencionó la reflexión en torno a cómo se comunicaba la niñez a través de preguntas abiertas y haciendo uso de una técnica denominada “Análisis crítico del discurso”. Para este propósito se analizaron comerciales para reflexionar respecto a cómo se presentaba la niñez, por ejemplo, definiendo si se exponían como sujetos activos, pasivos, etc. A partir de este ejercicio, en conjunto con los/as participantes comenzaron a proponer cómo sería su primer streaming a través del uso de las herramientas que se ofrecen en la plataforma streamingyard, para posteriormente diseñar una pauta del programa el que se realizó en la plataforma de Facebook de ONG Raíces.

Los jóvenes que participaron de este streaming contaron respecto al contexto de su país en cuanto a la participación de niños, niñas y juventud, de cómo se sentían dando su opinión más allá si esta es en un medio de comunicación, sino más bien, se enfocaron en cómo se comunican entre sus pares, lo que pasa en los medios de comunicación, y cómo esta mirada adultocéntrica permea estos espacios obstaculizando una participación más activa o incidente.

Para esta segunda instancia también asistieron adolescentes de distintos países de Latinoamérica, gracias a que se realizó de forma virtual se logró ampliar la convocatoria.

- Al término el taller se realizó una evaluación, para conocer su experiencia e interés en participar de los próximos talleres, teniendo una buena recepción del profesionalismo de los expositores, y deseos de continuar aprendiendo con mayor detalle de los contenidos entregados sobretodo relacionándolos a dos temáticas específicas: las comunicaciones vinculadas temáticas de niñez y juventud, y adquirir más herramientas para potenciar sus emprendimientos a través de redes sociales.



La experiencia de realizar los talleres a través de la plataforma zoom, fue un desafío interesante sobre todo al momento de generar actividades grupales, y en la interacción con los participantes al momento de realizar preguntas, plantear sus opiniones y propuestas. Por otro parte, esta modalidad ha sido una ventaja para ampliar la convocatoria ya que no es necesario trasladarse físicamente al lugar donde se realizan las clases. Como desventaja, en algunos casos, el acceso a la señal de internet era baja o se interrumpía y hubo un desfase en el uso de horario con participantes de otros países que se traspapelaron con la hora de inicio de la clase, pero que con el transcurso del tiempo se fueron adecuando.

- Se realizó **2 jornadas formativas**, en las cuales, se desarrollaron las siguientes exposiciones:

1. Compartiendo Experiencias Constituyentes de Bolivia y Ecuador. Los contenidos abordados fueron los siguientes:

- ¿Qué elementos son rescatables de las CONSTITUCIONES de Bolivia y Ecuador?
- ¿Cuáles debieran de ser intransables en una Constitución que garantizara los derechos de NNA y en contexto del Buen Vivir?
- ¿Cuáles son las limitaciones a tener en cuenta en la práctica de las Constituciones en ambos países y el rol de la Sociedad Civil en ello?

Esta fue organizada en conjunto con las co-partes de La caleta y Red CEC, el propósito se centró en conocer las experiencias de ambos países respecto al proceso constituyente que han vivenciado, para tener un mayor conocimiento respecto a lo relacionado a la garantía de derechos de niñez y adolescencia, vale decir, cómo se ha incorporado este apartado, ya que, en el caso chileno nos encontramos en la etapa inicial del proceso, y por tanto, es relevante informar, educar y reflexionar respecto a estos aspectos, sobre todo para que los jóvenes se involucren de estas instancias de manera informada, crítica y participativa.

2. Conversatorio maltrato y normativa chilena contra el castigo físico: Situación y Recomendaciones para el abordaje de la violencia contra la niñez: Una deuda pendiente en Chile. El cual se organizó en conjunto con el MMI, realizado durante el mes de noviembre y que contó con la participación de jóvenes, profesionales, y diversas instancias asociadas.

Los objetivos se centraron en: Contribuir al debate sobre los desafíos y brechas de Chile en torno a las distintas formas de violencia, maltrato y el castigo físico humillante en Chile; y Promover el debate y recoger propuestas y recomendaciones que permita incidir en la legislación chilena sobre maltrato y castigo físico humillante; y abordaje desde las políticas públicas desde una perspectiva integral en un marco de derechos de la niñez.



Expusieron:

- **Sara Oviedo, ex miembro del CDN:** Dado su experiencia a nivel internacional, le solicitamos que exponga sobre ¿cómo abordar el tema de la violencia en el marco de las políticas públicas? Y ¿Qué estrategias considera relevante desplegar que favorezcan el abordaje integral de la violencia hacia NNA en nuestro país o América Latina?

- **Esmeralda Arosemena, CIDH;** Considerando su valioso quehacer en la CIDH, le solicitamos que nos pueda exponer ¿cómo la comisión ha abordado y tratado este tema y las recomendaciones que han hecho a los Estados y a Chile en particular?

- **Paulina Fernández, coordinadora del MMI, capítulo Chile:** Situación de la violencia hacia los niños, niñas y adolescentes en Chile, las deudas y los desafíos que tiene el país para su abordaje (20')

**Moderador/a:** Denisse Araya, Directora de Fundación Raíces.

- La actividad tuvo una amplia convocatoria y fue de interés de los participantes logrando compartir una jornada llena de reflexiones y aportes teóricos-prácticos que permitieron profundizar respecto a las vulneraciones que viven niños, niñas y adolescentes.

Durante el año 2020, se mantuvieron actualizadas las redes sociales de ONG Raíces (Facebook, twitter, Instagram) con información relacionada a temáticas de niñez y adolescencia tanto a nivel nacional e internacional. En este contexto, se contemplaron noticias que comprenden la situación actual de los proyectos de ley en curso, estado del Servicio Nacional de Menores SENAME, distintas situaciones de vulneración de derechos, participación de jóvenes en los procesos constituyentes, además, de informar respecto al escenario de la pandemia y cómo ésta ha afectado el bienestar de niños, niñas y adolescentes. A su vez, se colocó especial énfasis a la entrega de informativos respecto a ayudas y beneficios sociales estatales y locales de distinta índole para ir en apoyo de los más necesitados.

Por otra parte, también se publicaron comunicados e información elaborada por las redes con quienes se trabaja en conjunto (Bloque por la Infancia, movilizándonos, ROIJ, MMI, entre otras), fortaleciendo el trabajo colaborativo que ha sido una fortaleza en estos tiempos de crisis sanitaria.

También, se han realizado campañas para el día Nacional contra la ESCNNA, Trata de Personas, Abuso infantil, violencia contra la mujer, Día Internacional de los derechos de los niños, Campaña para el medioambiente, y otras. Las cuales, han sido viralizadas a través de las redes sociales y que han permitido mayor visibilidad por parte de la comunidad, ya que, las restricciones aplicadas por el estado han generado que las familias pasen mayor tiempo en sus casas, por lo tanto, se ha dado una mayor frecuencia en el uso de internet.



- Si bien durante el año se vio imposibilitado el generar instancias presenciales de convocatoria o de participación en otros espacios relacionados, el foco se centró en potenciar los medios de comunicación digital compartiendo información de diversa índole: informativos, documentos, infografía, cápsulas, invitación a talleres, seminarios, campañas, entre otras. A su vez, también se socializó información de otras redes dedicadas a niñez y adolescencia tanto a nivel nacional como internacional, de esta forma se fortaleció la alianza con quienes se ha venido trabajando en años anteriores y se fueron sumando nuevos actores sociales. Un aspecto positivo de la pandemia ha significado mantener una comunicación más fluida, permanente y de apoyo mutuo que ha favorecido el abordar distintas problemáticas y entregar apoyo a quienes más lo han necesitado. En este contexto, la interlocución se ha dado más directamente con profesionales de estas instancias quienes han bajado la información a NNAS y sus familias.

- Fortalecimiento de la alianza con Movilizándonos, durante el mes de marzo, se participó en un Encuentro de Profesionales, donde se abordó el Proyecto de Ley de Protección de Garantía de los Derechos de Niñez. Se espera continuar con esta participación y apoyo para las actividades que se realicen.

Durante todo el año 2020, se participó de forma virtual en las reuniones mensuales de Movilizándonos y las distintas instancias convocadas por el movimiento, apoyando en la recopilación de información respecto a la realidad de los equipos y las intervenciones, además, de un catastro sobre la población beneficiaria.

La alianza con Movilizándonos fue de suma importancia no solo por el apoyo entregado a través de redes sociales, sino también, en la recopilación de información actualizada respecto al quehacer de las comunidades en relación a la pandemia y la situación de niños y adolescentes.

El Proyecto continúa hasta el año 2021.



## 6. PROYECTO: SENSIBILIZACIÓN Y PREVENCIÓN 2020

1. Estrategias de sensibilización, capacitación, prevención y detección de Explotación Sexual Comercial de Niñas, Niños y Adolescentes, así como personas vulneradas por el delito de Trata y situaciones de explotación de migrantes, para derivar e ingresar a procesos de protección y asistencia.

Para implementar la estrategia sensibilización y prevención se realizan talleres formativos con equipos de trabajo y profesionales de instituciones estatales y de la sociedad civil, con el propósito de aportar tanto a la prevención como a la detección de posibles casos, así como también actividades con organizaciones sociales y población migrante.

### Síntesis Talleres Formativos/preventivos 2020

#### 1. Capacitaciones realizadas a equipos de trabajos, funcionarios públicos y de la sociedad civil

N°	Nombre	N° Participantes	A quién está dirigido	Fecha
1	Ponentes Seminario Cabildo Internacional Desafíos Para el Futuro del Trabajo de Intervención Intersectorial Contra La ESCNNA Universidad Católica de la Santísima Concepción	70	Profesionales, equipos de trabajo de infancia. Mesa Técnica contra la ESCNNA de Región Biobío	20 y 21 enero 2020
2	Capsula informativa es ESCNNA plataforma Facebook OPD Pudahuel	29	Red de infancia Pudahuel	20-04- 2020
3	Live plataforma Facebook sobre la ESCNNA	25	Red de Pudahuel	28-04-2020
4	ESCNNA esclavitud de Niños, Niñas y Adolescentes en tiempos de Pandemia. ONG Raíces y Capreis	Publico	Abierto a todo público	18-05-2020
5	En el Marco del día contra la ESCNNA. Conversatorio OPD 24 horas. Conchalí	Publico	Abierto a todo público	19-05-2020
6	Formación y conversatorio de Explotación Sexual Comercial de niños niñas y adolescentes	30	Red de infancia lo Prado	25-05- 2020
7	Formación y conversatorio de Explotación Sexual Comercial de niños niñas y adolescentes	30	Red de infancia Cerro Navia	26-05-2020
8	Formación y conversatorio de Explotación Sexual Comercial de niños niñas y adolescentes	23	Red infancia Renca	26-05-2020



9	Formación y conversatorio de Explotación Sexual Comercial de niños niñas y adolescentes	22	Red infancia Quinta Normal y Maipú	29-05-2020
10	Día contra la ESCNNA. Ayúdanos a frenar la curva de abusos. OPD Pudahuel	Publico	Abierto a todo público. Profesionales y equipos de área social e infancia	29-05-2020
11	Formación y conversatorio de Explotación Sexual Comercial de niños niñas y adolescentes	Publico	Live vía Facebook de Lo Prado para la comunidad en general	30-05-2020
12	"Seminario Internacional: Trata de personas y ciberespacio en contexto de pandemia"	Publico	Abierto a Todo Público, y Organizaciones sociales de migrantes e instituciones que trabajan con migración, públicas y privadas. Organizado por Trama: tejido Migrante.	12-06-2020
13	Escuela de formación en trata de personas. Organizado por Trama: Tejido Migrante. Desarrollo de formación y contenidos ONG Raíces y Monitoras Interculturales,	30	Organizaciones de migrantes de todas las regiones del país.	20, 27 junio 5 y 11 julio
14	Formación y conversatorio de Explotación Sexual Comercial de niños niñas y adolescentes	29	Red de infancia pudahuel	25-06-2020
15	No al Trabajo Infantil. Red LACTI	Publico	Abierto a todo público	16-06-2020
16	Taller Formativo ESCNNA. Hogar de Cristo	17	Funcionarios y profesionales de la Residencia Laura Vicuña, Antofagasta. Hogar de Cristo	24-06-2020 30-06-2020
17	Webinarios sobre Retos y Lecciones aprendidas a Nivel Regional en el Trabajo contra la Trata de Personas en el Contexto de COVID-19	Publico	Instituciones, públicas y privadas, programas sociales, Público en general	27-07-2020
18	Día Mundial contra la Trata de Personas. Revista Sur. Participó Ingrid Almendras	Publico	Abierto a todo público	27-07-2020
19	Trata de Niños, Niñas y Adolescentes. Realidad invisible: Desafíos y responsabilidad de los estados y la Sociedad Civil. ONG Raíces-Capreis	Publico	Instituciones públicas y privadas, Profesionales y equipos trabajan con infancia, fundación para la Confianza	30-07-2020



20	Ponencia en Seminario Virtual Trata de Personas: Sensibilización desde un Enfoque de Género, Avances y Desafíos Mesa intersectorial de Trata de Personas - MITP región de Valparaíso		Integrantes de la Mesa Intersectorial de Trata de Personas, en adelante, MITP, y funcionarias/os de Instituciones Multisectoriales, que podrían intervenir en el proceso de trazabilidad ante un caso de Trata de Personas en la región de Valparaíso.	30-07-2020
21	Segundo Conversatorio " Trata de Personas, post pandemia, vulnerabilidad y letalidad" Red Alto al Tráfico y Trata- Red provincia por mujeres libres de violencia. Universidad del Este	Publico	Actividad internacional, ponencia. Organizado Universidad del Este. Abierto a todo público	31-07-2020
22	Conversatorio Virtual "Vulneración de los Derechos de Niños, Niñas y Adolescentes pertenecientes al Sename". Universidad de Valparaíso	Publico	Profesionales y equipos de trabajo, programas de infancia y sociales. Sename	12-08-2020
23	Taller Formativo ESCNNA. Un desafío para la Salud. IPLACEX	Publico	Estudiantes, docentes de IPLACEX y público en general	20-08-2020
24	Ponencia en Jornada Online "Sensibilización en Trata de Personas, un enfoque desde los Derechos humanos". Mesa Intersectorial de Trata de Personas, Región Metropolitana	Público	Funcionario Instituto médico legal e integrantes Mesa de Trata Región Metropolitana	09-09-2020
25	Webinar Internacional. Foro Latinoamericano: "Modelos de Intervención de la ESCNNA". Fundación Munasin Kullakita	Publico	Profesionales área social, derechos humanos, instituciones públicas, privadas y organismos internacionales. Organizado Fundación Munasin Kullakita Bolivia	23-09-2020
26	Seminario ECPAT Latinoamérica. Explotación Sexual de Niños, Niñas y Adolescentes. Impacto de la Pandemia y Medidas a Tomar	Publico	Instituciones públicas y privadas, Profesionales y equipos trabajan con infancia, organizado	09-10-2020



			por ECPAT Latinoamérica	
27	Webinar Trabajo infantil y Trata de personas en contextos educativos". MINEDUC	Publico	Funcionarios y profesionales de organismos públicos y privados, trabajan con infancia y área educación, así como en el ámbito de la Trata de personas, organizado MINEDUC	16-10-2020
28	Situación y Recomendaciones para el Abordaje de la Violencia Contra la Niñez. Una deuda pendiente en Chile. MMI	Publico	Instituciones públicas, privadas, tanto a nivel nacional como internacional que trabajan con Niñez, organizado por Movimiento Mundial por la Infancia,	25-11-2020
29	Conversatorio Confianza: sobre ESCNNA. Programa Online conducido por Katerine Salozny	Publico	Público en General. Organizado Fundación para la confianza	01-12-2020

**Otra Actividad central en la sensibilización y prevención es la participación en actividades de coordinación con otras instituciones, a saber:**

**Participación en Mesa Intersectorial de Trata de Personas, Nivel Nacional**, subcomisiones de Prevención, Asistencia a Víctimas y Control.

También se participa activamente en la **Mesa Intersectorial sobre Trata de Personas de la Región Metropolitanas**

Al igual que en años anteriores se continúa con la participación en redes locales, con como es el caso de la Red de Violencia de Estación Central, Redes de Infancia comunales, Consejo Ciudadano Hospital de Urgencia Asistencia Pública, entre otras. Destacándose que se adaptan las acciones y coordinaciones a la emergencia sanitaria, por tanto en su mayoría salvo las del primer mes, fueron modalidad en línea.



## **7. ACOMPAÑANDO Y FORTALECIENDO LOS PROCESOS DE EMPODERAMIENTO Y AUTONOMÍA DE ADOLESCENTES VÍCTIMAS DE EXPLOTACIÓN SEXUAL COMERCIAL. ALTO COMISIONADO NACIONES UNIDAS 2020**

El presente proyecto se implementó entre los meses de enero a diciembre 2020, en este proceso, se incorporó a un total de 21 jóvenes: 19 mujeres y 2 hombres, con un promedio de edad de 20 años. Los y las jóvenes beneficiarios han sido víctimas de explotación sexual comercial durante su infancia y han sido atendidos por programas especializados de reparación del daño implementados por ONG Raíces (ONG Raíces y ONG Raíces Poniente) y financiados por el Servicio Nacional de Menores (SENAME) del Estado de Chile.

### **OBJETIVOS**

- 1.- Acompañar los procesos de empoderamiento y autonomía de adolescentes (AA) víctimas de explotación sexual comercial que están en la fase de egreso o han egresado de los programas de reparación de la ONG Raíces.
- 2.- Buscar y financiar instancias de formación profesional y oportunidades de micro emprendimiento.
- 3.- Proporcionar asesoría en la búsqueda de soluciones habitacionales y apoyo financiero para el acceso a ellas o para su mejora.
- 4.- Establecer nuevas redes o fortalecer redes existentes de colaboración con los organismos gubernamentales y no gubernamentales que proporcionan formación laboral, inserción laboral, acceso a vivienda, además que con los municipios de competencia..
- 5 Monitorear, a través de un acompañamiento individual, los procesos de autonomía de los y las jóvenes beneficiarios del proyecto en el año 2019.

**Durante el año 2020, el principal desafío ha sido la emergencia sanitaria y económica causada por la pandemia de COVID 19.** La cuarentena impuesta por el Estado a partir de marzo 2020 ha limitado las posibilidades de encuentro y visitas presenciales a las nuevas jóvenes beneficiarias del Proyecto y a los/las jóvenes en seguimiento desde al año 2019. Por lo tanto, el acompañamiento proporcionado por el proyecto se llevó a cabo de manera virtual, principalmente a través de teléfono y WhatsApp, tanto para las **11 nuevas beneficiarias**, como para los **10 jóvenes en proceso de seguimiento**. A contar de septiembre, en la medida que se fueron levantando las cuarentenas, se realiza seguimiento presencial.

Es importante destacar que las jóvenes tienen una edad media de 20 años y que 7 de 11, es decir el 63%, tiene un hijo/a, en la mayoría de los casos, menor de 2 años.



**Debido al COVID 19, varias de las jóvenes, parejas y sus familiares perdieron el trabajo** o no pudieron seguir acudiendo a sus puestos de trabajos, por lo general vinculados con el sector de la economía informal (puestos de ventas en ferias callejeras, por ejemplo). Asimismo, la búsqueda de nuevos empleos se ha visto dificultada por la cuarentena obligatoria y por la falta de redes de cuidado (jardines, escuelas) disponibles para las jóvenes mamás. Ambos factores agudizaron la situación de precariedad económica para varias de las beneficiarias del Proyecto y su familia. Frente esta situación ONG Raíces entregó alimentos y en algunos casos también apoyo económico a los jóvenes (en un caso para la calefacción de la habitación familiar), utilizando recursos propios y dinero del Proyecto inicialmente destinado a la locomoción (bus y colectivos) que, debido a la cuarentena, no pudieron ser empleados para este fin. En cuatro casos se activaron las redes municipales para la provisión de alimentos para las jóvenes.

**Frente situaciones de precariedad económica grave, la posibilidad de reincidencia en situaciones de explotación tiende a ser más alta**, por lo que la Coordinadora del Proyecto, no obstante la imposibilidad de hacer seguimiento a través de visitas domiciliarias, se ha dedicado a realizar un acompañamiento riguroso tanto a las nuevas, cuanto a los antiguos beneficiarios. Esto le ha permitido intervenir prontamente para prevenir un caso de reincidencia y prestar apoyo psicosocial, activando también las redes pertinentes, frente situaciones de riesgo.

A este propósito, cabe precisar que **la condición de encierro causada por la cuarentena, agravó, en muchos casos, problemas personales y familiares**: dos de las jóvenes sufrieron violencia por parte de la pareja y en un caso la salud mental de una chica, la cual, además del hijo, cuida a la madre enferma de esquizofrenia, se vio particularmente afectada. La imposibilidad de movilizarse y el miedo de poder contraer el virus de la SARS Covid 19, junto a la dificultad de delegar el cuidado de hijos pequeños, dificultó la asistencia de las jóvenes a los Centros de Salud (CESFAM) y otros servicios de asistencia.

En este contexto, especialmente durante el primer semestre y hasta septiembre, el Proyecto se ha tenido que implementar y adaptar a un contexto de pandemia: **el acompañamiento de la coordinadora se ha centrado principalmente en resolver situaciones de emergencias**, mientras que la mayoría de las actividades, tales como las inscripciones a los cursos de formación y capacitación, han tenido que ser postergadas.

La condición de emergencia sanitaria ha también limitado las posibilidades de consolidar un diálogo con el Ministerio de Desarrollo Social para lograr proponer y, definir de manera conjunta, un canal de acompañamiento que pudiera sostener a los adolescentes egresados de los proyectos SENAME por lo menos hasta los 24 años, incorporándolos en programas de apoyo ya existentes. La propuesta, que ha venido madurando durante el primer año de implementación del Proyecto, no ha podido ser presentada ni discutida con el Ministerio debido a las prioridades que el Estado ha sido obligado a enfrentar en el contexto de la pandemia.

De todas maneras, cabe destacar que el Proyecto y la sistematización de los resultados del primer año de implementación han sido presentado en el *Cabildo internacional, desafíos*



para el futuro de la intervención intersectorial contra la ESCNNA, organizado por la Universidad Católica de la Santísima Concepción, que se realizó en la Ciudad de Concepción-Chile el 20 y 21 de enero 2020. En esta ocasión la coordinadora dio a conocer el Proyecto y difundió el documento de sistematización elaborado a final del 2019. En marzo y abril 2020, también se hizo llegar por correo electrónico a todas las redes institucionales, y se subió a la página web de ONG Raíces.

Los principales resultados obtenidos por el Proyecto durante el año 2020 pueden resumirse como sigue:

- Se ha establecido una relación de confianza con las 11 jóvenes beneficiarias del Proyecto y se ha logrado establecer un seguimiento semanal por teléfono y WhatsApp pese al régimen de cuarentena impuesto por el Estado debido a la pandemia de COVID 19. Esto ha permitido garantizar a las beneficiarias un **acompañamiento sistemático durante los meses de cuarentena**, para que ni ellas, ni sus familias, quedaran solas y desprotegidas durante los meses de encierro.
- El Proyecto, a través de las gestiones realizadas por la coordinadora, ha proporcionado **asesoría durante el proceso de postulación para los beneficios estatales y subsidios de emergencia** garantizados por el Estado debido a las consecuencias del COVID 19. La mayoría de las jóvenes no tenían antecedentes al día (registro social de hogar) para poder realizar la solicitud, por lo que el Proyecto garantizó un acompañamiento sistemático en este tema y permitió que todas las jóvenes y familias con derecho a postular, realizaran su solicitud. Tres las jóvenes obtuvieron los beneficios estatales para los cuales tenían derecho.
- Se entregó **mercadería a todas las familias con necesidades básicas no cubiertas debido a la precariedad laboral causada por el COVID 19**. En cuatro casos se activaron las redes municipales para que proveer alimentos.
- Asimismo **el acompañamiento personalizado y cercano a las jóvenes** en este periodo muy complejo de pandemia ha sido fundamental, pues ha permitido darse cuenta y actuar frente situaciones de riesgo y atender necesidades básicas particulares: se logró prevenir la recaída en ESCNNA de una joven y se ayudó a otra joven de nacionalidad colombiana, mamá de una niña de dos meses, a realizar y sostener económicamente los trámites para obtener una visa de permanencia definitiva en Chile, que le permitirá estudiar y trabajar en el país.
- **Se realizaron múltiples gestiones con las redes locales para apoyar a las jóvenes y sus familias**, en particular, se facilitó la conexión con los servicios de salud mental, de prevención y atención de violencia intrafamiliar (Serenarme y Programa Diversa), con organizaciones que facilitan la búsqueda de empleos (Programa Emplea, Fundación Cristo Vive) y se ha gestionado la inscripción de todos los cursos de formación profesional a los que las jóvenes se encuentran inscritas.
- Se ha proporcionado un **acompañamiento sistemático a los/las 10 jóvenes beneficiarios del año 2019**. El Proyecto se ha encargado de monitorear su proceso y trabajar para que quedaran conectados con las redes municipales/estatales. Debido a las gestiones realizadas por la coordinadora del Proyecto, todos los jóvenes están



actualmente sostenidos y visibilizados en los territorios. El seguimiento realizado durante el año 2020, da cuenta tanto de una mayor estabilidad, cuanto de una mayor seguridad y autonomía de la mayoría de los jóvenes que han sido beneficiarios durante el año 2019. Esto lleva a la conclusión que el Proyecto ha logrado entregar herramientas importantes para sostener los procesos de autonomía de los jóvenes, desde el apoyo psicosocial, hasta la oportunidad de estudiar y de ahorrar para un proyecto futuro de vivienda autónoma. En particular la oportunidad de nivelar estudios y de emprender cursos de formación profesional ha sido reconocida como muy valiosa por parte de todos los beneficiarios, algo que sin el Proyecto no habría ocurrido.

**Educación y formación profesional:** subvención directa de cursos de formación profesional para los y las adolescentes beneficiarias, así como apoyo en la búsqueda de empleo.

Durante el primer semestre, para todas las 11 jóvenes se identificaron aptitudes, deseos y expectativas en término de estudio y formación. A causa del COVID 19 las instituciones educacionales no activaron los cursos en modalidad presencial, por lo que se decidió postergar la inscripción para cuando terminara la cuarentena. Considerando la precariedad económica y de los medios de vida de las jóvenes, la asistencia a clases online se evaluó compleja de administrar, sea por la falta de espacios adecuados en las viviendas, sea por la falta de herramientas que permiten trabajar de remoto, tales como computadores y/o Tablet. Asimismo, la frecuencia presencial de los cursos representa una oportunidad de socialización y crecimiento humano fundamental para el desarrollo de la autoestima y autonomía de las jóvenes, por lo que se decidió esperar hasta que se volvieran a activar las clases presenciales.

*Cursos financiados por el proyecto:*

<b>Estilista Profesional</b>	<b>Masoterapia</b>	<b>Manicure</b>	<b>Microemprendimiento</b>	<b>Total</b>
3	1	3	2*	9

\*1 de ellas además está realizando el curso de Manicure.

Por el retraso causado por la pandemia, 8 de los cursos se encuentran actualmente en desarrollo con fecha de término para el 2021.

Finalmente se precisa que 3 jóvenes lograron nivelar estudios durante el presente año: una joven niveló primero y segundo medio, otra joven niveló cuarto medio y dará la prueba de aptitud para entrar a la universidad, mientras que la otra logró nivelar tercero y cuarto.

**Asistencia Humanitaria:** entrega de subsidios económicos transitorios (1er y 2do mes) para la cancelación de vivienda independiente (pieza, depto., etc.), para el financiamiento de arriendos y/o garantías para acceder a estos y para mejorar la situación habitacional de los y las jóvenes beneficiarias.

A partir de la experiencia del año pasado se decidió proponer a las jóvenes que el dinero de la bolsa de asistencia humanitaria se ahorrara para poder postular a un subsidio estatal para la obtención de una vivienda básica. Para 8 de las 11 jóvenes se realizó el trámite para abrir



la cuenta para la vivienda. En un caso parte del dinero destinado al ahorro se utilizó para mejorar la habitación de la joven, mientras que en otro caso, debido a la emergencia habitacional que estaba enfrentando la joven durante la pandemia, se optó por subvencionar el costo de la garantía y del primer mes de arriendo de una habitación para ella y su pareja. En el caso de la joven colombiana, la falta de documentos de identificación al día no permitió la abertura de una cuenta de ahorro por lo que ese dinero le será depositado una vez que la joven obtenga sus documentos y pueda abrir su cuenta.

Finalmente, se ha trabajado con las instituciones públicas (Seremis, consultorios, centros de la mujer, centros de salud mental) a través de una sensibilización constante sobre la situación de desventaja que viven jóvenes que han sufrido graves vulneraciones en su infancia y adolescencia y la importancia de que sus derechos básicos sean garantizados.